

Q3 / 2014

万宝盛华  
雇佣前景调查  
中国大陆



Manpower®

## 目录

---

中国大陆雇佣前景	1
区域和城市间比较	
行业间比较	
全球雇佣前景	7
国家间比较 - 美洲地区	
国家和地区间比较 - 亚太地区	
国家间比较 - 欧洲、中东及非洲地区	
关于调查	17
关于万宝盛华集团	19
提高人才竞争力的策略	20

# 中国大陆雇佣前景

万宝盛华集团关于2014年第三季度的雇佣前景调查是基于对中国大陆地区具有代表性的4,271家企业雇主的抽样访问结果而得到的。所有被访问的对象均被问及同样的问题：“您预计在2014年7月至9月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，贵公司员工总数将会如何变化？”

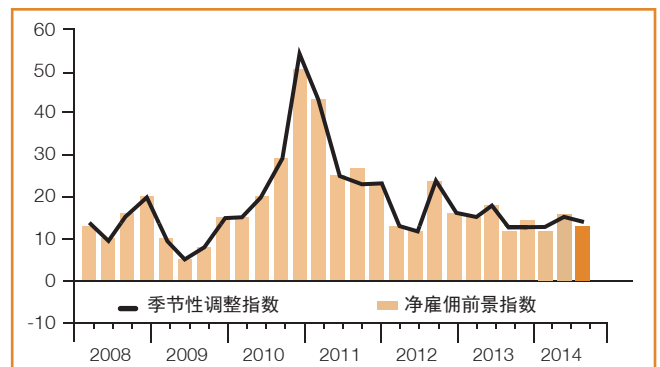
在2014年第三季度，中国大陆地区雇主预期的招募计划积极乐观。在受访的雇主中，16%的雇主预计将增加招聘，3%的雇主预计会减少员工人数，同时，46%的雇主表示将维持现有员工数。2014年第三季度中国大陆地区的净雇佣前景指数为+13%。

经季节性调整数据分析后，本季度中国大陆地区的雇主预期净雇佣前景指数为+14%。季度间与年度间相比，雇佣预期均保持相对稳定。

在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在区域内，期望在下一季度中增加员工人数的雇主比例减去期望减少员工人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。

除特别指明外，报告中所有的数据分析评论，均为经季节性调整分析后的数据。

	增加	减少	维持不变	不知道	净雇佣前景指数	季节性调整指数
	%	%	%	%	%	%
<b>2014年第三季度</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
2014年第二季度	19	3	40	38	16	15
2014年第一季度	14	2	53	31	12	13
2013年第四季度	16	2	46	36	14	13
2013年第三季度	14	2	45	39	12	13
2013年第二季度	21	3	41	35	18	18



中国大陆于2005年第二季度加入此调查

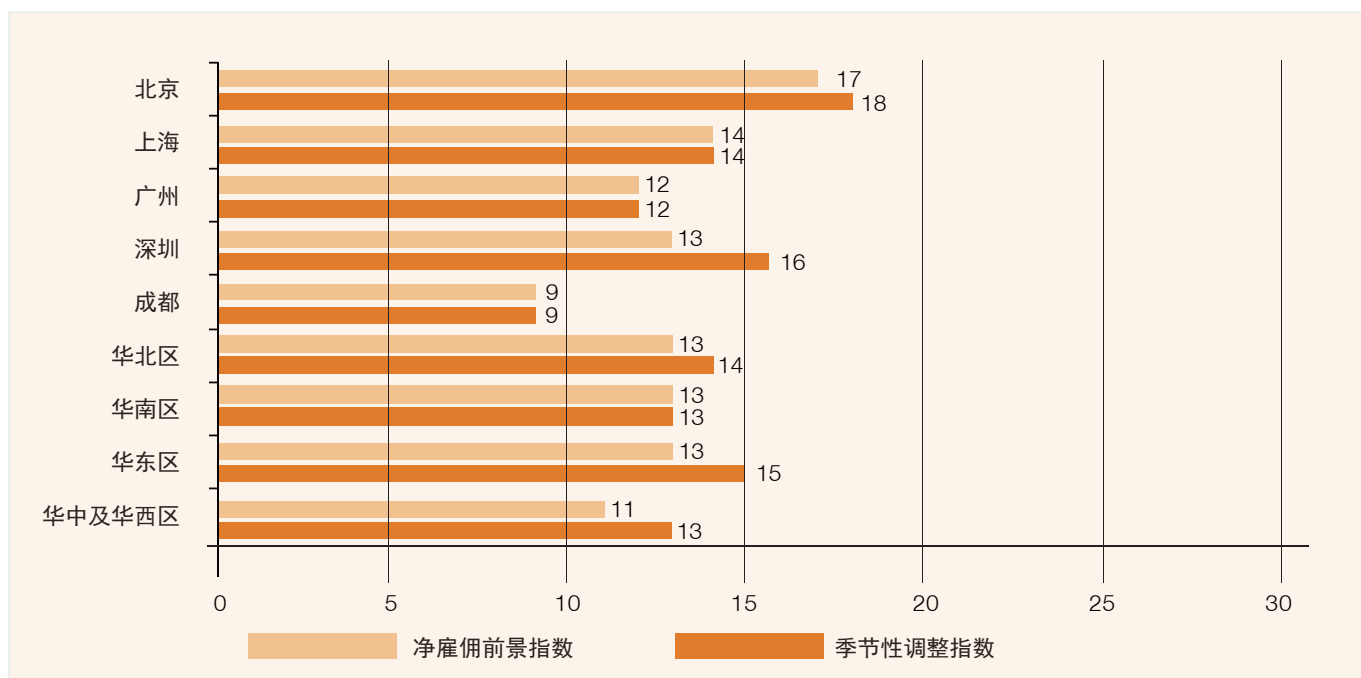
## 区域和城市间比较

参与调查的9个区域或城市的雇主都预期在2014年第三季度增加员工人数。北京雇主的招募预期最为积极乐观，净雇佣前景指数为+18%。另外，深圳的招募预期仍然活跃，净雇佣前景指数为+16%，华东区雇主预期净雇佣前景指数为+15%。华北区和上海雇主预期净雇佣前景指数为+14%，华南区和华中及华西区的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+13%。

季度间相比，9个区域或城市中只有4个区域或城市的招募预期减弱。广州的雇佣预期大幅减弱了9个百分点，深圳的雇佣预期下降了3个百分点。华南区和

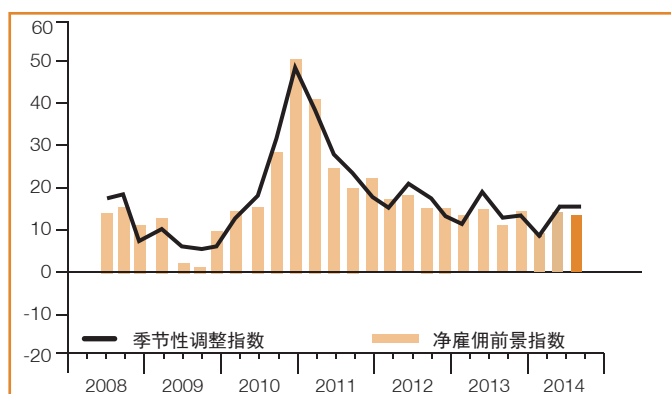
成都的净雇佣前景指数均下降了2个百分点。同时，北京的净雇佣前景指数小幅上升了2个百分点。

年度间相比，9个区域或城市中有5个区域或城市雇主的招募意向增强。北京和上海的净雇佣前景指数均显著上升了3个百分点，华北区和广州的净雇佣前景指数分别增强了2个百分点。然而，成都和华中及华西区雇主的净雇佣前景指数分别下降了3个百分点和2个百分点。



### 华北区 +13 (14)%

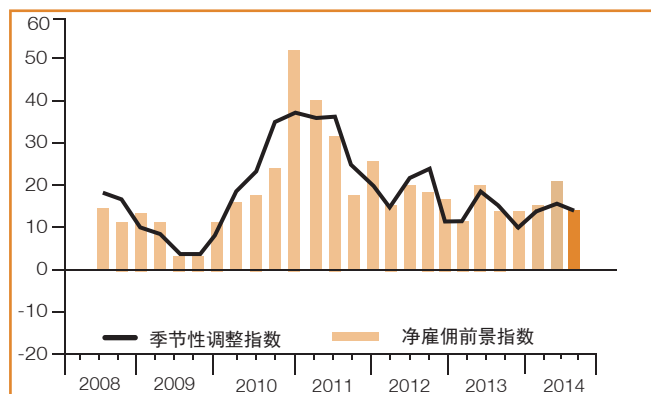
华北区求职者将受益于2014年第三季度雇主积极稳健的招募步伐，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，招募计划保持不变，年度间相比，净雇佣前景指数上升了2个百分点。



注：2012年第一季度开始，华北区纳入调查，本区域包括北京、天津、大连、青岛四个城市。

## 华南区 +13 (13)%

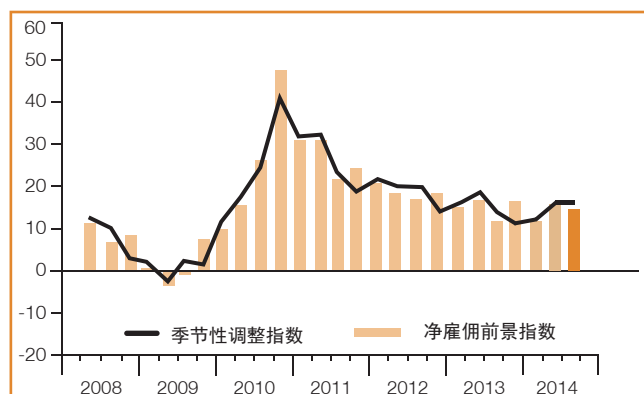
华南区雇主预期未来一个季度的招募活动积极乐观，净雇佣前景指数为+13%。季度间相比，净雇佣前景指数下降了2个百分点，年度间相比，雇佣预期保持不变。



注：2012年第一季度开始，华南区纳入调查，本区域包括广州、深圳、厦门、长沙四个城市。

## 华东区 +13 (15)%

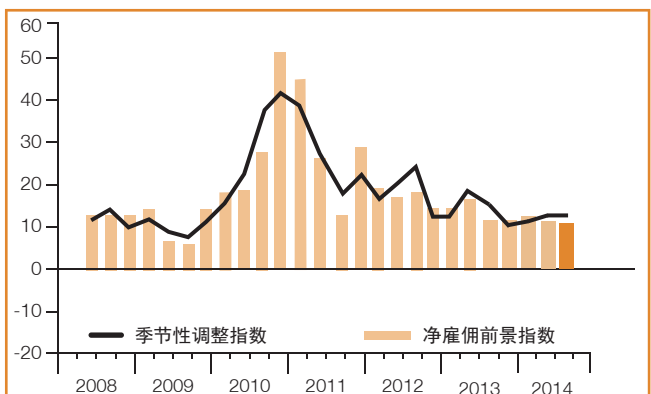
华东区雇主预期2014年第三季度将有一定数量的员工增长，净雇佣前景指数为+15%。季度间相比，招募计划保持不变，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。



注：2012年第一季度开始，华东区纳入调查，本区域包括上海、南京、苏州、杭州四个城市。

## 华中及华西区 +11 (13)%

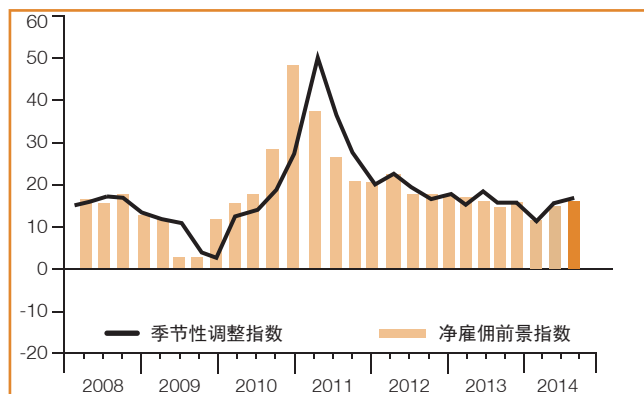
华中及华西区雇主预期未来三个月的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+13%。季度间相比，雇佣预期保持不变，年度间相比，净雇佣前景指数下降了2个百分点。



注：2012年第一季度开始，华中和华西区纳入调查，本区域包括成都、重庆、西安、武汉四个城市。

## 北京 +17 (18)%

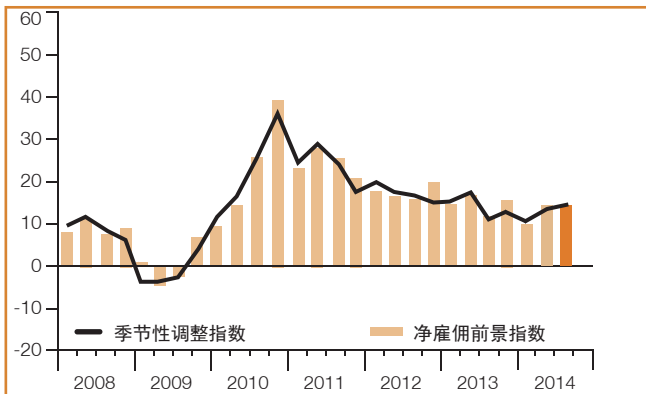
北京雇主预期未来一个季度的招募计划积极乐观，净雇佣前景指数为+18%。该雇佣预期呈现自2012年第四季度以来的最强态势，季度间与年度间相比，净雇佣前景指数分别上升了2个百分点和3个百分点。



注：北京地区的数据从2007年第一季度开始统计

上海 +14 (14)%

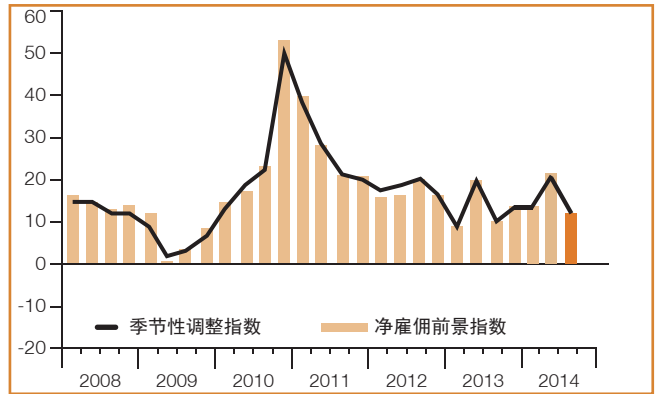
上海雇主预期未来一季度的招募环境积极乐观，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，招募预期保持不变，年度间相比，净雇佣前景指数上升了3个百分点。



注：上海地区的数据从2007年第一季度开始统计

广州 +12 (12)%

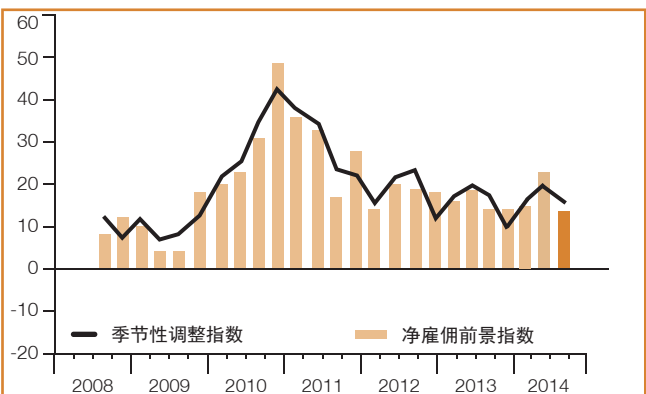
广州求职者将受益于未来三个月积极活跃的招募环境，净雇佣前景指数为+12%。然而，季度间相比，净雇佣前景指数大幅下降了9个百分点，年度间相比，雇佣预期上升了2个百分点。



注：广州地区的数据从2007年第一季度开始统计

深圳 +13 (16)%

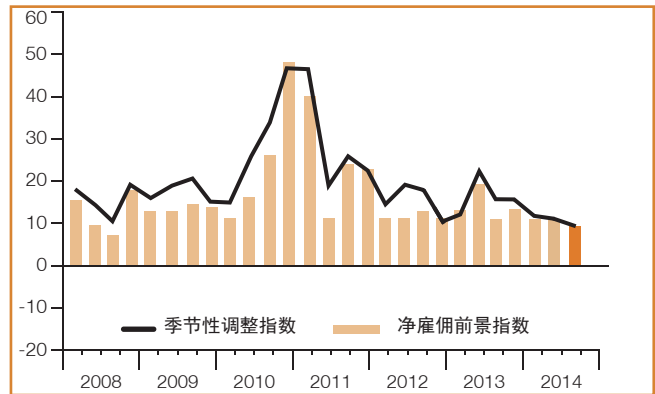
深圳雇主预期2014年7月至9月的招募步伐积极活跃，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，净雇佣前景指数下降了3个百分点。与2013年第三季度相比，净雇佣前景指数保持不变。



注：深圳地区的数据从2008年第三季度开始统计

成都 +9 (9)%

成都雇主预期2014年第三季度仍有一定数量的员工增长，净雇佣前景指数为+9%。然而，该指数呈现自2007年第四季度以来最不乐观的态势。季度间与年度间相比，净雇佣前景指数分别下降了2个百分点和3个百分点。



注：成都地区的数据从2007年第一季度开始统计

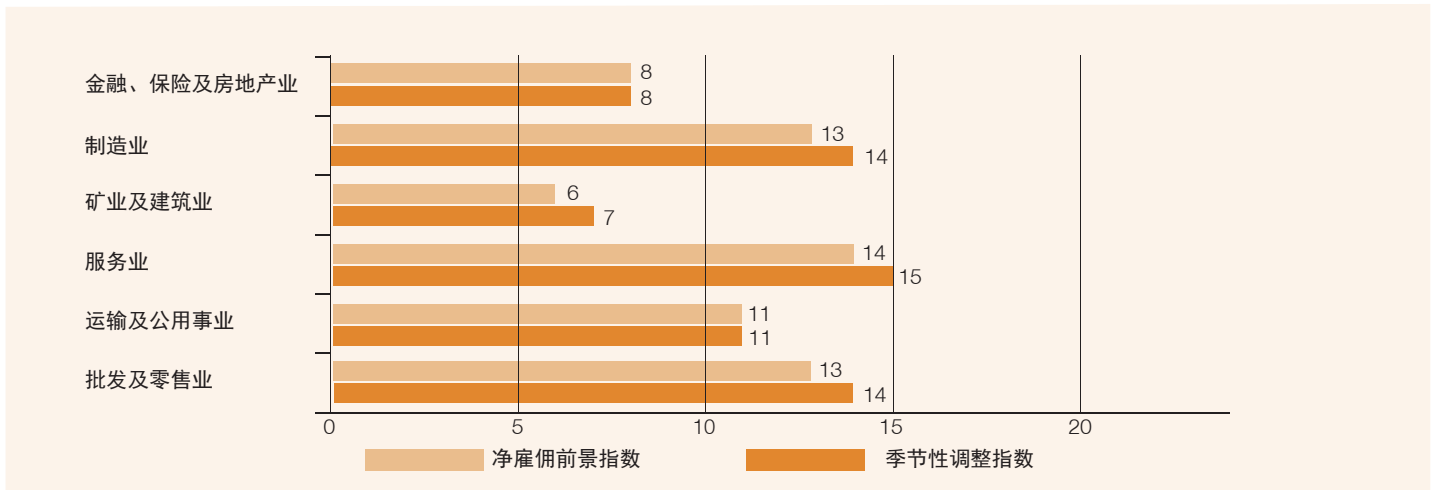
## 行业间比较

参与调查的6大行业雇主们均预期在2014年第三季度增加员工人数。服务业雇主的招募计划最为乐观，净雇佣前景指数为+15%。制造业和批发及零售业的雇佣预期积极稳定，净雇佣前景指数均为+14%。运输及公用事业的净雇佣前景指数为+11%。另外，金融、保险及房地产业和矿业及建筑业仍有一些招募机会，净雇佣前景指数分别为+8%和+7%。

与2014年第二季度相比，六大行业中四大行业雇主的招募意向减弱，矿业及建筑业的净雇佣前景指数显著下降了10个百分点。另外，金融、保险及房地产业、运输及公用

事业和批发及零售业的净雇佣前景指数均下降了3个百分点。同时，制造业的雇佣预期保持不变，服务业雇主预期未来一个季度的招募计划保持相对稳定。

年度间相比，六大行业中有四大行业的招募计划有所改善。金融、保险及房地产业的净雇佣前景指数增强了4个百分点，矿业及建筑业的净雇佣前景指数上升了2个百分点。然而，运输及公用事业雇主预期未来三个月的净雇佣前景指数下降了3个百分点。

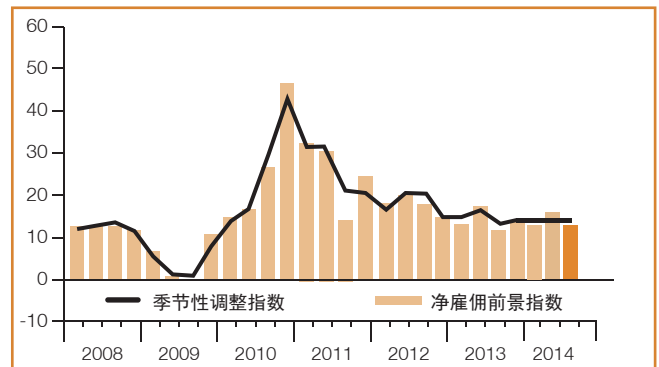
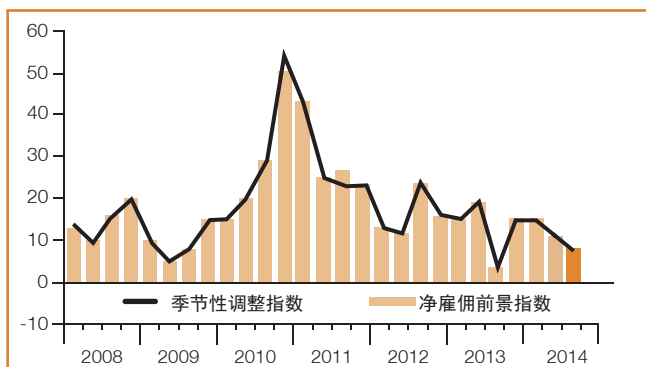


### 金融、保险及房地产业 +8 (8)%

金融、保险及房地产业雇主预期2014年第三季度将有一定数量的员工增长，净雇佣前景指数为+8%。季度间相比，净雇佣前景指数下降了3个百分点，年度间相比，雇佣预期上升了4个百分点。

### 制造业 +13 (14)%

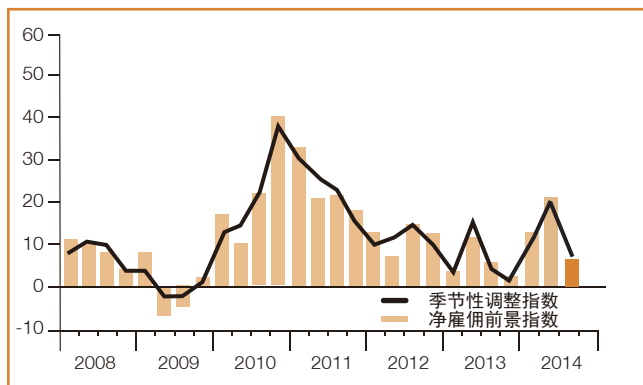
制造业雇主预期2014年7月至9月的劳动力市场将积极活跃，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，招募计划保持不变，年度间相比，招募预期保持相对稳定。



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

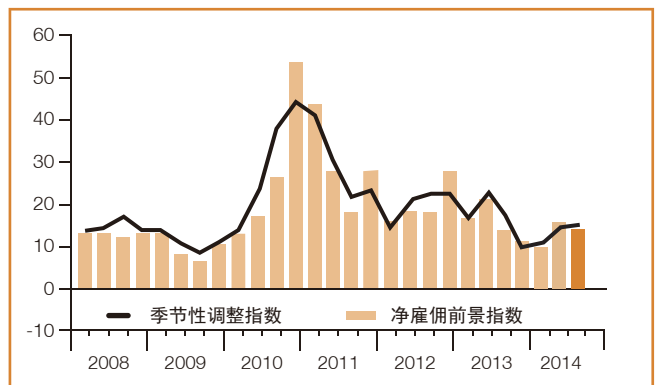
### 矿业及建筑业 +6 (7)%

矿业及建筑业雇主预期未来一个季度将有一定数量的员工增长，净雇佣前景指数为+7%。然而，季度间相比，净雇佣前景指数大幅下降了10个百分点，年度间相比，净雇佣前景指数增强了2个百分点。



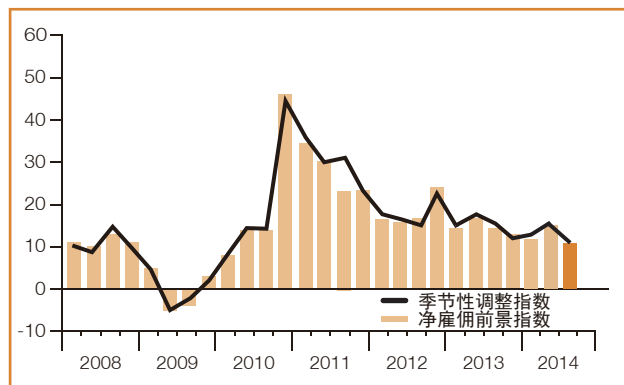
### 服务业 +14 (15)%

服务业雇主预期2014年第三季度的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+15%。季度间相比，招募预期保持相对稳定，年度间相比，雇佣预期保持不变。



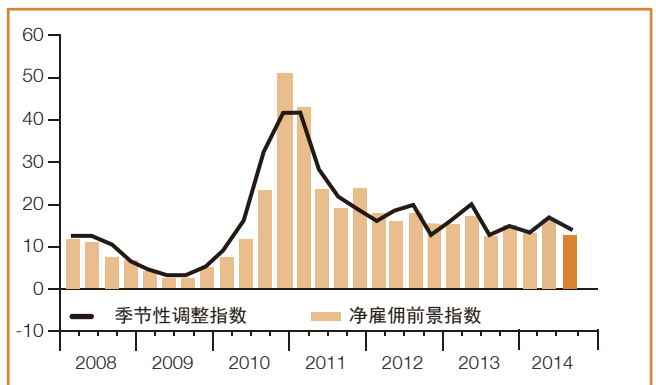
### 运输及公用事业 +11 (11)%

运输及公用事业雇主对未来三个月的招募计划充满信心，净雇佣前景指数为+11%。然而，季度间与年度间相比，净雇佣前景指数均下降了3个百分点。



### 批发及零售业 +13 (14)%

批发及零售业雇主预期2014年7月至9月的职位数量将有一定程度的增长，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，净雇佣前景指数下降了3个百分点，年度间相比，招募预期保持相对稳定。





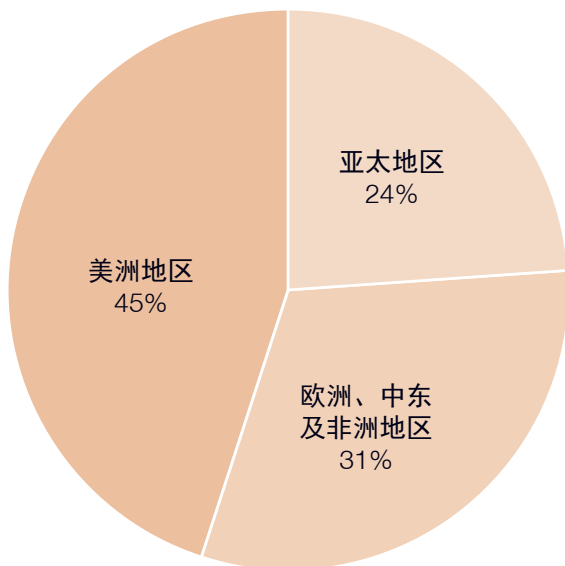
# 全球雇佣前景

万宝盛华集团对全球42个国家或地区超过65,000名雇主进行访问，从而预测2014年7月至9月底期间雇主的招募意愿。所有受访雇主均被问及同样的问题：“您预计在2014年7月至9月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，贵公司员工总数将会如何变化？”每个季度，万宝盛华集团都会对全球主要劳动力市场展开调查，以预测下个季度的雇佣趋势。

第三季度的调查结果表明，全球各地就业市场将大致维持乐观态势，但总体而言尚无迹象显示招募需求已出现任何明确发展趋势。2014年第三季度，42个国家或地区中有37个国家或地区将增加员工人数，第二季度预计增加员工人数的国家或地区则为38个。招募需求最为强劲的地区包括印度、中国台湾、土耳其、新西兰与新加坡。第三季度招募预期最差且呈现负值的国家则为意大利、比利时、法国与荷兰。

整体而言，全球招募需求较第二季度稍微趋缓，但与去年同期相比大致皆较为强劲。与上季相较，在42个国家或地区中仅11个国家或地区的招募意愿增强，24个国家或地区的招募需求减弱。与去年同期相比，32个国家或地区的招募活动增强，仅6个国家或地区的招募意愿减弱。此外，与去年同期相比，G7(七大工业国家)各国的招募需求皆略微增加或保持相对稳定。

## 区域间调查受访比例



美洲地区10个受访国家在第三季度预计都将增加人力。与上季相比，3个国家的招募意愿增强，7个国家的招募计划下滑。相较于去年同期，4个国家的净雇佣前景指数上升，4个国家的雇佣预期减弱，2个国家的招募计划维持不变。秘鲁为该地区在第三季招募意愿最为乐观的国家。巴西于2009年第四季度加入调查，本季的雇佣预期首次在该地区居末。

亚太地区8个受访国家或地区在未来三个月预计将增加员工人数。与上个季度相比，共5个国家或地区的净雇佣前景指数减弱，2个国家的招募意愿增强。与去年同期相较，所有8个国家或地区的招募需求皆上升。印度可望成为招募需求最强劲的劳动力市场，澳大利亚则连续第九个季度成为该地区招募意愿最弱的国家。

在欧洲、中东及非洲地区，受访的24个国家中有19个国家预计将在未来三个月增加员工数量。与上季相比，6个国家的招募意愿增强，12个国家的招募预期减弱。相较于去年同期，20个国家的招募计划增强，2个国家的雇佣预期减弱，另有2个国家的净雇佣前景指数维持不变。土耳其成为该地区招募需求最强劲的国家。意大利的雇佣预期则连续第五个季度在该地区垫底。

下载2014年第三季度42个国家或地区完整的调查报告，以及区域间的雇佣趋势比较，可登陆：

[http://manpowergroup.com/press/meos\\_landing.cfm](http://manpowergroup.com/press/meos_landing.cfm)

可通过“万宝盛华雇佣前景调查搜索器”了解更多关于42个国家或地区最新劳动力市场数据信息，更驾轻就熟地掌握当前招募趋势以及过往劳动力市场数据。详细信息可登陆：

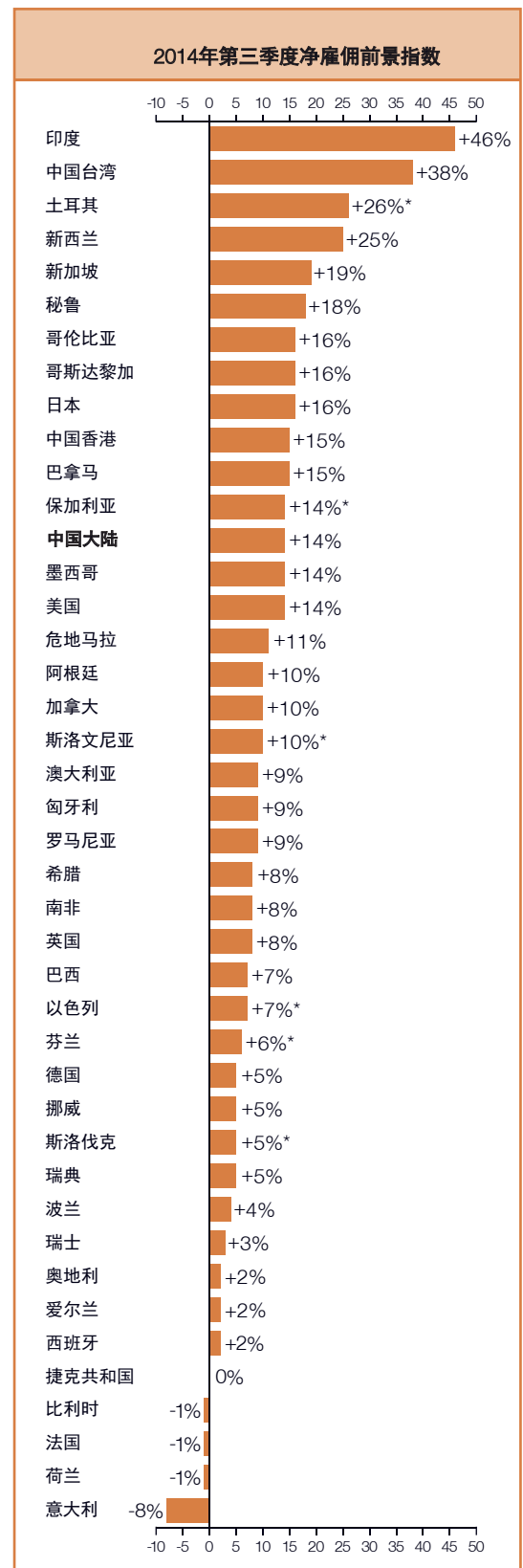
<http://www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/>免费查询。

2014年第四季度万宝盛华雇佣前景调查的结果将于2014年9月9日公布，敬请关注。

\*对于报告中这一部分的总结，如能进行季节性调整则采用各国各地区的季节性调整数据。保加利亚、芬兰、以色列、斯洛伐克、斯洛文尼亚和土耳其的净雇佣前景指数还未进行季节性调整。

# 万宝盛华雇佣前景调查 中国大陆

	2014年第三季度	季度间变化 14年2季度与14年3季度	年度间变化 13年3季度与14年3季度
	%		
<b>美洲地区</b>			
阿根廷	8 (10) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
巴西	12 (7) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	-16 (-15) <sup>1</sup>
加拿大	16 (10) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
哥伦比亚	14 (16) <sup>1</sup>	-5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>
哥斯达黎加	12 (16) <sup>1</sup>	-7 (-6) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
危地马拉	9 (11) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
墨西哥	15 (14) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
巴拿马	18 (15) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>
秘鲁	18 (18) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
美国	18 (14) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
<b>亚太地区</b>			
澳大利亚	8 (9) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
中国大陆	13 (14) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
中国香港	16 (15) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
印度	51 (46) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	25 (25) <sup>1</sup>
日本	14 (16) <sup>1</sup>	-13 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
新西兰	26 (25) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>
新加坡	20 (19) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
中国台湾	43 (38) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
<b>欧洲、中东以及非洲地区</b>			
奥地利	4 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
比利时	-2 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
保加利亚	14	0	0
捷克共和国	3 (0) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
芬兰	6	-3	1
法国	1 (-1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
德国	6 (5) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
希腊	13 (8) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
匈牙利	10 (9) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
爱尔兰	3 (2) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>
以色列	7	-6	-3
意大利	-5 (-8) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
荷兰	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
挪威	7 (5) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
波兰	9 (4) <sup>1</sup>	1 (-3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
罗马尼亚	16 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>
斯洛伐克	5	3	4
斯洛文尼亚	10	-3	3
南非	11 (8) <sup>1</sup>	11 (4) <sup>1</sup>	12 (7) <sup>1</sup>
西班牙	5 (2) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>
瑞典	6 (5) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
瑞士	2 (3) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
土耳其	26	0	2
英国	9 (8) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>



1. 季节性调整数据是对净雇佣前景指数除去季节性因素影响后的数据。季节性调整数据并不适合所有国家，这个数据要求万宝盛华雇佣前景调查至少在该国或地区进行了17个季度。

\* 代表非季节性调整数据。

## 国家间比较 — 美洲地区

万宝盛华集团2014年第三季度美洲地区的雇佣前景调查访谈了包括北美和中南美地区10个国家的近30,000名企业雇主。美洲地区各国家的雇主预期未来三个月呈现不同程度积极的招募意向。与上个季度相比，有7个国家的招募意愿减弱，减幅不一，仅3个国家的招募需求增强。相较于去年同期，招募需求更处于混合发展的态势，4个国家的招募需求增加，但幅度不一，4个国家的招募需求下滑，另有2个国家的雇佣预期则维持不变。

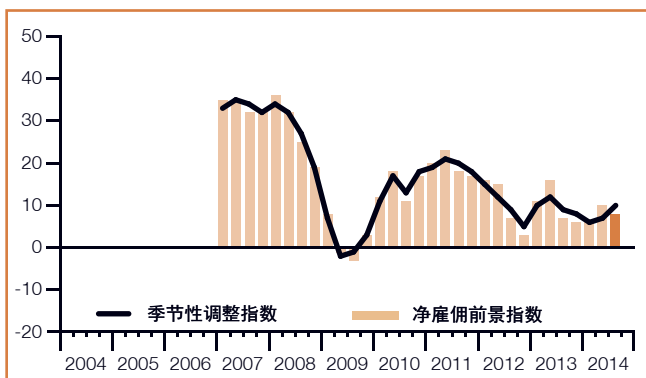
对求职者而言，秘鲁的招募需求最为强劲，超过四分之一的雇主表示将在第三季度增加员工人数。此外，万宝盛华集团2014年全球人才短缺调查显示，超过三分之二的秘鲁雇主表示难以找到合适的人才，短缺最明显的职位包括技术工匠与专业技术人员。该国矿业求职者将受益于国际矿价持续回温，此产业的雇佣预期因此特别乐观。在未来三个月，秘鲁的金融、保险及房地产业的招募活动也可望表现强劲。

巴西的招募需求持续疲弱且趋势明显，该国的雇佣预期已连续11个季度呈现下滑态势。大部分行业与所有地区的净雇佣前景指数皆为正值。但该国未来三个月的雇佣预期却首度在美洲地区居末。同时也是巴西自2009年第四季度加入调查以来净雇佣前景指数表现最弱的一次。该国服务业的招募步伐仍可积极活跃，超过三分之一的雇主表示他们将在第三季度增加人力。但整体而言，巴西的招募需求较弱，与去年同期相比，大部分行业与地区的净雇佣前景指数皆显著下滑。其中，制造业与农业的衰退最明显，其净雇佣前景指数是自巴西加入调查以来首次呈现负值。

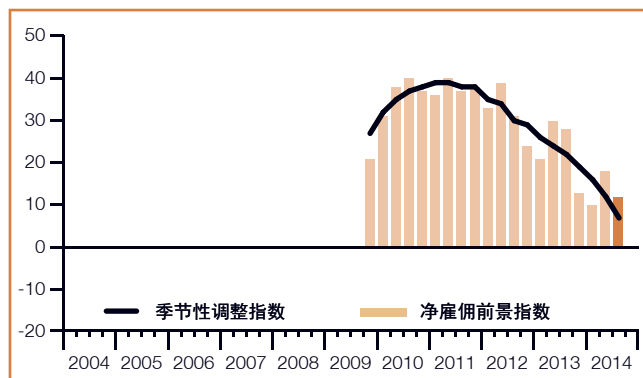
美国的招募需求仍然乐观，招募信心呈6年多来最强态势。休闲娱乐业与酒店业的招募步伐最为活跃，教育与健康服务业与专业及商业服务业的招募需求也微幅增加。此外，墨西哥的招募步伐减弱，季度间与年度间相比，该国大部分行业与地区的净雇佣前景指数皆下滑。

加拿大的雇佣预期将持续乐观，部分是由于耐用品制造业、运输及公用事业、公共行政业的招募计划较上季度温和成长。阿根廷的招募步伐也表现较为强劲，金融、保险及房地产业及制造业的雇佣预期皆较上个季度有显著成长。

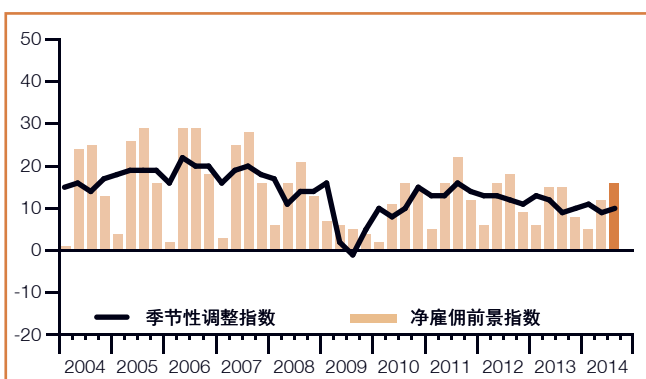
### 阿根廷



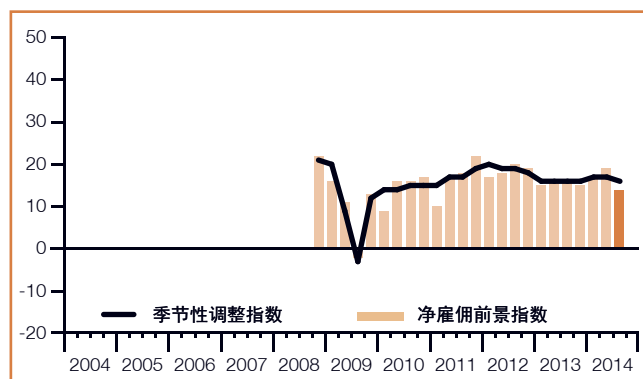
### 巴西



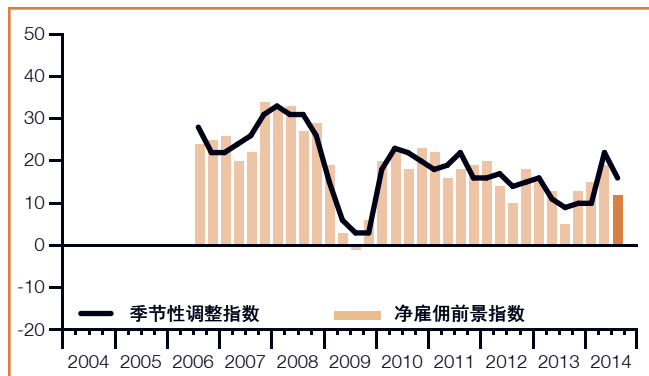
### 加拿大



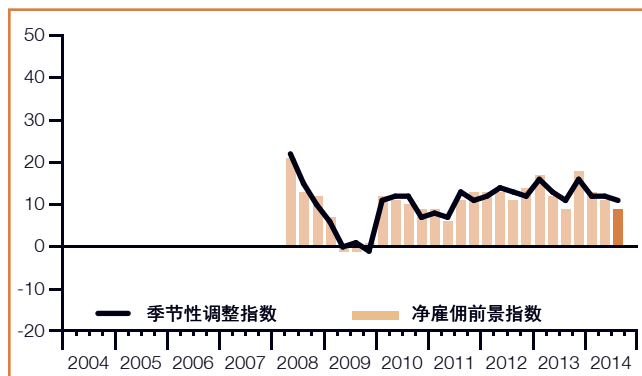
### 哥伦比亚



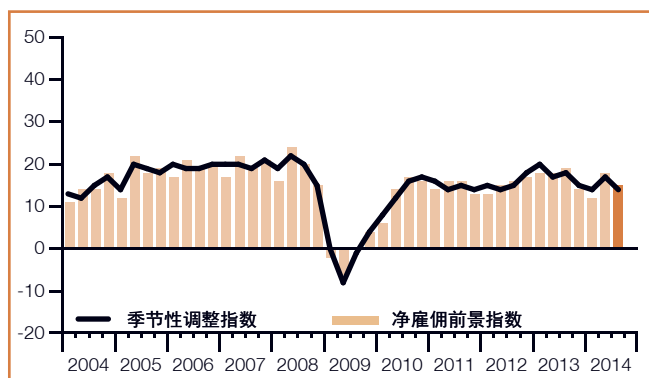
## 哥斯达黎加



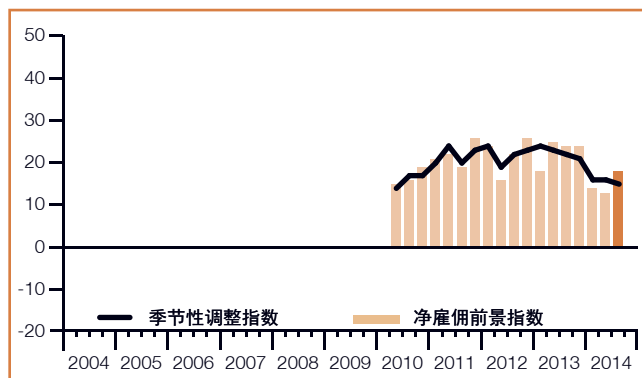
## 危地马拉



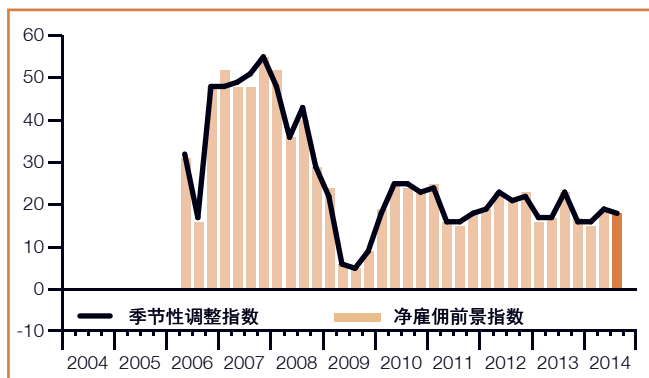
## 墨西哥



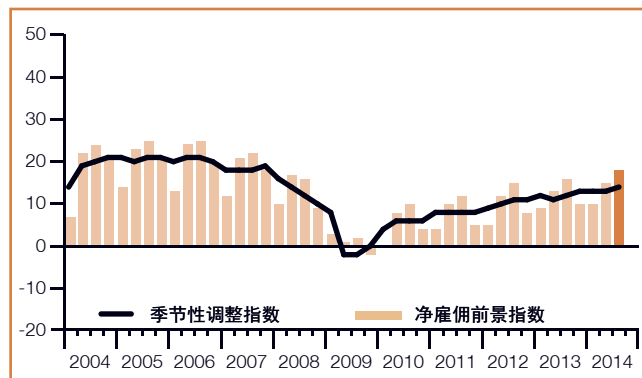
## 巴拿马



## 秘鲁



## 美国



## 国家和地区间比较 —亚太地区

万宝盛华集团对亚太地区8个国家或地区超过15,500名雇主展开了调查，从而预测2014年第三季度的招募趋势。

所有国家或地区的净雇佣前景指数皆为正值，其中印度、中国台湾和新西兰再次成为该地区招募计划最活跃的地区。与上个季度相比，8个国家或地区中有5个国家或地区的雇佣预期以不同幅度下滑，但相较于去年同期，所有国家或地区的净雇佣前景指数皆上升。

继第二季度之后，印度再次成为42个受访国家或地区中招募预期最乐观的国家。印度一半以上的受访雇主表示第三季度将增加员工人数，相较于去年同期，所有行业与大部分地区的招募意愿都显著成长。银行、金融及保险业、快速消费品业与信息科技及科技服务业在吸引人才时仍竞争激烈，该国制造业活动仍持续扩张，将可望增加对工程师的需求。

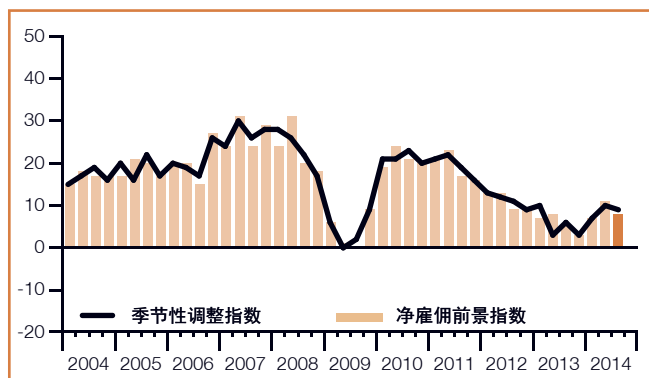
中国台湾的招募步伐也同样活跃。将近有一半的雇主表示未来三个月将增加员工人数。金融、保险及房地产业的需求则是中国台湾自2005年第二季度加入调查以来最乐观的一次。在新西兰，金融、保险及房地产业的需求也同样活跃，是该国自2004年第二季度调查开展以来表现最强的一次。

然而，中国的雇佣预期与上个季度及去年同期相比则无太大变动。所有行业与地区的招募步伐可望维持稳定。然而，目前该国内需走弱，且正从传统以出口及投资为主的市场转型为服务及消费导向的市场，这两个因素皆导致中国目前的雇佣前景趋势不明。

日本的招募前景维持积极乐观的态势，季度间与年度间相比均保持相对稳定。所有行业与地区的净雇佣前景指数皆呈现正值，其中矿业及建筑业的就业预期连续三个季度增长，是日本自2003年第三季度调查开展以来表现最好的一季。万宝盛华集团2014年全球人才短缺调查显示，该国技能落差的情况严峻，超过五分之四的日本雇主表示由于求职者缺乏所需就业技能而无法填补特定职位空缺，该比例居全球之冠。

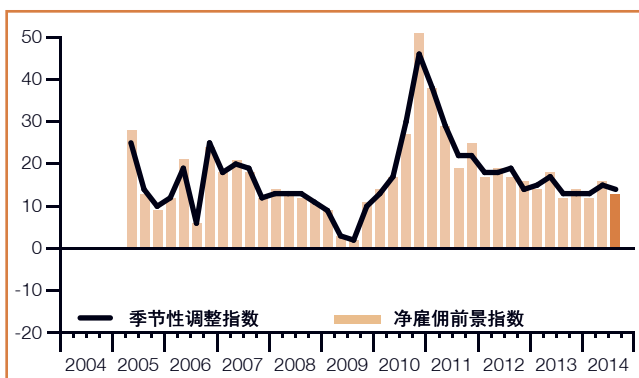
在亚太地区其他地方，净雇佣前景指数皆为正值。中国香港与新加坡雇主的招募信心与上个季度相比皆保持相对稳定。虽然澳大利亚的招募步伐在该区垫底，但需求较去年同期相比略微增加，主要是由于服务业、金融、保险及房地产业、批发及零售业的招募计划持续乐观。

### 澳大利亚



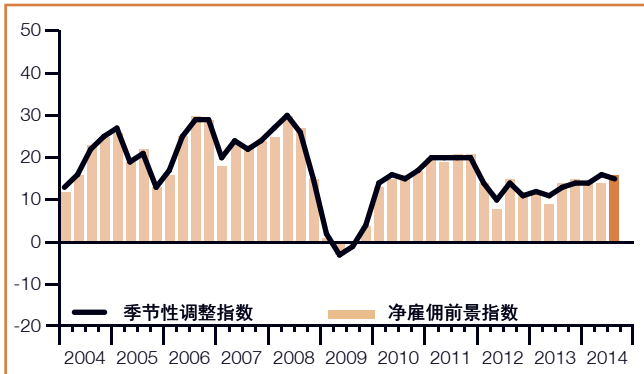
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 中国大陆



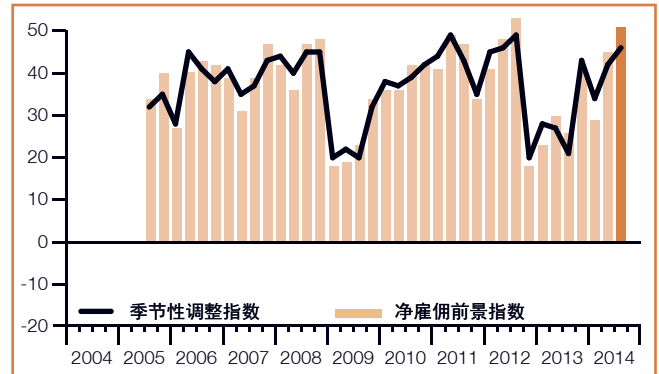
中国大陆于2005年第二季度加入此调查

## 中国香港



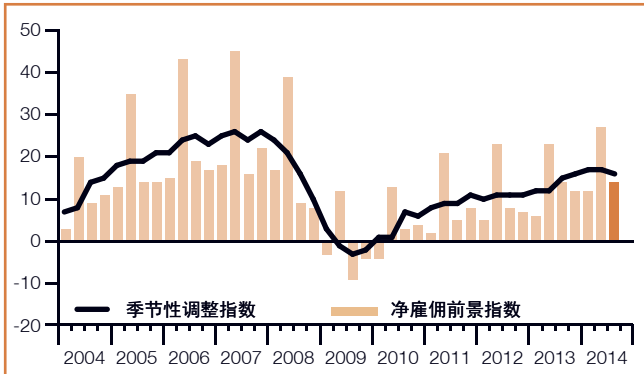
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 印度

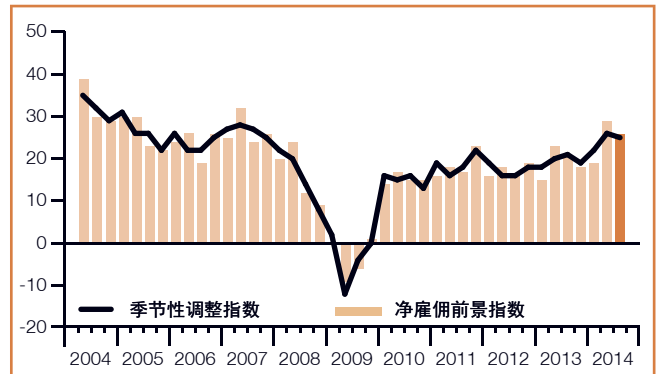


印度于2005年第三季度加入此调查

## 日本

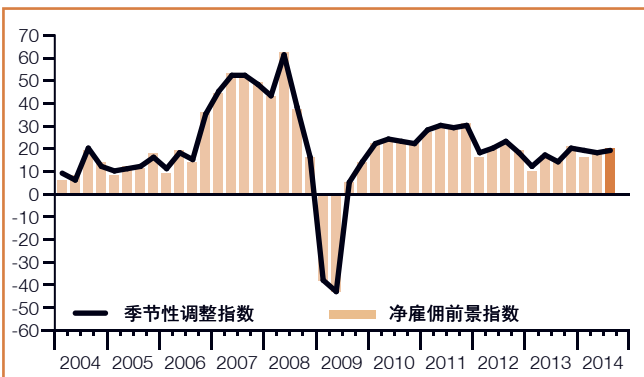


## 新西兰

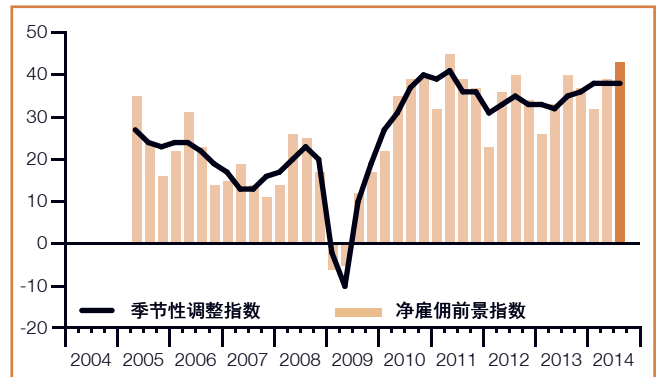


新西兰于2004年第二季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 新加坡



## 中国台湾



中国台湾于2005年第二季度加入此调查

## 国家间比较 — 欧洲、中东及非洲地区

在整个欧洲、中东和非洲地区参与调查的24个国家中，超过20,000名企业雇主参加了本季度的调查，从而预测出2014年7月至9月该地区的雇佣前景。

该地区第三季度的调查结果呈混合发展态势。24个国家中有19个国家的净雇佣前景指数为正值，第二季度则为21个国家。季度间相比，只有6个国家的净雇佣前景指数上升，但相较于去年同期，共20个国家雇主表示招募需求将增加。希腊、爱尔兰、西班牙的招募计划仍积极乐观，继经济衰退、连续数季雇佣预期不佳后，雇主信心目前已持续稳健增强。不过在意大利，招募活动仍疲弱，比利时与荷兰的雇佣预期则再次小幅下滑。

该地区招募计划最强劲的国家为土耳其、保加利亚与斯洛文尼亚。招募需求最弱，且净雇佣前景指数为负值的国家则是意大利、比利时、法国与荷兰。

土耳其的净雇佣前景指数与第二季相同，招募步伐仍然积极活跃，三分之一的受访雇主表示第三季度将增加员工人数。年度间相比，制造业、餐饮与酒店业、工程建筑业与制药业的雇佣预期皆显著成长，进一步提高该国

整体就业预期，制药业的招募计划则是土耳其自2011年第一季度加入调查以来表现最强劲的一次。

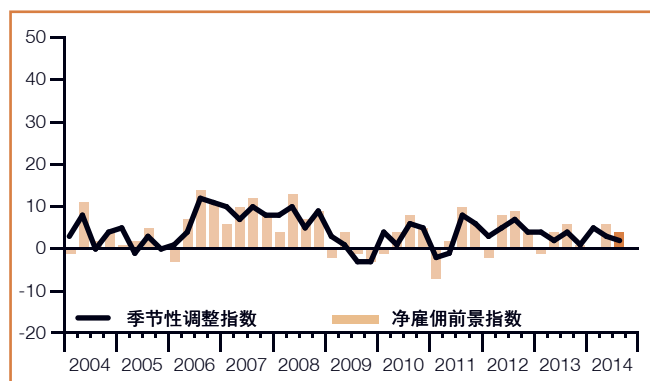
英国的求职者将受益于该国自2008年第一季度以来雇佣预期最佳的一次。九大行业中八大行业将在第三季度增加员工人数，12个地区中有11个地区的招募需求增加；金融及商业服务业与矿业及土石采取业的就业预期皆积极乐观。

法国雇主预期第三季度劳动力市场的招募步伐趋缓。百分之九十的雇主表示第三季将不会增减人力。然而，由于招募意愿连续第二个季度呈现负值，雇主预计将不太可能增加员工人数。

同样，德国的劳动力市场在第三季度的招募状况预计将相对平淡。百分之九十的雇主表示其员工人数将维持不变，金融与商业服务业及建筑业的招募需求最为强劲，建筑业的招募预期已连续四个季度稳健攀升。

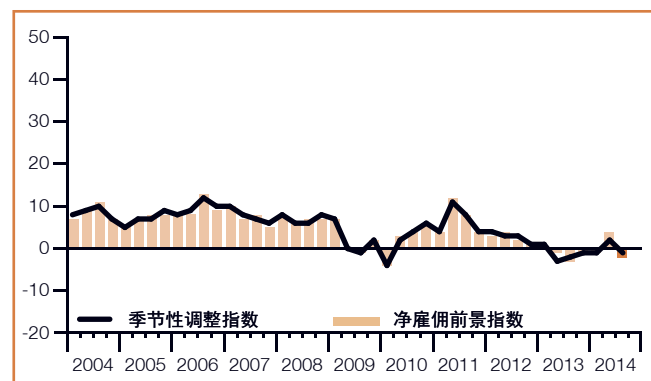
在该地区中，东欧国家的净雇佣前景指数大部分皆为正值，尤其是匈牙利的建筑业与罗马尼亚的制造业就业机会最多。在北欧地区，季度间与年度间相比，瑞典的招募需求将适度增强。然而，南非在未来三个月的雇佣预期则为四年来最活跃的一次，季度间与年度间相比，南非所有行业的招募需求皆增加。

### 奥地利



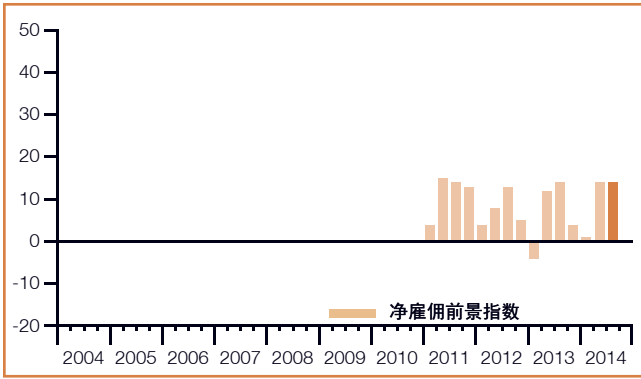
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 比利时



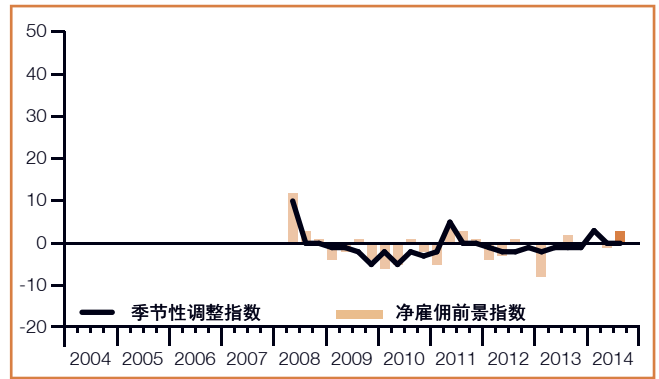
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 保加利亚



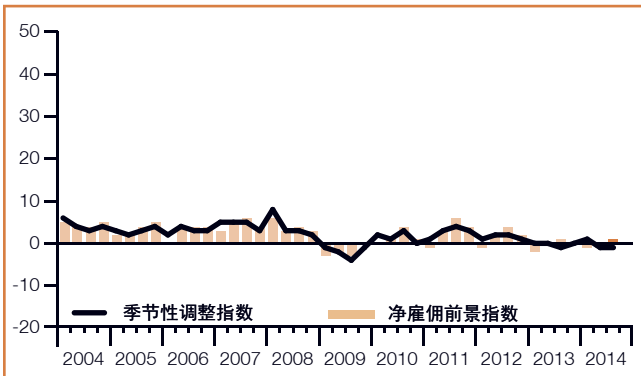
保加利亚于2011年第一季度加入此调查

## 捷克共和国



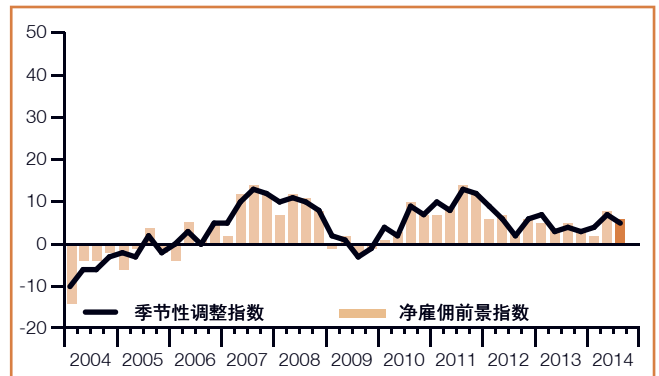
捷克共和国于2008年第二季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 法国

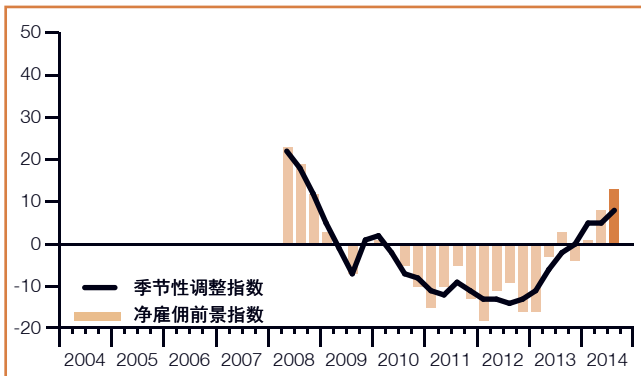


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 德国

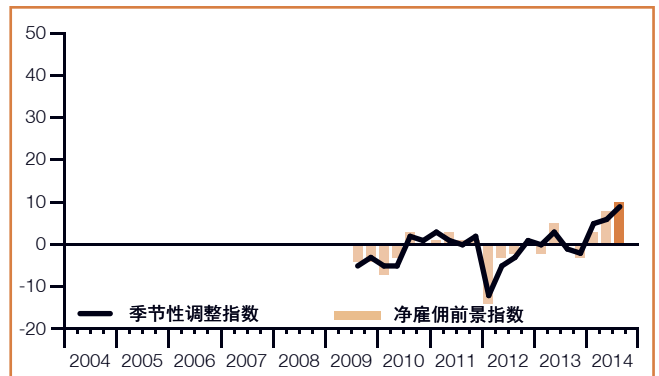


## 希腊



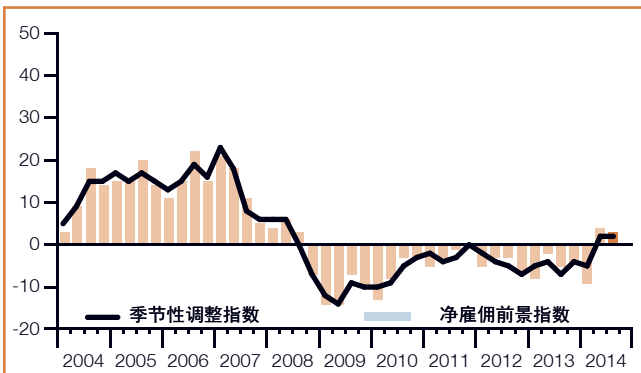
希腊于2008年第二季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 匈牙利



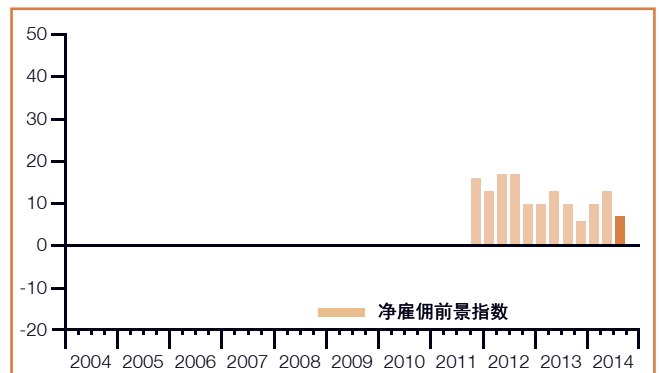
匈牙利于2009年第三季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 爱尔兰



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

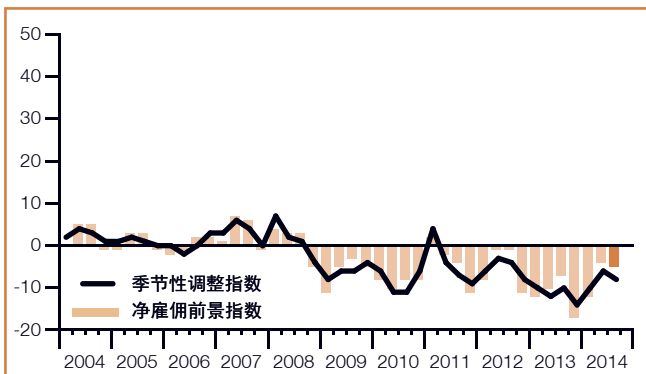
## 以色列



以色列于2011年第四季度加入此调查

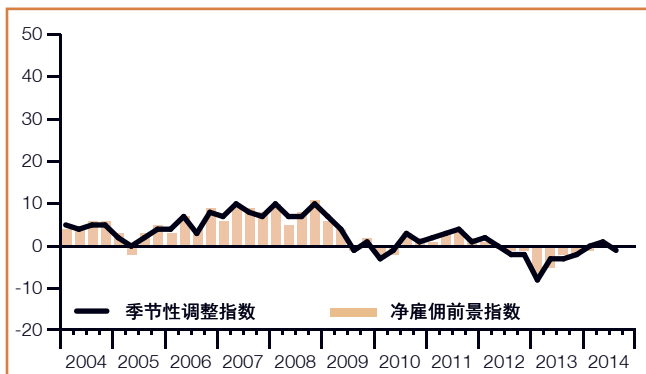


### 意大利



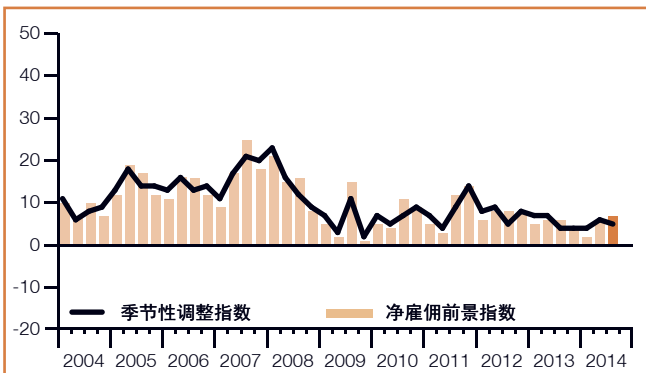
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 荷兰

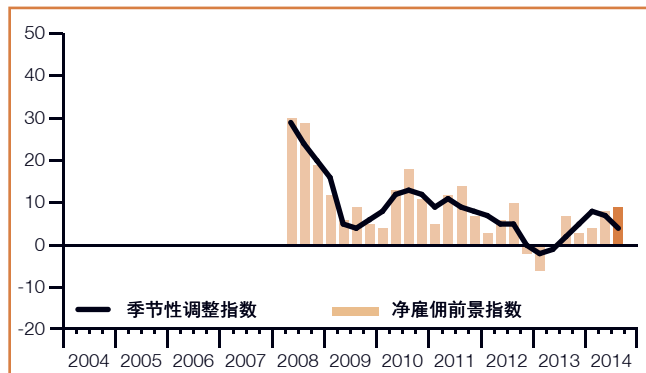


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 挪威

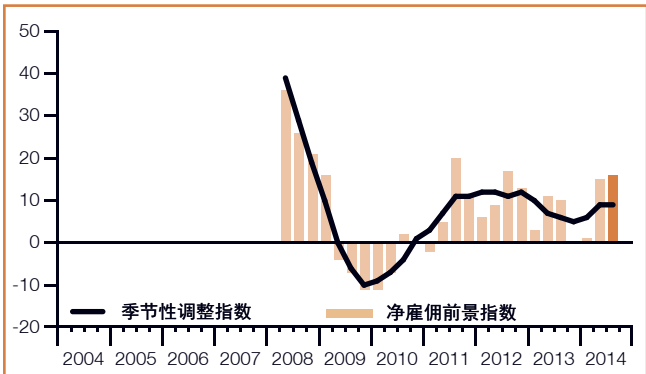


### 波兰



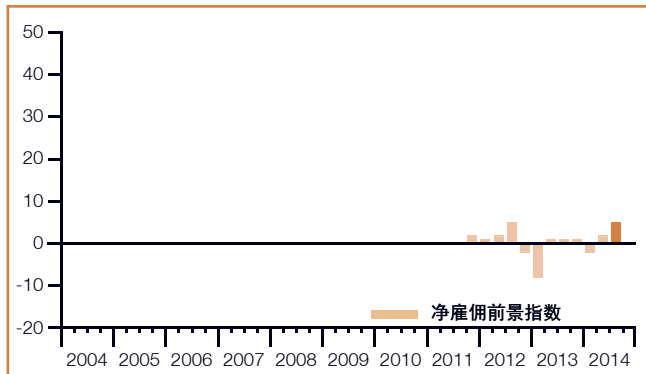
波兰于2008年第二季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 罗马尼亚



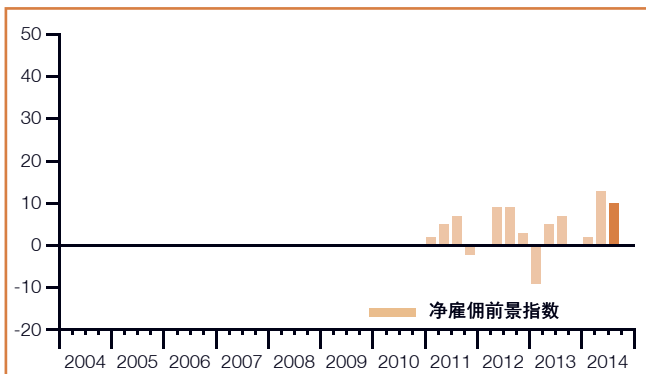
罗马尼亚于2008年第二季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 斯洛伐克



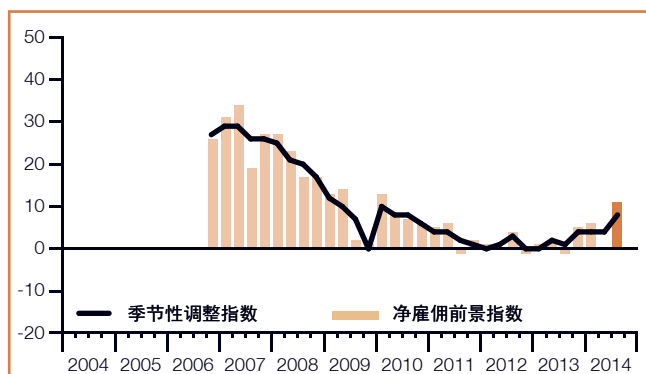
斯洛伐克于2011年第四季度加入此调查

### 斯洛文尼亚



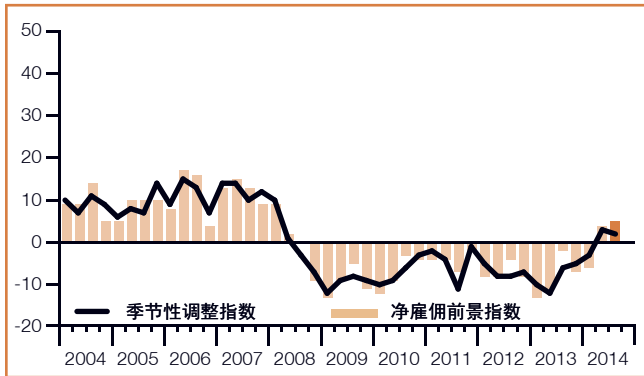
斯洛文尼亚于2011年第一季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

### 南非



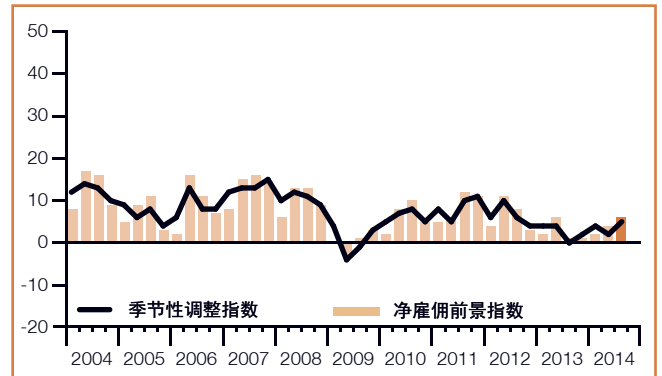
南非于2006年第四季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 西班牙



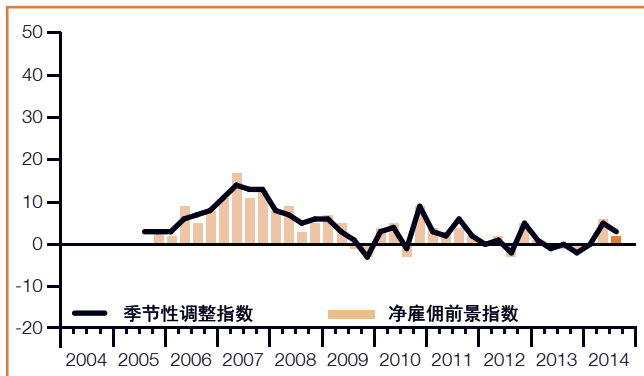
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 瑞典



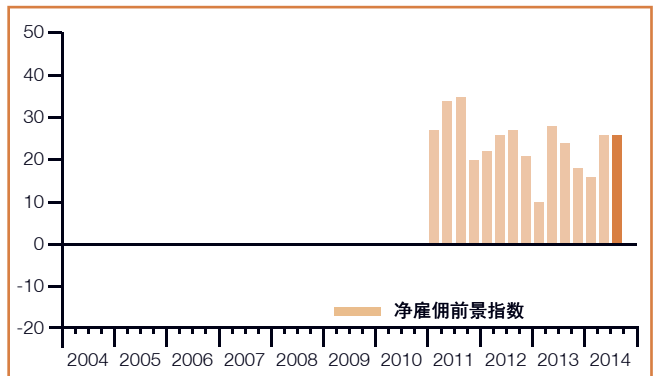
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 瑞士



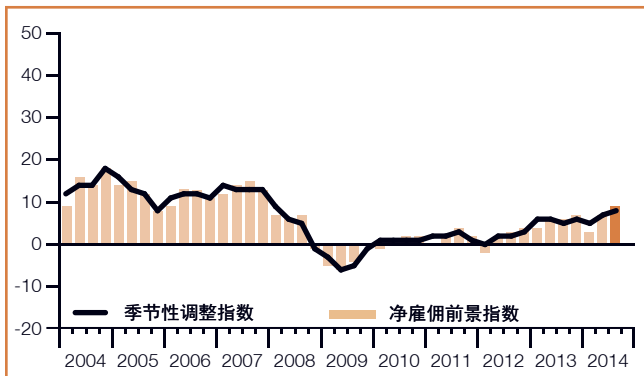
瑞士于2005年第三季度加入此调查  
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 土耳其



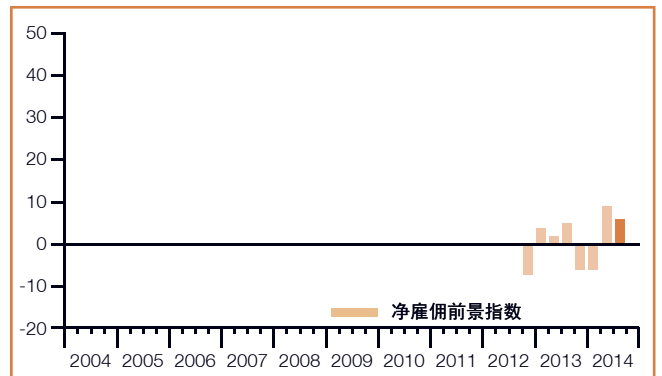
土耳其于2011年第一季度加入此调查

## 英国



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

## 芬兰



芬兰于2012年4季度加入此调查

## 关于调查

万宝盛华雇佣前景调查每个季度都会进行一次，以调查下一季度雇主在增加还是减少员工方面的意向。该调查已拥有超过50年的历史，是世界上最具有公信力的雇佣调查之一。万宝盛华雇佣前景调查成功的关键因素在于：

**独特性：**无论在调查历史，调查规模和调查范围方面都是独一无二的。

**前瞻性：**万宝盛华全球雇佣前景调查是最具前瞻性的对未来做预测的调查报告，所有受访者都被要求预测下个季度的雇佣趋势。然而其他调查结果或研究文献都是基于对历史数据所做的回顾性分析。

**独立公正性：**调查范围包括各个国家或地区各行各业的雇主，任何公司都不受歧视。受访者不仅是万宝盛华公司的客户。

**可靠准确性：**调查结果是由每个季度全球参与的42个国家或地区超过65,000家各行各业的企业的受访记录分析而来。这些调查样本足以预测各行业及各区域的雇佣前景，使信息更为详实。

**专注性：**50多年来，所有调查结果都来自于对同一个问题的回答分析。

## 调查方法

万宝盛华雇佣前景调查采用基于市场调研的最高标准的有效方法。对42个国家执行调查的研究团队包括万宝盛华集团内部调研团队及Infocorp公司。调查的设计可有效地反映出各国各地区的经济状况。所有国家、地区和全球数据的误差不会超过 $\pm 3.9\%$ 。

## 调查的问题

全球所有参加调查的雇主均被问及同一个问题：“您预计在2014年7月至9月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，雇佣前景如何？”

## 净雇佣前景指数

在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在该区域内，期望在下一季度中增加员工人数的雇主比例减去期望减少员工人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。季节性调整数据并不适合所有国家，这个数据要求万宝盛华雇佣前景调查至少在该国或地区进行17个季度。

## 季节性调整

我们在阿根廷、澳大利亚、奥地利、比利时、巴西、加拿大、哥伦比亚、哥斯达黎加、中国大陆、捷克共和国、法国、德国、希腊、危地马拉、中国香港、匈牙利、印度、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、新西兰、挪威、巴拿马、秘鲁、波兰、罗马尼亚、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、中国台湾、英国和美国的数据中加入了季节性调整系数，以便对调查数据进行进一步分析。这一调整使我们在分析数据时可除去每年同一时期的雇佣波动，使得在对各时期进行分析比较时更为清晰。当收集到更多历史数据后，未来我们也将对其他国家的数据进行季节性调整。在2008年第二季度的万宝盛华集团雇佣前景调查中，我们引入了TRAMO-SEATS方法来进行季节性调整。

## 调查的历史

1962年 第一代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。

1966年 万宝盛华集团的英国分公司开始了与美国类似的调查，名为季节雇佣前景调查(QSEP)。调查采用与美国的调查相同的预测性调查方法，在欧洲属首创。

1976年 第二代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。调查采用了市场调研领域中的先进方法。

2002年 万宝盛华集团英国分公司进行的季节雇佣前景调查(QSEP)开始采用更高标准的调研方法。万宝盛华在墨西哥和爱尔兰的分公司也开始在其各自的国家进行调查。

- 2003年 第三代万宝盛华集团雇佣前景调查开始，调查涉及的国家或地区增加到了18个，包括：澳大利亚、奥地利、比利时、加拿大、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英国以及美国。
- 2004年 万宝盛华集团新西兰分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2005年 万宝盛华集团中国大陆、印度、瑞士和中国台湾的分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2006年 万宝盛华集团哥斯达黎加和秘鲁分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第三季度澳大利亚、奥地利、比利时、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙和瑞典的调查中，增加了季节性调整数据。万宝盛华集团南非分公司开始加入万宝盛华雇佣前景调查。
- 2007年 万宝盛华集团阿根廷分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第一季度新西兰的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2008年 万宝盛华集团哥伦比亚、捷克共和国、希腊、危地马拉、波兰和罗马尼亚分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第二季度中国大陆和中国台湾地区的调查中，增加了季节性调整数据。在第三季度印度和瑞士的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2009年 万宝盛华集团匈牙利、巴西分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。
- 2010年 万宝盛华集团巴拿马分公司加入万宝盛华雇佣前景调查，将调查范围扩大到全球36个国家。在第二季度的调查中，秘鲁增加了季节性调整数据。
- 2011年 保加利亚、斯洛文尼亚和土耳其键入万宝盛华净雇佣前景调查。另外，在第一季度的调查中，阿根廷和南非增加了季节性调整数据。以色列、斯洛伐克也在第四季度加入万宝盛华净雇佣前景调查。
- 2012年 从第二季度开始，万宝盛华集团在捷克共和国、希腊、危地马拉、波兰和罗马尼亚的调查中增加了季节性调整数据。万宝盛华集团在第四季度雇佣前景调查中首次加入了芬兰的数据，而哥伦比亚也是首次去除了季节性调整数据。
- 2013年 从第三季度开始，万宝盛华集团在匈牙利的调查中增加季节性调整数据。巴西则从第四季度开始增加季节性调整数据。
- 2014年 从第二季度开始，万宝盛华集团在巴拿马的调查中增加了季节性调整数据。

## 关于万宝盛华集团

万宝盛华集团 (ManpowerGroup™, 纽约证券交易所股票代码: MAN) 是全球开创性的人力资源解决方案的领导者, 在业界拥有超过65年的专业经验, 作为劳动力市场的专家, 每天我们协助超过600,000名求职者找到适合其技能与行业的工作。通过万宝盛华集团旗下品牌——万宝盛华集团综合解决方案、万宝盛华、万宝瑞华和睿仕管理, 我们帮助80个国家和地区的400,000多家客户解决关键的人才需求, 提供全面的解决方案以发掘、管理和发展人才。2014年, 万宝盛华集团连续第四年被评为“全球最具商业道德企业之一”, 并被《财富》杂志誉为“全球最受赞赏企业之一”, 巩固了我们在人力资源行业中最值得信赖与最受赞赏的品牌形象。欲进一步了解万宝盛华集团如何“驱动职场, 人人皆能”, 请点击:  
[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

我们为职场注入动力。万宝盛华集团一系列服务可以通过 Manpowergroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ 以及 Right Management® 解决方案获得。

了解更多关于42个劳动力市场的数据信息, 请访问:  
<http://manpowergroupsolutions.com/DataExplorer>

## 关于万宝盛华集团 (中国)

万宝盛华集团——全球开创性的人力资源解决方案的领导者——于1994年首次将业务拓展至中国大陆。我们提供全方位的人力资源服务。

万宝盛华集团 (中国) 通过集团旗下的: ManpowerGroup™ Solutions (万宝盛华集团综合解决方案) 超越了传统的人事解决方案, 它为客户提供招聘流程外包 (RPO)、专项技能外包 (TBO)、全球人才寻访 (BTS) 以及人才供应链管理 (MSP) 等服务, 是人力资源外包专家和定制化、规模化人力资源解决方案的提供商。

Experis™ (万宝瑞华), 为客户提供从中高级人才到首席级别人才的寻访与甄选服务。我们的服务网络覆盖50多个国家, 每年5300万小时为客户寻访信息与通信技术、金融、工程技术和医疗保健业等领域的高管人才, 加速企业成长和职业发展。

Manpower® (万宝盛华) 旗下包含万宝盛华企业管理咨询、万宝恺迪以及三家合资公司锐旗人力、万宝信华以及西安外服。万宝盛华企业管理咨询致力于提供商业所需的弹性用工方案, 并与万宝盛华旗下的3家合资公司, 为客户提供人事外包、培训、人事代理、人力资源规划和调研, 以及政府战略咨询等服务。拥有超过170000名外包同仁, 在整个中国大陆地区的40个主要城市拥有自营服务网络, 并通过合作联盟形式, 使服务覆盖了全国100多个城市。

全球专业人才与职业管理解决方案的领导者 Right Management® (睿仕管理顾问) 凭借创新的人才解决方案, 向市场提供人才测评、领导力发展、组织效能、员工敬业度和人力资源转移与职业转换等服务。

在中国, 万宝盛华集团 (中国) 拥有1200名员工, 拥有超过4500家跨国企业和本土企业的客户及超过50万经过筛选的中高级紧缺人才。

作为一家极富社会责任感的公司, 万宝盛华集团 (中国) 还在512汶川地震的重灾区陕西省宁强县援建了万宝盛华宁强小学。

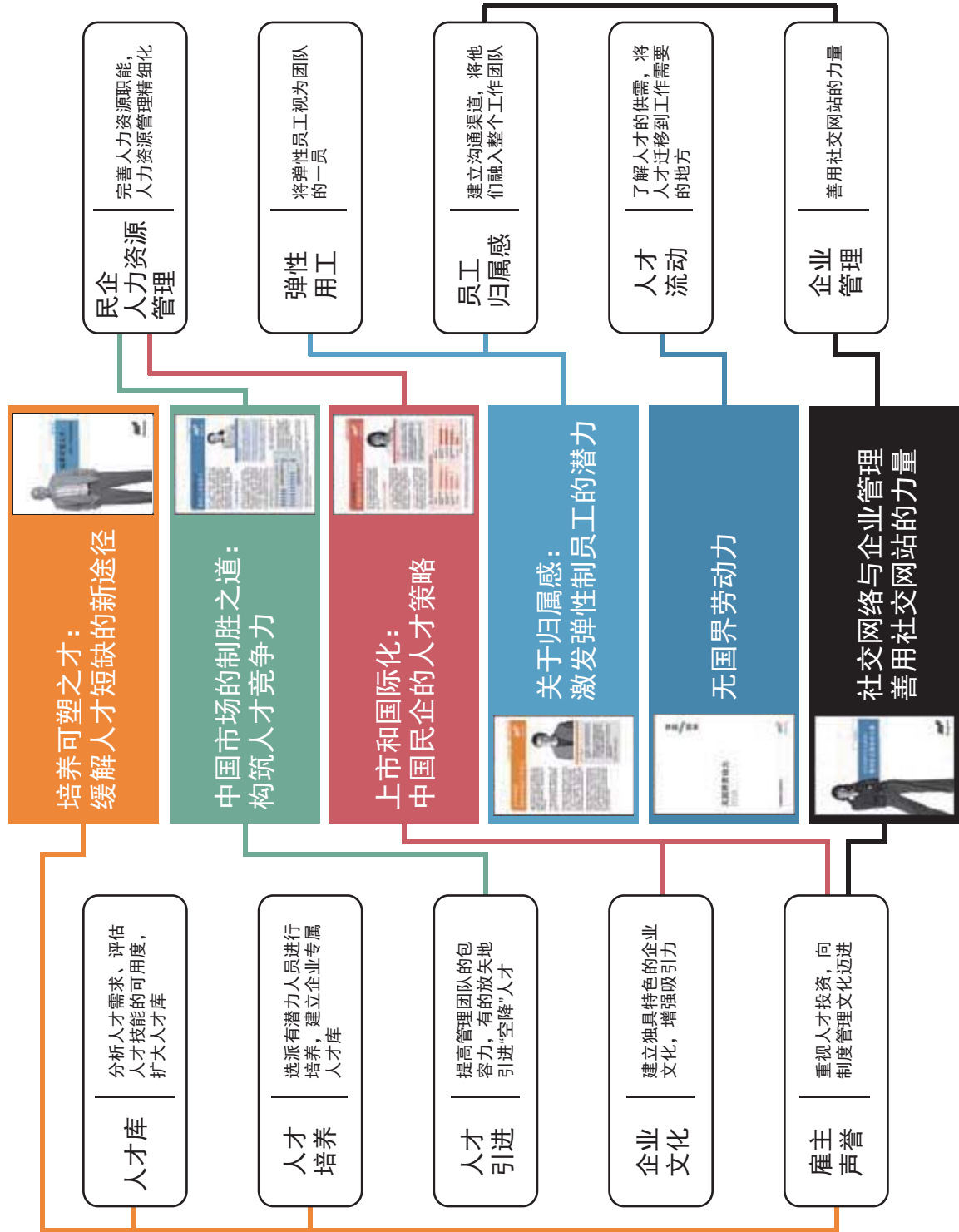
更多关于万宝盛华集团在中国大陆的相关信息, 请访问: [www.cn.manpowergroup.com](http://www.cn.manpowergroup.com)  
更多关于Experis品牌的信息, 请访问: [www.experis.com.cn](http://www.experis.com.cn)  
更多关于Manpower品牌的信息, 请访问: [www.manpowerstaffing.com.cn](http://www.manpowerstaffing.com.cn)

### 战略观点

### 解决方案

### 战略观点

# 提高人才竞争力的策略



万宝盛华集团是全球开创性的人力资源解决方案的领导者，通过前瞻性的调研为客户提供增值服务。

此图展示了提高人才竞争力的策略。各色线条连接了白皮书对应的战略观点和解决方案。

欲了解更多关于提高人才竞争力策略方面的见解，请联系万宝盛华的专业顾问或浏览：  
[www.cn.manpowergroup.com](http://www.cn.manpowergroup.com)



# 万宝盛华集团（中国）大事记

## 万宝盛华集团大中华区“2014世界地球日”系列活动汇总——蓝天自造，人人皆能



在2014年世界地球日之际，万宝盛华集团大中华区从2014年3月25日至2014年4月25日每周推出以环保为主题的系列活动。旨在让大家具备环保意识，养成良好环保习惯。让每一天都成为“世界地球日”。此次活动的主题为：爱无限，绿无边，蓝天自造，呼吸自在。

## 万宝盛华集团大中华区

Experis香港区域总监Ian Strutton代表万宝盛华集团大中华区接受Recruitment International Asia 采访——A different way to manage your talent is humanly possible



2014年4月，Recruitment International亚洲版刊登万宝盛华集团大中华区Experis香港区域总监Ian Strutton的采访，主题为：A different way to manage your talent is humanly possible。Ian作为此次采访的对接人，代表万宝盛华集团大中华区，介绍了Experis的业务内容与独到之处。

## 万宝盛华集团（中国）董事总经理张锦荣受邀参加第十届中国人力资源服务业高峰论坛并发表演讲——春天的期盼



2014年5月20日，无锡，万宝盛华集团（中国）董事总经理张锦荣受邀参加“第十届中国人力资源服务业高峰论坛”，并发表演讲——春天的期盼。现场汇集了100家国内人力资源服务行业中国内外领先服务商、知名企业，超过300名人力资源服务行业中各个领域的精英，互相研讨和切磋，为中国的人力资源服务业建言献策。



ManpowerGroup™



ManpowerGroup™  
Solutions



Experis™  
ManpowerGroup



Manpower®



Right  
Management®  
ManpowerGroup



全球开创性人力资源解决方案领导者  
<http://cn.manpowergroup.com>



ManpowerGroup新浪微博



ManpowerGroupChina

