

**2018 年 7 月 25 日发布**请登录万宝盛华集团（中国）官网：[研究中心—调查报告](#)

免费下载 2018 年人才短缺调查报告

联系人：Sandy Wang

电话：+86 21 20896009

传真：+86 21 58782661

[sandy.wang@cn.manpowergroup.com](mailto:sandy.wang@cn.manpowergroup.com)**万宝盛华集团 2018 年人才短缺调查显示：  
应对人才短缺，逾四分之一的中国大陆雇主采用提高员工技能的措施**

- 13%的中国大陆雇主面临人才短缺，较 2016 年上升 3 个百分点。
- 中国大陆地区最难填补职位前三位分别是销售代表、技术人员和工程师。
- 近五成中国大陆雇主难以填补职位空缺的原因是因为缺乏有经验者。
- 提供更高的薪资、提高现有员工技能为中国大陆地区雇主应对人才短缺最常用策略。
- 全球自 2006 年以来呈现最严重的人才短缺现象，日本（89%）、罗马尼亚（81%）与中国台湾（78%）人才短缺最严重。

**2018 年 7 月 25 日 中国·上海**——全球开创性的人力资源解决方案的领导者，万宝盛华集团 2018 年度人才短缺调查显示，中国大陆地区 13%的企业面临人才短缺困扰，比 2016 年上升了 3 个百分点。47%的雇主表示难以填补空缺的原因是因为缺乏有经验的候选人。

万宝盛华集团对全球范围内 43 个国家或地区 39,195 家企业进行了调查，其中 1,121 家来自中国大陆，这是万宝盛华集团连续第十二次开展的人才短缺调查，主要目的在于了解当前的人才市场中，填补职位空缺的困难程度、难以填补的职位、人才短缺的原因及应对人才短缺的策略。

**中国大陆人才短缺程度轻微上升**

“经过数十年的快速发展，中国经济正在转向创新驱动发展阶段。知识密集型的高科技产业与智能装备制造业快速发展，人才技能需求随之不断升级，这将使专业与创新领域的人才短缺加剧，”万宝盛华集团大中华副总裁潜源先生说，“不仅如此，技术更迭速度更是惊人，几个星期都会有所变化，雇主与雇员比以往任何时候都需要了解正在发生的变化，并保持与时俱进。”

2018 年中国大陆地区最难填补职位前三位分别是销售代表、技术人员和工程师。值得注意的是，餐饮及酒店人员首次位列前十。

“中国已经转型为以服务业与消费驱动的经济体。消费与服务升级促进了餐饮及酒店业的发展，带动了市场对餐饮及酒店人员的旺盛需求。这些职位不同于过去十年我们了解的那样，它们的工作内容在持续发生改变，需要新的技能与培训。”万宝盛华集团大中华区副总裁潜源先生说。

2018 年和 2016 年中国大陆地区雇主最难找到合适员工的十大职位参见下表（按填补难度排列）：

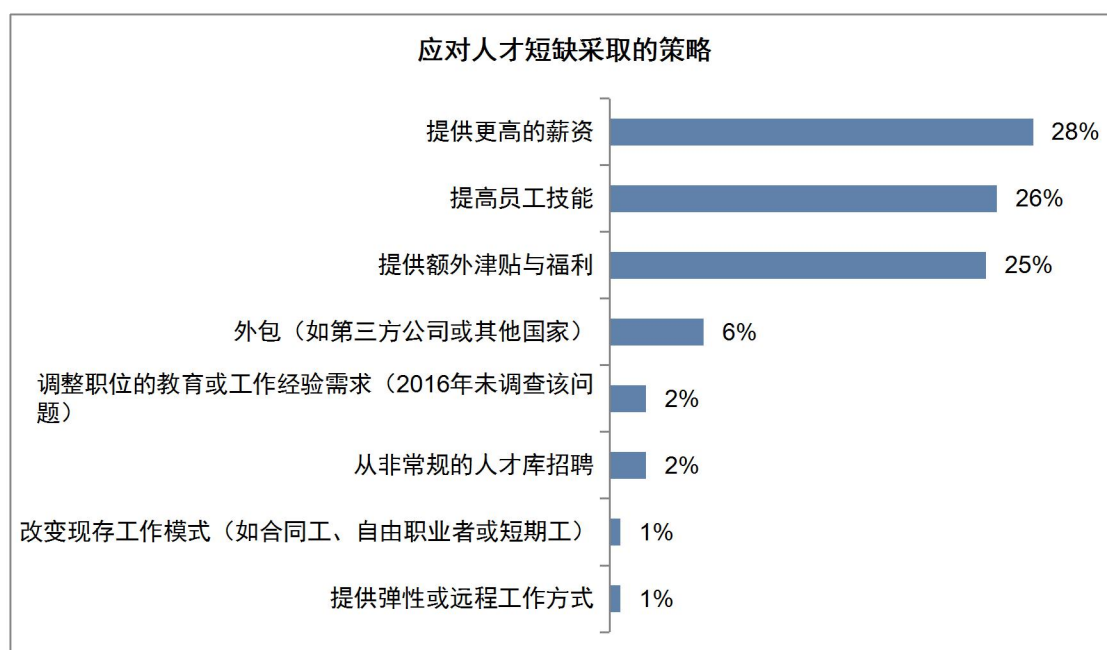
2018 雇主最难填补的十大职位	2016 雇主最难填补的十大职位
1. 销售代表	1. 销售代表
2. 技术员	2. 技术员
3. 工程师	3. 管理层/高管
4. 技术工匠	4. 工程师
5. 专职人员	5. 技术工匠
6. 管理层/高管	6. IT 人员
7. 办公行政	7. 销售经理
8. 生产制造	8. 生产制造
9. 会计/财务	9. 会计/财务
10. 餐饮/酒店人员	10. 研发

来源：万宝盛华集团（中国）

上述所提及的十大最难填补的职位空缺中，难以填补空缺的主要原因为缺乏有经验的候选人。其中 47% 的雇主表示缺乏有经验者是招聘员工面临的最显著障碍。

#### 逾四分之一的中国大陆雇主应对人才短缺提高员工技能

应对人才短缺，中国雇主已实施一系列策略。近十分之三的受访雇主（28%）最常用策略为提供更高的薪资吸引人才，其次为提高员工技能（26%），这一比例较 2016 年提高了 5 个百分点。



数据来源：万宝盛华集团中国

“在科学技术日新月异的今天，没有创新精神，企业将无法立足，”潜源先生表示：“当一种技术被另一种先进的技术所取代时，雇主意识到对于企业而言，员工将要学习的内容比现有已知的内容更重要。雇主开始意识到通过提升员工技能解决人才短缺的重要性。”

### 中国香港和台湾人才短缺加剧

从大中华区来看（包括中国大陆、中国香港和中国台湾），中国香港有 76% 的雇主在填补职位空缺时存在难度（2016 年为 69%）。其最难填补职位空缺的前三位分别是销售代表、IT 人员和工程师。其难以填补职位空缺的因素主要是缺乏候选人（40%），提高薪资吸引新员工（51%）是中国香港克服人才短缺的主要策略之一。在中国台湾，78% 的雇主仍面临人才短缺问题。其最难填补职位空缺的前三位分别是销售代表、工程师和 IT 人员。其填补空缺困难的主要原因是缺乏候选人（51%）。而从非常规的人才库招聘（如高龄员工与年轻员工）（42%）是中国台湾应对人才短缺的主要策略之一。

万宝盛华集团大中华高级副总裁徐玉珊女士表示：“中国香港与中国台湾的人才短缺问题日益严重，创 12 年来的新高。缺乏候选人一直以来是难以填补职位空缺的主要原因。同时，在中国台湾，近岸外包与离岸外包的上升趋势，威胁着企业的增长与运营效率，致使企业带着空缺职位外流。”

### 2018 年大中华地区雇主最难填补的十大职位

中国大陆 13% (↑3% 同比 2016)	中国香港 76% (↑7% 同比 2016)	中国台湾 78% (↑5% 同比 2016)
1. 销售代表	1. 销售代表	1. 销售代表
2. 技术员	2. IT 人员	2. 工程师
3. 工程师	3. 工程师	3. IT 人员
4. 技术工匠	4. 管理层/高管	4. 专职人员
5. 专职人员	5. 专职人员	5. 技术员
6. 管理层/高管	6. 会计/财务	6. 技术工匠
7. 办公行政	7. 客服	7. 生产制造
8. 生产制造	8. 技术员	8. 管理层/高管
9. 会计/财务	9. 技术工匠	9. 会计/财务
10. 餐饮/酒店人员	10. 办公行政	10. 餐饮/酒店人员

徐玉珊女士表示：“超过一半的香港雇主与超过十分之三的台湾雇主通过提供更高薪资填补空缺。值得一提的是，提高现有员工技能的策略应该被鼓励，更有利于维持企业的长期可持续发展。”

### 全球人才短缺困难程度创 12 年新高

从全球范围来看，人才短缺问题加剧，创 12 年调查来的新高。45% 的雇主表示他们正在经历着因缺乏合适人才难以填补职位空缺的困难。从制造业到矿业，运输业到贸易业，雇主均不能找到具备所需技术技能与软性技能的合适人才。

大型企业在填补职位空缺上困难倍增：67% 的雇主面临招聘挑战，近四分之一的雇主表示他们较去年填补职位空缺更加困难。35% 的雇主表示缺乏候选人是他们面临的最大挑战，14% 的雇主表示候选人期望薪资超出预算，而微型企业仅为 9%。

在 2018 年，日本（89%）、罗马尼亚（81%）与中国台湾（78%）的人才短缺问题最为严峻，相对而言，英国（19%）、爱尔兰（18%）与中国大陆（13%）人才短缺情况最为缓和。在日本，人才供应不足、人口老龄化与严格的移民限制，加剧了这一问题。

四分之一的受访雇主表示技术工匠职位较过去最难填补。技术工匠（如电工、焊工、机械工）与销售代表、工程师、司机与技术人员位在过去的十年里一直位居前五大最难填补的职位之列，这说明这一困难很难自我修复。

缺乏候选人、缺乏有经验者与缺乏所需技能是导致人才短缺的主要原因。近三分之一的受访雇主表示他们难以填补空缺的原因是缺乏候选人。20% 的雇主是因为缺乏有经验者，27% 的雇主是因为候选人缺乏所需的硬性与软性技能。

超过一半的雇主通过投资于员工学习与发展的平台及工具建立他们的人才梯队，这一比例 2014 年仅为 20%。64% 的雇主通过技能认证、学徒制度与编程课程提升员工的硬性技能。56% 的雇主通过客户服务、销售与沟通技能的培训，提高员工的软性技能。

企业尝试触及新的人才库，吸引更多的边缘人员进入劳动力市场。33% 的雇主寻求人才结构、年龄范围或地域的多样化，用社交媒体与传统媒体去吸引潜力人才，返聘退休人员，雇佣重返职场的父母和兼职人员。超过三分之一的雇主（36%）对于职位所需的教育背景与经验要求更富弹性。

“我们发现每一个行业对职位的技能需求都在变化增长，雇主均不能找到具备所需硬性技能与软性技能的合适人才，”潜源先生表示，“寻找一种吸引、招聘、保留人才的新策略迫在眉睫。雇主需要从外部市场招聘与雇佣必要技能的人才，开发组织外的优秀人才，通过转职弥补技能短缺，尤其是内部培养所需人才，而不仅仅是工作的产出者，确保公司与个人拥有必要的技能，以赢得现在与未来。”

#### **培养、招聘、外借与转职解决方案：**

- 培养：投资于员工的学习与发展，建立自己的人才库；
- 招聘：面向外部市场，发现不能在所需时间内培养的优秀人才；
- 外借：开发组织外社会团体人才，包含兼职人员、自由职业者、合同工与临时工，补充现有技能。
- 转职：帮助组织内外部的员工转岗或胜任新的岗位。

欲获得万宝盛华集团完整的第十二年度人才短缺调查，请访问：

[www.manpower.com.cn/Research\\_Report.html](http://www.manpower.com.cn/Research_Report.html)

了解更多全球人才短缺情况，请访问万宝盛华集团全新[人才短缺微站](#)  
**致编辑**

万宝盛华集团（纽约证券交易所股票代码：MAN）对全球 43 个国家或地区的超过 39,195 家雇主开展了人才短缺调查，目的是了解劳动力市场中的人才短缺程度、难以填补的职位、人才短缺的原因及雇主在缺乏合适人才的情况下如何应对人才挑战。该调查已第十二年在全球范围内开展。

在这份调查中，技术工匠的种类很广，这些工匠必需有特殊的技能，这些技能需要通过一段时间的实际操作才能获得。**技术工匠**包括：烘焙师、厨师、电工、木工、焊工、泥瓦工/砖匠、管道工、水暖工、橱柜制造工、石匠、皮匠等，这类职位大多与建筑行业相关。**技术人员**通常与工程/技术、生产/运营或维修保养类职位相关。**专职人员**包括：项目经理、律师、研究员。

### 关于万宝盛华大中华

1997 年，万宝盛华服务启航香港、台湾，2000 年，成立上海办公室，依托旗下四大品牌 ManpowerGroup® Solutions、Experis®、Manpower®、Right Management®，逾 20 座直营城市 1,500 名专业服务人员提供人力资源服务。2015 年，万宝盛华战略联盟中信产业基金，大中华总部落地上海，携领两岸三地服务覆盖百余城市逾万家企业。持续 20 年，我们始终秉承“以人为本、以识为器、创新为行”价值观，在科技变革、经济放缓、政策更迭等迅速变化的人智时代，凭借招聘、用工服务、人才管理及职业发展等企业及人才综合解决方案，屡获业界广泛赞誉，连续斩获“亚太人力资源领军企业”及“大中华区人力资源机构客户满意度大奖”。

### 可持续公益，责无旁贷

万宝盛华深耕大中华 20 年，积极响应联合国全球号召，倡行社会、经济、环境三维可持续发展，携领行业致力打造企业、人才、社会可持续发展生态社群，九届蝉联“全球最具商业道德企业”，屡荣“社会关爱企业卓越奖”、“公益品牌形象奖”、“跨国公司在华公益贡献奖”等社会各界表彰。

更多关于万宝盛华集团在中国大陆的相关信息，请访问：[www.manpower.com.cn](http://www.manpower.com.cn)

\*\*\*完\*\*\*