

Q2 / 2014

万宝盛华 雇佣前景调查 中国大陆



目录

中国大陆雇佣前景	1
区域和城市间比较	
行业间比较	
全球雇佣前景	7
国家间比较 - 美洲地区	
国家和地区间比较 - 亚太地区	
国家间比较 - 欧洲、中东及非洲地区	
关于调查	17
关于万宝盛华集团	19
提高人才竞争力的策略	20

中国大陆雇佣前景

万宝盛华集团关于2014年第二季度的雇佣前景调查是基于对中国大陆地区具有代表性的4,279家企业雇主的抽样访问结果而得到的。所有被访问的对象均被问及同样的问题：“您预计在2014年4月至6月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，贵公司员工总数将会如何变化？”

在2014年第二季度，中国大陆地区雇主预期的招募计划积极活跃。在受访的雇主中，19%的雇主预计将增加招聘，3%的雇主预计会减少员工人数，同时，40%的雇主表示将维持现有员工数。2014年第二季度中国大陆地区的净雇佣前景指数为+16%。

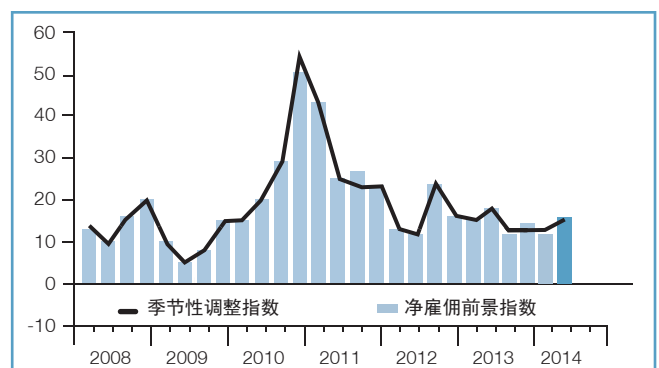
在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在区域内，期望在下一季度中增加员工人数的雇主比例减去期望减少员工人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。

季度间相比，中国大陆地区的净雇佣前景指数上升了4个百分点，年度间相比，净雇佣前景指数下降了2个百分点。

经季节性调整数据分析后，本季度中国大陆地区的雇主预期净雇佣前景指数为+15%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了2个百分点。年度间相比，净雇佣前景指数下降了2个百分点。

除特别指明外，报告中所有的数据分析评论，均为经季节性调整分析后的数据。

	增加	减少	维持不变	不知道	净雇佣前景指数	季节性调整指数
	%	%	%	%	%	%
2014年第二季度	19	3	40	38	16	15
2014年第一季度	14	2	53	31	12	13
2013年第四季度	16	2	46	36	14	13
2013年第三季度	14	2	45	39	12	13
2013年第二季度	21	3	41	35	18	18
2013年第一季度	18	4	40	38	14	14



中国大陆于2005年第二季度加入此调查

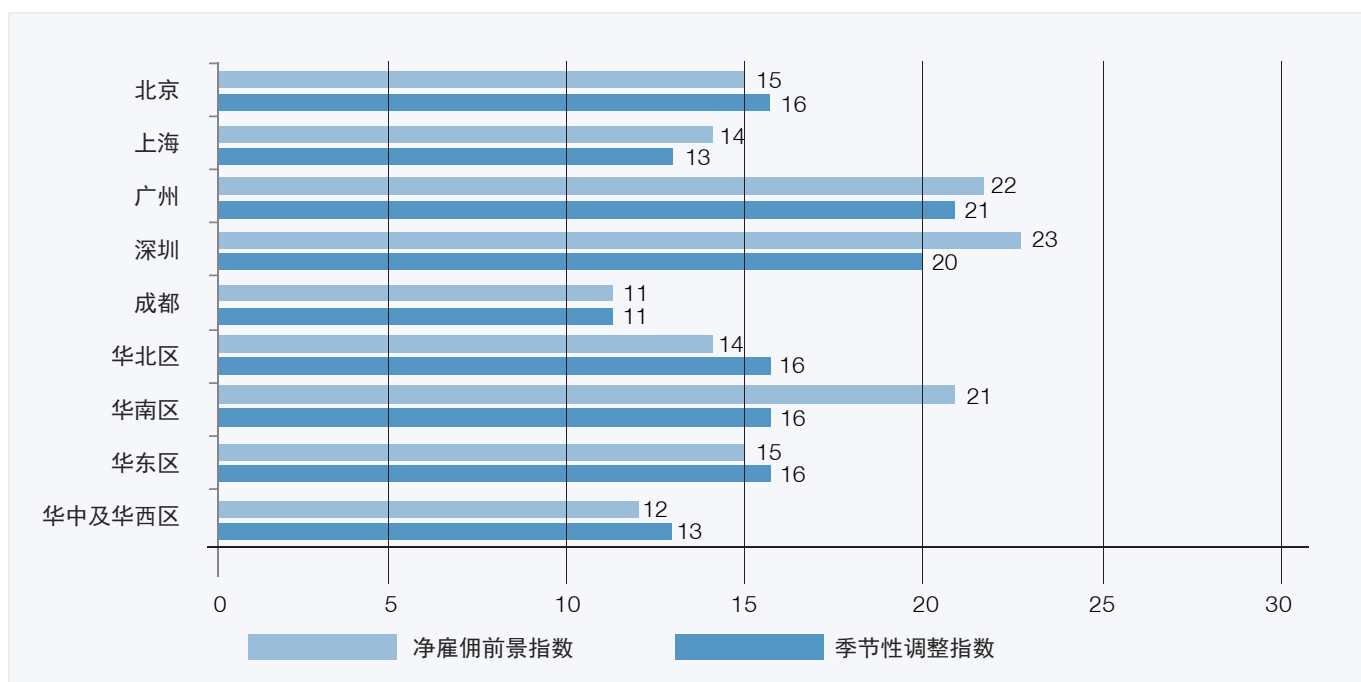
区域和城市间比较

参与调查的9个区域或城市的雇主都预期在2014年4月至6月增加员工人数。广州雇主的招募步伐最为活跃，净雇佣前景指数为+21%。深圳的招募环境积极乐观，净雇佣前景指数为+20%。四大区域或城市的招募预期积极稳健，华北区、北京、华南区和华东区的净雇佣前景指数均为+16%。

季度间相比，9个区域或城市中有8个区域或城市的招募意向增强。华北区和广州的净雇佣前景指数上升幅度最大，分别上升了8个百分点和7个百分点。北京的净雇佣前景指数上升了4个百分点，华南区、深圳和华东区的招募预期均上升了3个百分点。

年度间相比，9大区域或城市中有6大区域或城市的雇主招募意愿减弱。成都的净雇佣前景指数大幅下降了9个百分点。而华中及华西区的净雇佣前景指数下降了5个百分点，上海的净雇佣前景指数下降了4个百分点。同时，深圳与广州雇主的雇佣预期分别上升了3个百分点和2个百分点。

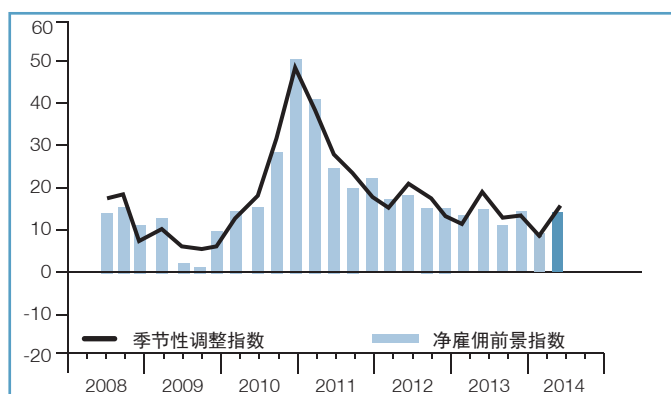
从未经季节性调整的原始数据来看，9个区域或城市的雇主预期将在未来一个季度增加员工人数，深圳和广州的招募预期最为强劲。季度间相比，7个区域或城市的净雇佣前景指数上升，年度间相比，6个区域或城市的净雇佣前景指数下降。



华北区 +14 (16)%

华北区雇主预期2014年第二季度积极稳健的招募步伐，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，招募预期上升了8个百分点，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。

从未经季节性调整的原始数据来看，华北区雇主预期未来一个季度的招募意向积极稳健。季度间相比，净雇佣前景指数适度增强，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。

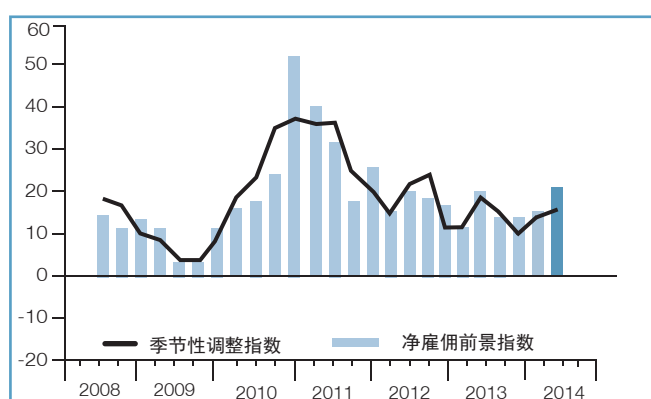


注：2012年第一季度开始，华北区纳入调查，本区域包括北京、天津、大连、青岛四个城市。

华南区 +21 (16)%

华南区雇主预期2014年4月至6月的招募步伐积极活跃，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了3个百分点，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。

从未经季节性调整的原始数据来看，未来一个季度雇主预期稳定的员工数量增长。季度间相比，招募计划适度增强，年度间相比，招募预期保持相对稳定。

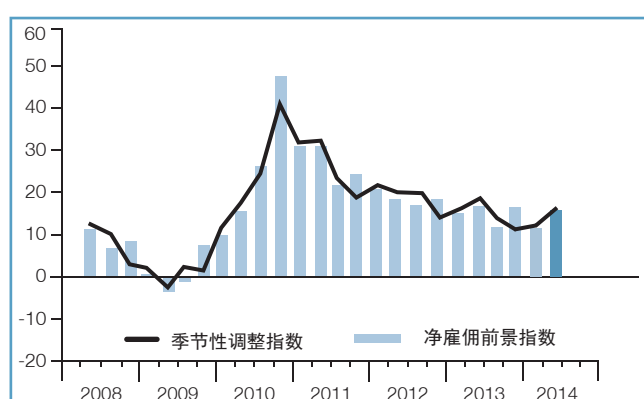


注：2012年第一季度开始，华南区纳入调查，本区域包括广州、深圳、厦门、长沙四个城市。

华东区 +15 (16)%

华东区雇主对未来一个季度的招募计划充满信心，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了3个百分点，年度间相比，净雇佣前景指数下降了3个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，2014年第二季度华东区雇主的招募步伐积极稳健。季度间相比，招募预期小幅增强，年度间相比，雇佣预期略微减弱。

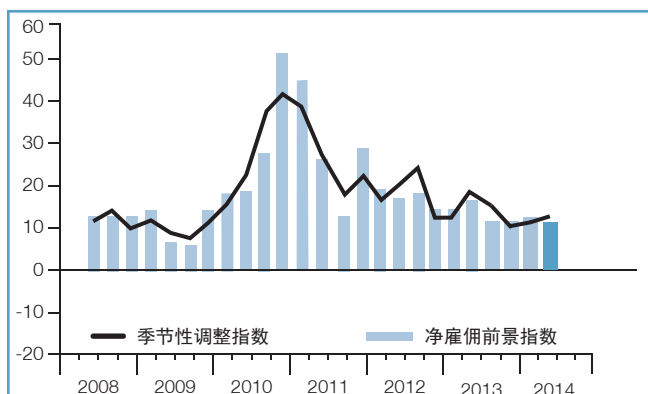


注：2012年第一季度开始，华东区纳入调查，本区域包括上海、南京、苏州、杭州四个城市。

华中及华西区 +12 (13)%

华中及华西区的雇主预期2014年第二季度的职位数量有显著增长，净雇佣前景指数为+13%。季度间相比，招募计划保持相对稳定，年度间相比，净雇佣前景指数下滑了5个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，华中及华西区雇主对未来一个季度的招募环境充满信心。季度间相比，招募预期保持相对稳定，年度间相比，雇佣预期适度减弱。

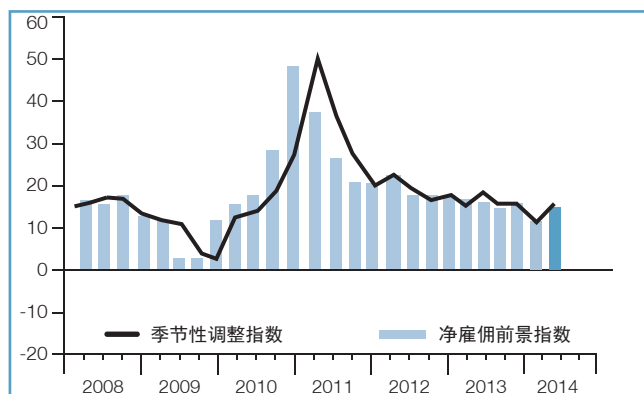


注：2012年第一季度开始，华中和华西区纳入调查，本区域包括成都、重庆、西安、武汉四个城市。

北京 +15 (16)%

北京雇主预期未来三个月的招募计划积极活跃，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了4个百分点，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。

从未经季节性调整的原始数据来看，2014年第二季度北京雇主的招募预期充满希望。季度间相比，招募意向小幅增强，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。

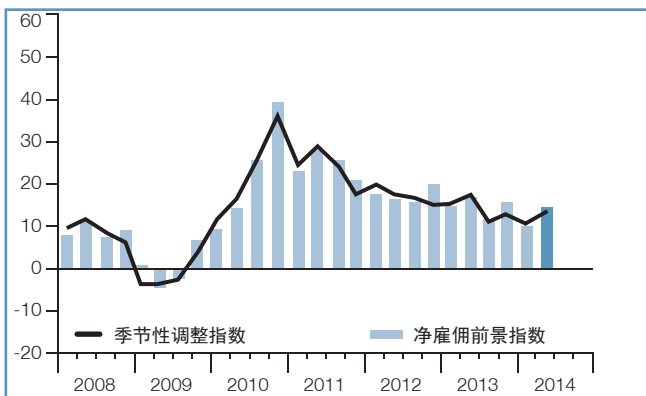


注：北京地区的数据从2007年第一季度开始统计

上海 +14 (13)%

2014年4月至6月，上海求职者的就业环境积极乐观，净雇佣前景指数为+13%。季度间相比，招募预期保持相对稳定，年度间相比，净雇佣前景指数下降了4个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，上海雇主预期未来三个月的招募步伐积极稳健。季度间相比，净雇佣前景指数小幅增强，年度间相比，雇佣预期略微减弱。

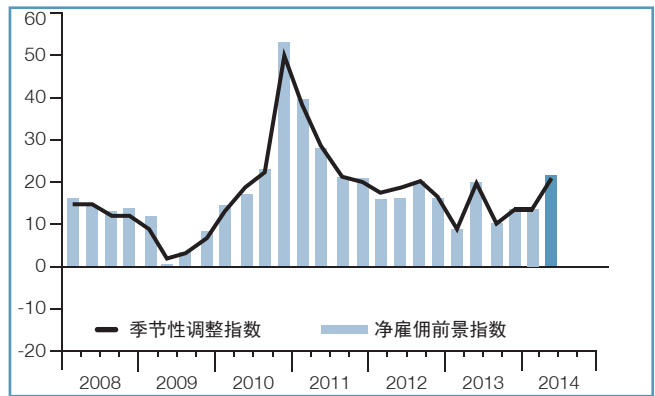


注：上海地区的数据从2007年第一季度开始统计

广州 +22 (21)%

广州雇主预期2014年第二季度的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+21%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了7个百分点，并呈现自2011年第四季度以来的最高态势。年度间相比，招募预期上升了2个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，广州雇主预期未来一个季度的招募活动积极活跃。季度间相比，招募预期大幅增强，年度间相比，雇佣预期小幅提升。

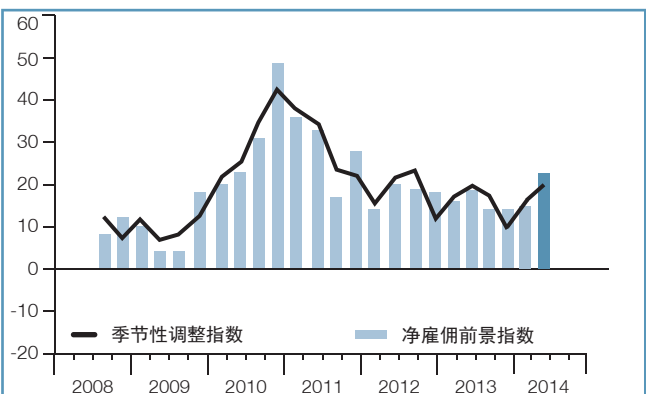


注：广州地区的数据从2007年第一季度开始统计

深圳 +23 (20)%

深圳求职者将受益于未来三个月雇主积极活跃的招募步伐，净雇佣前景指数为+20%。季度间与年度间相比，净雇佣前景指数均上升了3个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，深圳雇主预期2014年4月至6月的劳动力市场乐观活跃。季度间与年度间相比，净雇佣前景指数均适度增强。

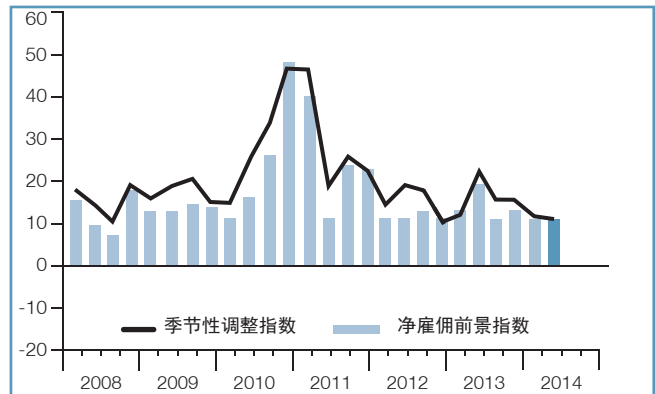


注：深圳地区的数据从2008年第三季度开始统计

成都 +11 (11)%

成都雇主预期2014年4月至6月的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+11%。季度间相比，招募意向保持相对稳定，年度间相比，净雇佣前景指数大幅下降了9个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，成都雇主预期2014年第二季度的招募环境积极乐观。季度间相比，净雇佣前景指数保持不变，年度间相比，招募预期适度减弱。



注：成都地区的数据从2007年第一季度开始统计

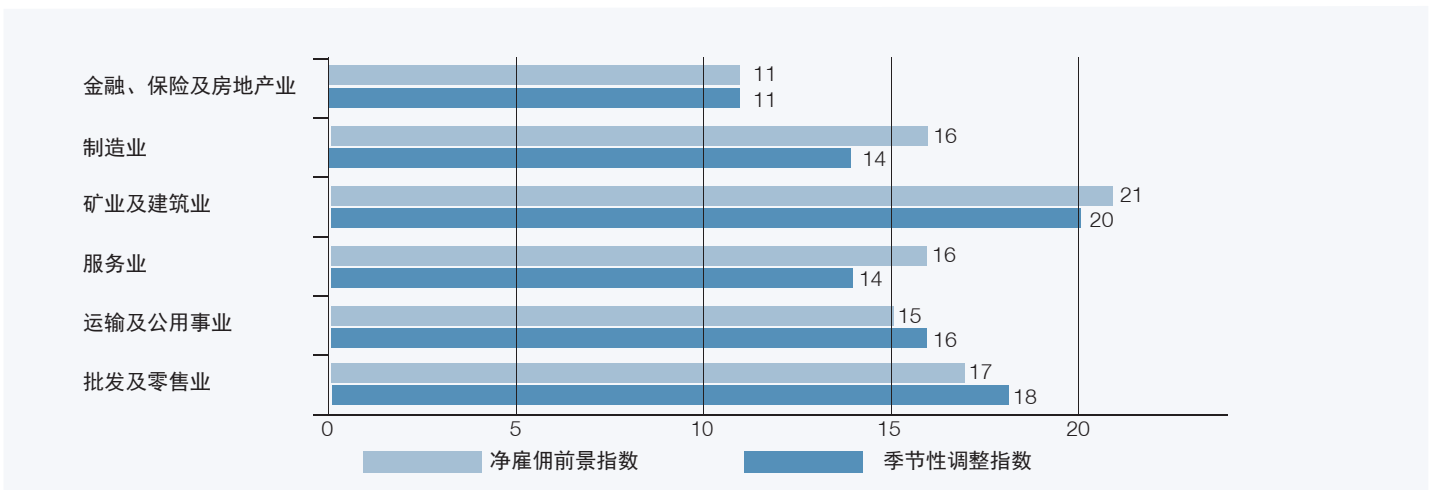
行业间比较

参与调查的6大行业雇主们均预期在2014年第二季度增加员工人数。矿业及建筑业的招募计划最为强劲，净雇佣前景指数为+20%。批发及零售业和运输及公用事业的招募活动积极活跃，净雇佣前景指数分别是+18%和+16%。服务业和制造业的雇佣预期积极乐观，净雇佣前景指数分别是+14%。金融、保险及房地产业的净雇佣前景指数为+11%。

季度间相比，六大行业中四大行业的招募意向上升。矿业及建筑业的净雇佣前景指数显著上升了8个百分点，批发及零售业的净雇佣前景指数增强了4个百分点。然而，金融、保险及房地产业的净雇佣前景指数下降了3个百分点。

年度间相比，六大行业中五大行业的雇佣预期减弱。金融、保险及房地产业的净雇佣前景指数下降了8个百分点，服务业的净雇佣前景指数下滑了6个百分点。制造业和批发及零售业的雇佣预期下降了2个百分点。同时，矿业及建筑业雇主预期净雇佣前景指数上升了8个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，未来一个季度六大行业的雇主均预期增加员工人数。矿业及建筑业雇主的招募意向最为积极乐观。季度间相比，五大行业的招募预期上升，年度间相比，五大行业的雇佣预期减弱。



金融、保险及房地产业 +11 (11)%

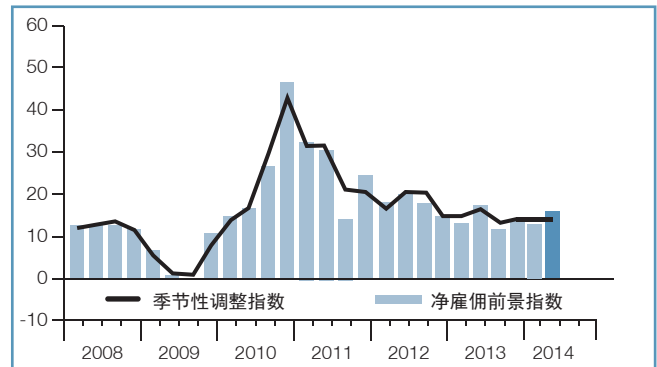
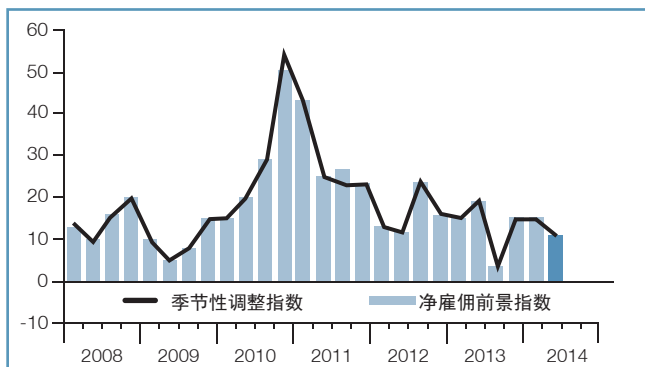
金融、保险及房地产业的求职者将受益于未来一个季度雇主积极稳健的招募步伐，净雇佣前景指数为+11%。然而，季度间与年度间相比，净雇佣前景指数分别下降了3个百分点和8个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，金融、保险及房地产业的雇主预期2014年第二季度的招募环境积极乐观。季度间相比，净雇佣前景指数小幅减弱，年度间相比，雇佣预期适度下降。

制造业 +16 (14)%

2014年4月至6月，制造业的职位数将有一定数量的增长，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，招募预期保持不变，年度间相比，净雇佣前景指数下降了2个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，制造业雇主预期2014年第二季度的招募计划积极乐观。季度间相比，净雇佣前景指数略微增强。年度间相比，雇佣预期小幅减弱。

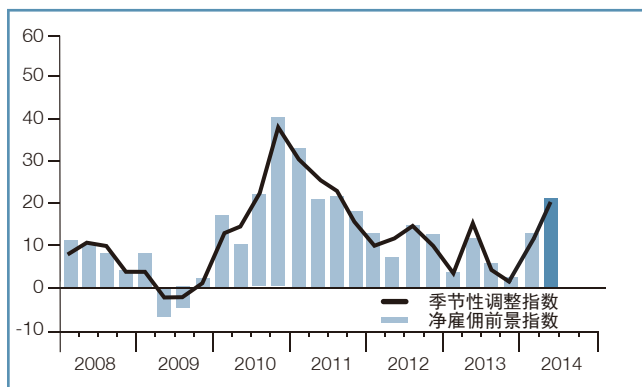


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

矿业及建筑业+21 (20)%

2014年第二季度，矿业及建筑业雇主预期自2011年第三季度以来最强劲的劳动力市场，净雇佣前景指数为+20%。季度间与年度间相比，净雇佣前景指数均增强了8个百分点。

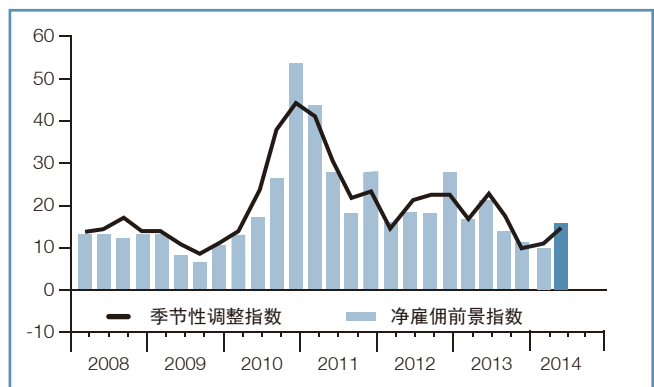
从未经季节性调整的原始数据来看，矿业及建筑业雇主预期2014年第二季度的招募预期积极稳健。季度间与年度间相比，雇佣预期均大幅增强。



服务业 +16 (14)%

服务业雇主预期未来三个月的员工数量将有一定程度地增长，净雇佣前景指数为+14%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了2个百分点。年度间相比，净雇佣前景指数下降了6个百分点。

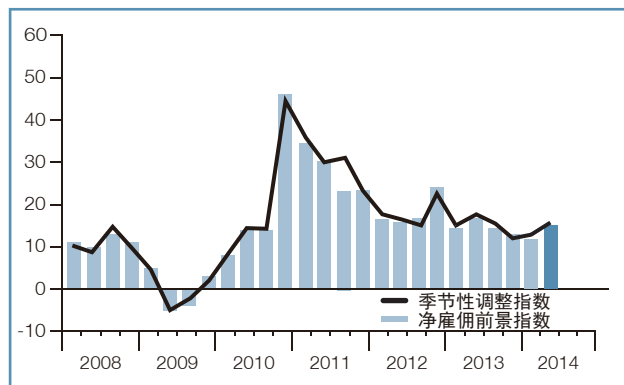
从未经季节性调整的原始数据来看，服务业雇主2014年第二季度的招募预期积极乐观。季度间相比，雇佣预期适度增强，年度间相比，招募预期适度减弱。



运输及公用事业 +15 (16)%

运输及公用事业的雇主预期2014年4月至6月的招募步伐积极稳健，净雇佣前景指数为+16%。季度间相比，净雇佣前景指数上升了2个百分点，年度间相比，招募预期保持相对稳定。

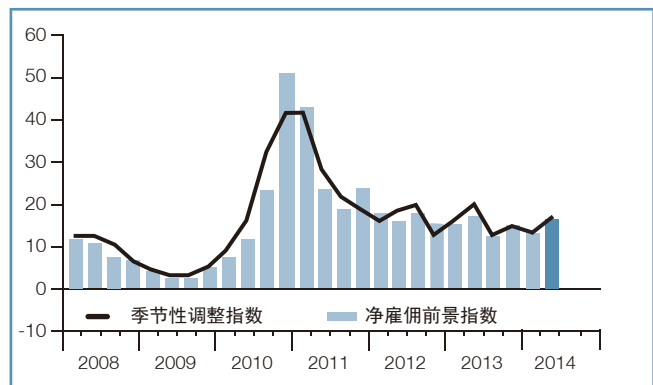
从未经季节性调整的原始数据来看，运输及公用事业的雇主预期未来一个季度的招募活动积极乐观。季度间相比，招募计划小幅增强，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。



批发及零售业 +17 (18)%

批发及零售业求职者将受益于未来一个季度雇主积极活跃的招募步伐，净雇佣前景指数为+18%。季度间相比，招募预期增强了4个百分点，年度间相比，净雇佣前景指数减弱了2个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，批发及零售业雇主对2014年4月至6月的招募预期充满信心。季度间相比，招募预期小幅增强，年度间相比，雇佣预期保持相对稳定。



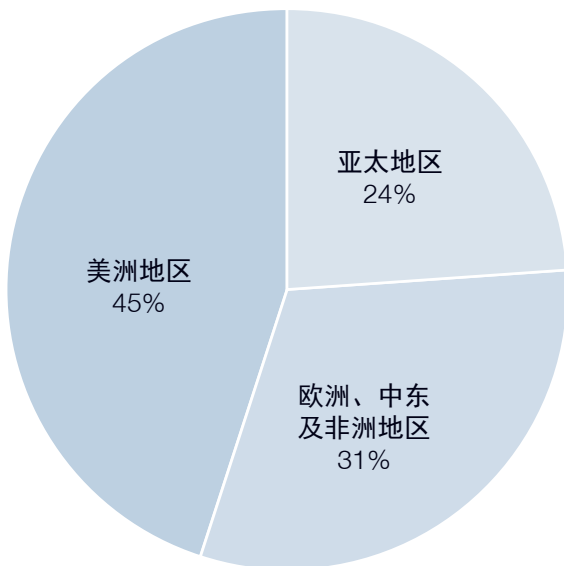
全球雇佣前景

万宝盛华集团对全球42个国家或地区超过65,000名雇主进行访问，从而预测2014年4月至6月底期间雇主的招募意愿。所有受访雇主均被问及同样的问题：“您预计在2014年4月至6月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，贵公司员工总数将会如何变化？”每个季度，万宝盛华集团都会对全球主要劳动力市场展开调查，以预测下个季度的雇佣趋势。

第二季度调查结果显示，可从诸多迹象发现全球各地雇主的雇佣趋势呈积极乐观的态势，许多就业市场原先遭遇的挑战可望减弱。在42个国家或地区中，有38个国家或地区的雇主预期将增加员工人数，这是自2008年第三季度以来预计增聘数量最多的一季，此外，爱尔兰与西班牙本季的招募需求也是从2008年以来首次由负转正。从全球范围来看，印度、中国台湾、新西兰、土耳其和哥斯达黎加预期2014年第二季度最强劲的招募计划。相较之下，第二季度招募信心最差且唯一呈现负值的国家则为意大利、捷克共和国和法国，法国第二季度的净雇佣前景指数是过去四个季度以来第二次由正转负。

季度间相比，42个国家或地区中有26个国家或地区的招募意愿上升，11个国家或地区的雇佣预期减弱。年度间相比，28个国家或地区的招募步伐增强，11个国家或地区的招募意愿减弱。同样相较于去年同期，G7（七大工业国）中有6个国家的招募步伐增强或保持相对稳定。

区域间调查受访比例



分别审视全球三大地区，美洲地区所有10个受访国家的雇主都计划在下一季度增加员工数量。与上季相比，有4个国家的招募意愿增强，2个国家的雇佣预期减弱。相较于去年同期，4个国家的净雇佣前景指数增强，5个国家的净雇佣前景指数呈现下滑趋势。哥斯达黎加在第二季度的雇佣预期高居该区之冠，阿根廷的招募预期则连续三个季度呈现最不乐观的雇佣态势。

亚太地区8个受访国家或地区将在未来三个月增加员工人数。季度间相比，5个国家或地区的净雇佣前景指数增强，2个国家或地区的雇佣预期减弱。相较于2013年第二季度，7个国家或地区的招募意愿增强，仅中国大陆地区的雇佣预期减弱。印度劳动力市场表现最为强劲，而澳大利亚的雇佣前景则连续8个季度居该区之末。

在欧洲、中东及非洲地区，受访的24个国家中有20个国家预计未来三个月将增聘人力。季度间相比，17个国家的招募意愿增强，7个国家的雇佣预期下滑。年度间相比，17个国家的净雇佣前景指数增强，5个国家的雇佣预期减弱，2个国家的招募预期不变。土耳其延续前四个季度的强劲气势，再度成为该地区招募信心最乐观的国家。欧洲、中东及非洲地区招募意愿最弱的国家则是意大利，但该国在2014年第二季度的雇佣前景却是2012年第三季度以来最强劲的一次；季度间与年度间相比，其大部分行业与地区的招募需求预计都将增加或保持相对稳定。

下载2014年第二季度42个国家或地区完整的调查报告，以及区域间的雇佣趋势比较，可登陆：

http://manpowergroup.com/press/meos_landing.cfm

另外，可通过“万宝盛华雇佣前景调查搜索器”了解更多关于42个国家或地区最新劳动力市场数据信息，更驾轻就熟地掌握当前招募趋势以及过往劳动力市场数据。详细信息可登陆：

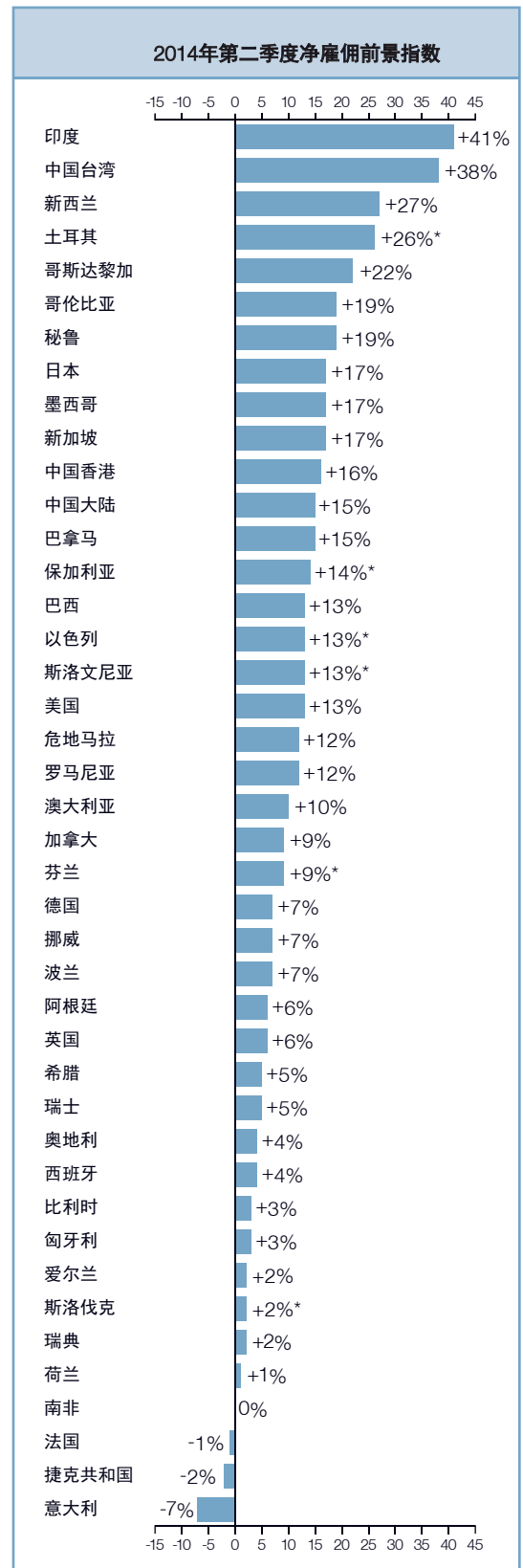
<http://www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/>

2014年第三季度万宝盛华雇佣前景调查的结果将于2014年6月10日公布，敬请关注。

*对于报告中这一部分的总结，如能进行季节性调整则采用各国各地区的季节性调整数据。

万宝盛华雇佣前景调查 中国大陆

	2014年第二季度	季度间变化 14年1季度与14年2季度	年度间变化 13年2季度与14年2季度
	%		
美洲地区			
阿根廷	10 (6) ¹	4 (0) ¹	-6 (-6) ¹
巴西	18 (13) ¹	8 (-3) ¹	-12 (-11) ¹
加拿大	12 (9) ¹	7 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
哥伦比亚	19 (19) ¹	2 (0) ¹	3 (3) ¹
哥斯达黎加	19 (22) ¹	4 (10) ¹	6 (11) ¹
危地马拉	11 (12) ¹	-2 (1) ¹	-1 (-1) ¹
墨西哥	18 (17) ¹	6 (3) ¹	0 (0) ¹
巴拿马	13 (15) ¹	-1 (0) ¹	-12 (-7) ¹
秘鲁	19 (19) ¹	4 (3) ¹	2 (2) ¹
美国	15 (13) ¹	5 (0) ¹	2 (2) ¹
亚太地区			
澳大利亚	11 (10) ¹	4 (3) ¹	3 (4) ¹
中国大陆	16 (15) ¹	4 (2) ¹	-2 (-2) ¹
中国香港	14 (16) ¹	0 (2) ¹	5 (5) ¹
印度	45 (41) ¹	16 (8) ¹	15 (14) ¹
日本	27 (17) ¹	15 (0) ¹	4 (4) ¹
新西兰	29 (27) ¹	10 (6) ¹	6 (6) ¹
新加坡	18 (17) ¹	2 (-2) ¹	1 (1) ¹
中国台湾	39 (38) ¹	7 (-1) ¹	6 (7) ¹
欧洲、中东以及非洲地区			
奥地利	6 (4) ¹	6 (-1) ¹	2 (2) ¹
比利时	4 (3) ¹	5 (3) ¹	5 (6) ¹
保加利亚	14	13	2
捷克共和国	-1 (-2) ¹	-1 (-5) ¹	-1 (-1) ¹
芬兰	9	15	7
法国	-1 (-1) ¹	0 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
德国	8 (7) ¹	6 (2) ¹	4 (4) ¹
希腊	8 (5) ¹	7 (1) ¹	11 (11) ¹
匈牙利	8 (3) ¹	5 (-1) ¹	3 (2) ¹
爱尔兰	4 (2) ¹	13 (7) ¹	6 (6) ¹
以色列	13	3	0
意大利	-4 (-7) ¹	8 (3) ¹	6 (5) ¹
荷兰	1 (1) ¹	2 (1) ¹	6 (4) ¹
挪威	6 (7) ¹	4 (3) ¹	0 (0) ¹
波兰	8 (7) ¹	4 (-1) ¹	8 (8) ¹
罗马尼亚	15 (12) ¹	14 (5) ¹	4 (5) ¹
斯洛伐克	2	4	1
斯洛文尼亚	13	11	8
南非	0 (0) ¹	-6 (-4) ¹	-2 (-2) ¹
西班牙	4 (4) ¹	10 (7) ¹	15 (15) ¹
瑞典	4 (2) ¹	2 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
瑞士	6 (5) ¹	6 (5) ¹	6 (6) ¹
土耳其	26	10	-2
英国	7 (6) ¹	4 (1) ¹	1 (1) ¹



1. 季节性调整数据是对净雇佣前景指数除去季节性因素影响后的数据。季节性调整数据并不适合所有国家，这个数据要求万宝盛华雇佣前景调查至少在该国或地区进行了17个季度。

* 代表非季节性调整数据。

国家间比较 — 美洲地区

万宝盛华集团2014年第二季度美洲地区的雇佣前景调查访谈了包括北美和中南美地区10个国家的近30,000名企业雇主。美洲地区各国家的雇主预期未来三个月呈现不同程度积极的招募意向。与过往数据相比，招募预期则呈混合发展的态势。季度间相比，4个国家的招募意愿增强，2个国家的雇佣预期减弱，4个国家的招募前景保持不变。相较于2013年第二季度，4个国家的净雇佣前景指数上升，5个国家的雇佣预期减弱，1个国家的招募需求不变。2014年第二季度，巴拿马在调查结果中首次采用经季节性调整的数据。

对求职者而言，哥斯达黎加的就业机会最为活跃，该国超过四分之一的雇主表示将于第二季度增加员工人数。由于大型跨国公司的外包服务需求增加，服务业与商业服务业的招募需求将最为强劲。同时，巴西的招募步伐则相对稳定，为因应接下来的世界杯足球赛，其服务业雇主将持续招募人力。然而，巴西整体的雇佣预期已连续10个季度放缓，目前正处于自2009年第四季度加入调查以来的最低水

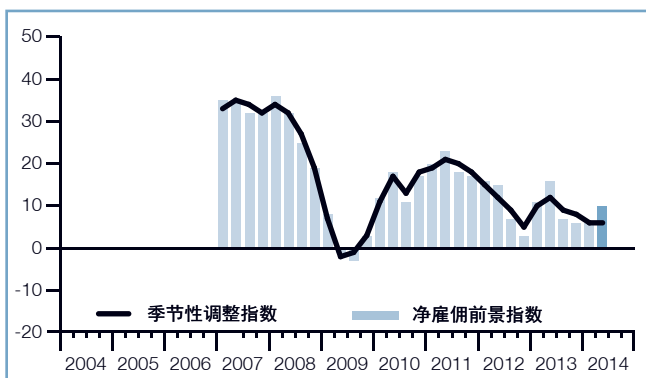
平。哥伦比亚与秘鲁的雇佣预期持续乐观，主要受益于运输及公用事业和金融、保险及房地产业的强劲需求。

美国雇主预期未来几个月的招募意愿积极乐观，求职机会最多的行业将落在休闲娱乐及酒店业。墨西哥的招募需求预计将转强，该国大部分行业与地区的人力需求都较上一季度有所增长。其中采矿业的招募意愿特别乐观，并连续四个季度呈现增长态势。该行业雇主预估，政府能源政策改变将为石油与天然气公司带来更多机会，并有助国内与外国投资。

加拿大雇主预计第二季度将增加员工人数，但季度间与年度间相比，该国的招募预期均有所下降。大部分行业与所有地区的招募预期仍积极乐观。运输及公用事业的招募计划积极乐观，建筑业则有近四分之一的企业计划在第二季度增聘人力。

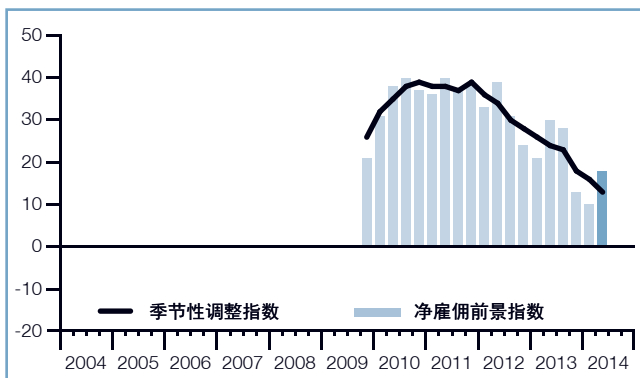
阿根廷是美洲地区表现最弱的国家，并已连续三个季度居末，由于该国通货膨胀高涨等不确定性因素以及进口限制持续驱动物价与薪资上升，从而减少了求职者的工作机会。此外，该国制造业的招募需求下滑更进一步影响整体情况，阿根廷制造业的雇佣预期呈现自2007年加入调查以来表现最弱的一季。

阿根廷



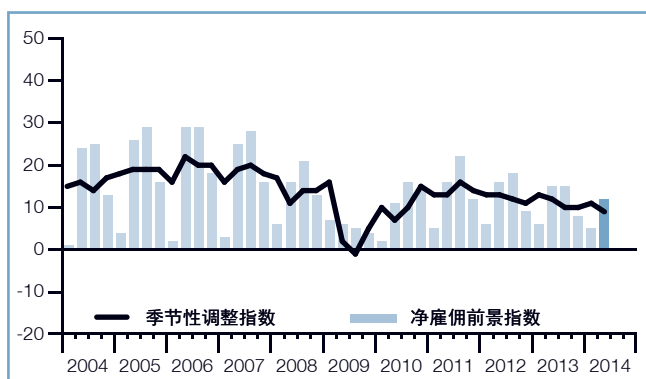
阿根廷于2007年第一季度加入此调查

巴西

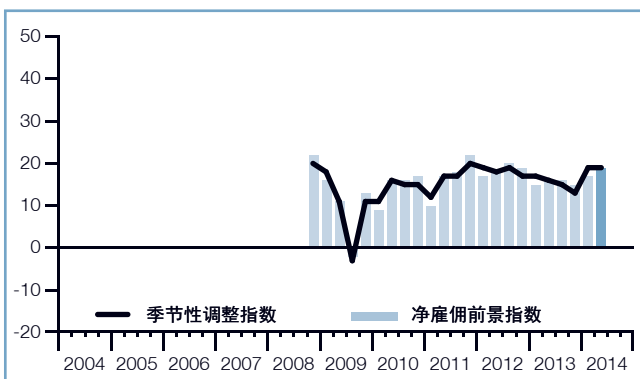


巴西于2009年第四季度加入此调查

加拿大

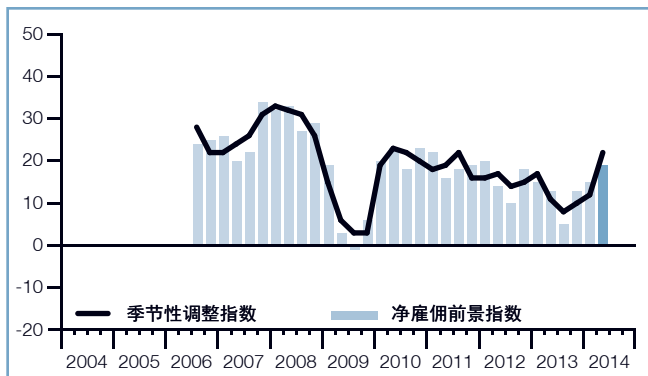


哥伦比亚



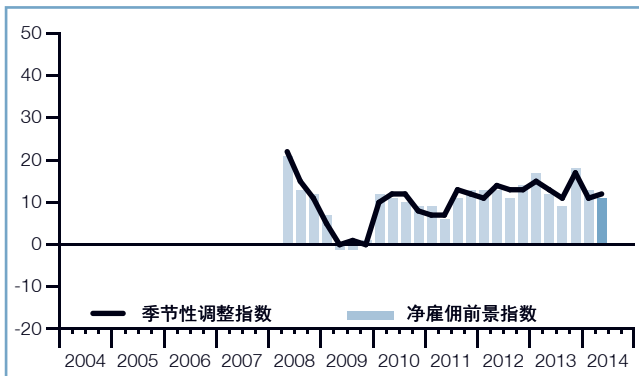
哥伦比亚于2008年第四季度加入此调查

哥斯达黎加



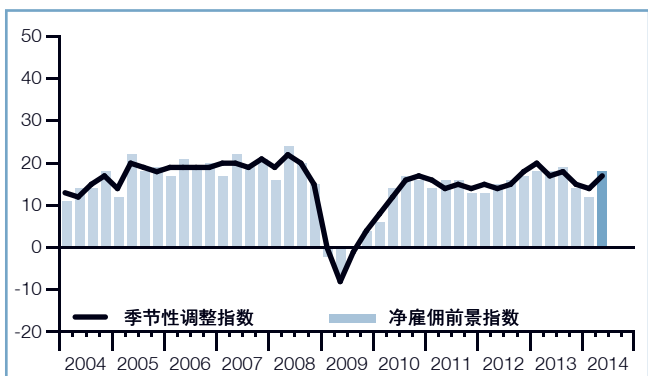
哥斯达黎加于2006年第三季度加入此调查

危地马拉



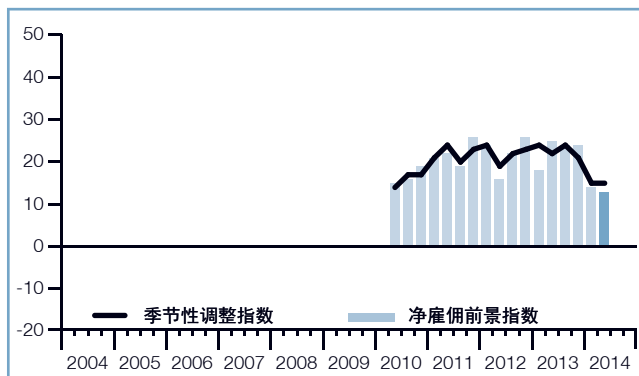
危地马拉于2008年第二季度加入此调查

墨西哥



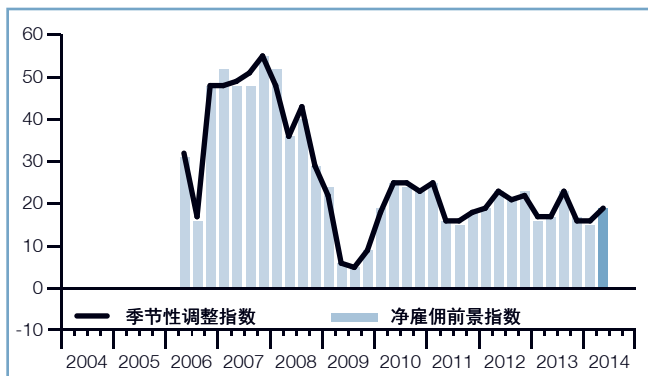
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

巴拿马



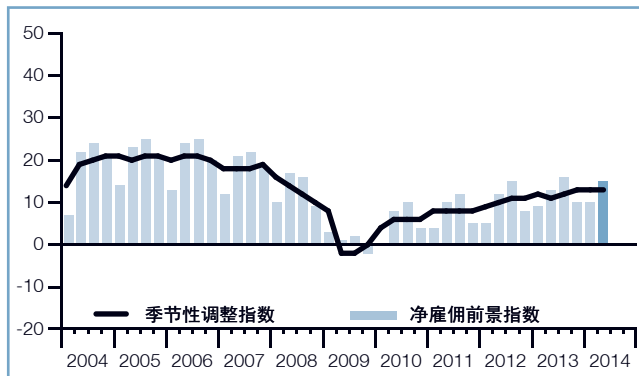
巴拿马于2010年第二季度加入此调查

秘鲁



秘鲁于2006年第二季度加入此调查

美国



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

国家和地区间比较 —亚太地区

万宝盛华集团对亚太地区8个国家或地区超过15,500名雇主展开了调查，从而预测2014年第二季度的招募趋势。

亚太地区所有国家或地区的招募预期皆积极乐观，其中又以印度、中国台湾和新西兰的招募意愿最为强劲。季度间相比，8个国家或地区中有5个国家或地区的净雇佣前景指数上升，与去年同期相比，中国大陆地区以外的所有国家或地区的招募需求均有所增强。

全球参与该调查的所有42个国家或地区中，印度的招募需求在过去3年间已第6次居冠。近半数印度受访雇主表示第二季度将增加员工人数，年度间相比，所有七大行业与地区的招募计划显著增加。服务、金融与信息科技相关企业的人才竞争将最为激烈，这主要是由于美国外包需求增加，具备工程与编程技能的人才将可望受益。

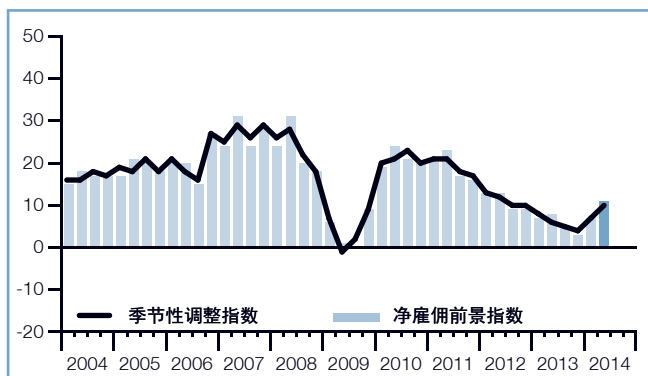
中国台湾是以出口为导向的经济体，尽管其最大贸易伙伴中国大陆的需求下滑，中国台湾仍将保持强健的招募步伐。与去年同期相比，所有行业的净雇佣前景指数增强，其中矿业及建筑业在第二季度的招募步伐最为活跃，金融、保险及房地产业的雇佣预期也同样乐观。

日本企业的招募需求预计将呈现自2008年第二季以来的最强态势。年度间相比，矿业及建筑业的招募需求大幅攀升，目前该行业的雇佣预期是日本自2003年加入调查以来最为乐观的一季。然而，许多雇主仍持续面临人才短缺的挑战，在竞争具有价值的技能型人才时，中小型企业往往不敌大型企业及跨国公司而屈居下风。

中国大陆地区的内部需求减弱，同时，中国政府正致力将经济体由制造驱动转为服务导向，这也将带来不确定因素，尽管如此，中国大陆地区第二季度的招募计划仍小幅增加。中国香港第二季度的招募预期仍积极乐观，部分受益于金融、保险及房地产业雇佣预期大幅提升，为应对渐趋严格的银行法规，中国香港的金融机构正持续积极地招募风险管理与银行法规相关的人才。

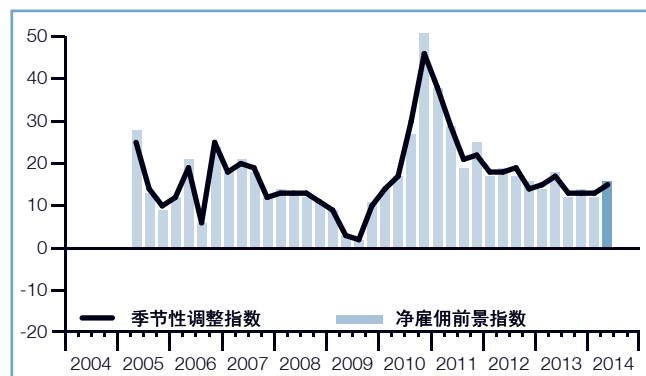
澳大利亚则延续前七个季度的表现，雇佣预期再次在亚太区中垫底。但其雇主的招募信心已连续第二个季度小幅增长，求职者就业机会最多的行业分布在金融、保险及房地产业和运输及公用事业。

澳大利亚



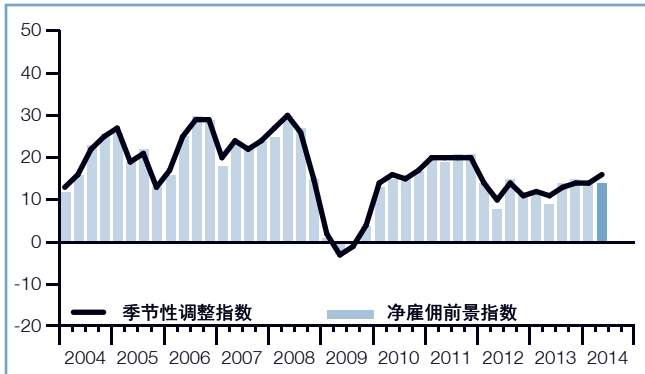
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

中国大陆



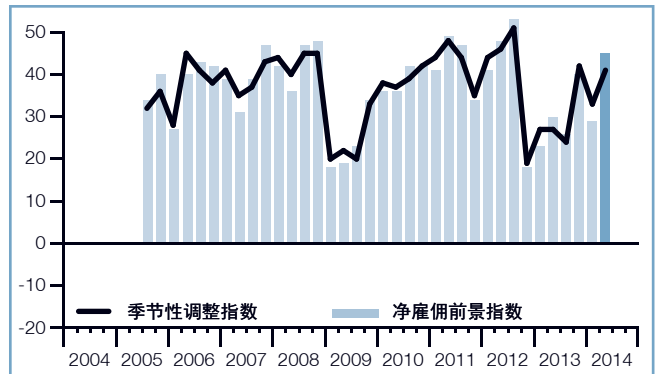
中国大陆于2005年第二季度加入此调查

中国香港



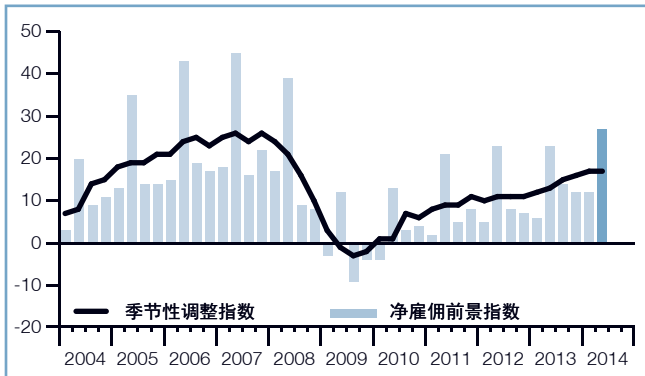
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

印度

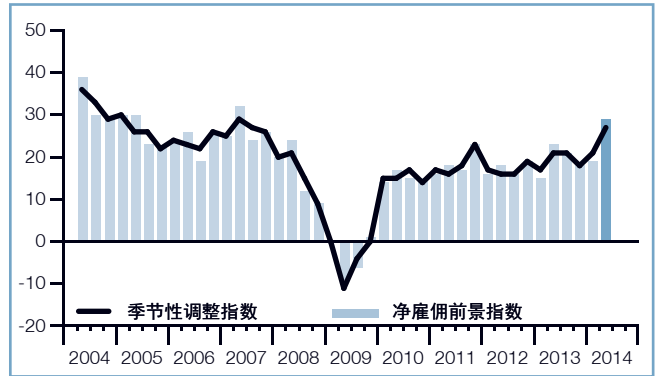


印度于2005年第三季度加入此调查

日本

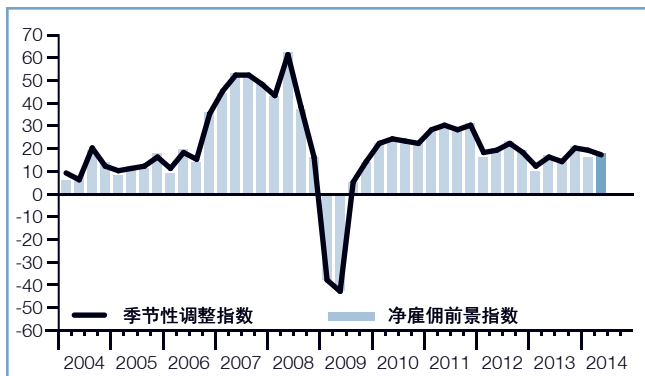


新西兰

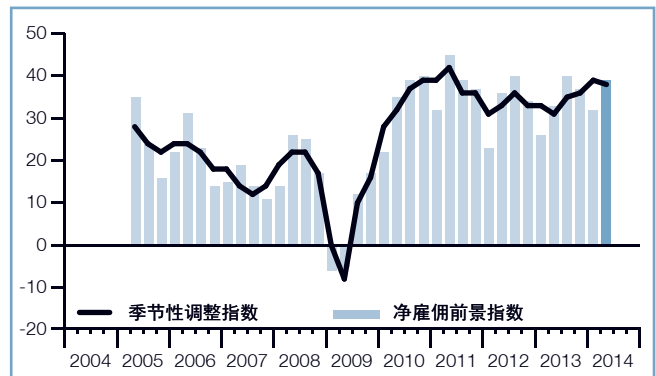


新西兰于2004年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

新加坡



中国台湾



中国台湾于2005年第二季度加入此调查

国家间比较 — 欧洲、中东及非洲地区

在整个欧洲、中东和非洲地区参与调查的24个国家中，超过20,000名企业雇主参加了本季度的调查，从而预测出2014年4月至6月该地区的雇佣前景。

第二季度的调查结果并无法断定该地区的招募需求是否已确定回升，但许多迹象显示该地区雇主的招募信心正逐渐回升，尤其是全球经济危机以来招募计划持续悲观的部分国家。2014年第二季度雇佣预期小幅回稳是否足以改变长期失业与未充分就业的情况，仍有待观察。2014年第一季度，24个国家中有16个国家的雇佣预期活跃，但在第二季度，该地区24个国家中有20个国家的净雇佣前景指数积极乐观，爱尔兰与西班牙的净雇佣前景指数更是自2008年以来首次呈现正值。季度间与年度间相比，24个国家中有17个国家的招募需求增加。

第二季度招募计划最强劲的国家分别是土耳其、保加利亚、以色列和斯洛文尼亚。雇佣预期最弱也是唯一呈现负值的国家则是意大利、捷克共和国和法国。

与第一季度相比，土耳其的净雇佣前景指数大幅增加，主要受益于制造业与建筑业积极乐观的招募需求。土耳其

其其它9个行业的招募步伐也可望积极稳健，三分之一的雇主表示将在未来三个月增加员工数量。

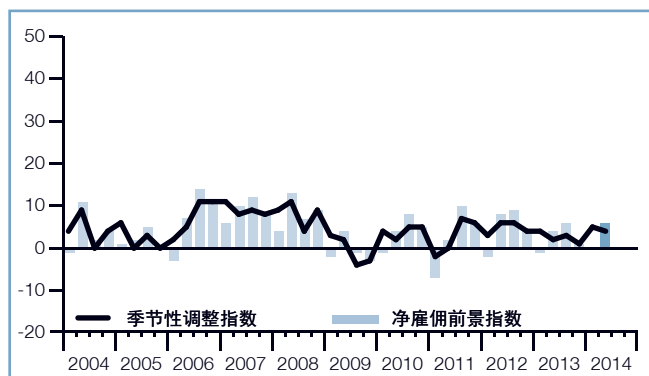
该地区其它国家的招募需求则呈混合发展的态势，但有迹象显示劳动力市场已逐渐回稳。英国雇主的招募信心逐渐升温，求职者可望继续受益。其金融及商业服务业的招募计划仍积极乐观，建筑业也略见曙光，其净雇佣前景指数是自2008年第三季度以来首次呈现正值。

波兰的雇佣预期仍审慎乐观。由于汽车与耐用消费品的生产需求增加，波兰制造业的招募预期连续五个季度增长，企业的招募意愿更呈现自2011年第二季度以来的最高态势。

由于金融及商业服务业的需求持续增加，挪威与瑞典在第二季度的招募预期将保持积极乐观的态势。继连续两个季度的衰退后，芬兰雇主的招募信心将再度转强，部分是由于建筑业和运输、仓储及通讯业两大行业的雇佣预期大幅增长。

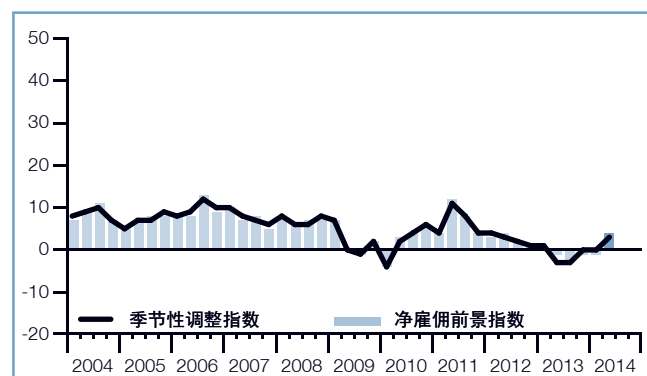
德国求职者的就业机会仍审慎乐观。其金融及商业服务业的招募步伐最为活跃，但因制造业招募预期下滑而遭抵消，德国制造业的雇佣预期目前是一年半以来最弱的一次。至于在法国，尽管运输、仓储及通讯业的招募预期是该国自2003年第三季度加入调查以来最为乐观的一季，整体的净雇佣前景指数仍由正转负。

奥地利



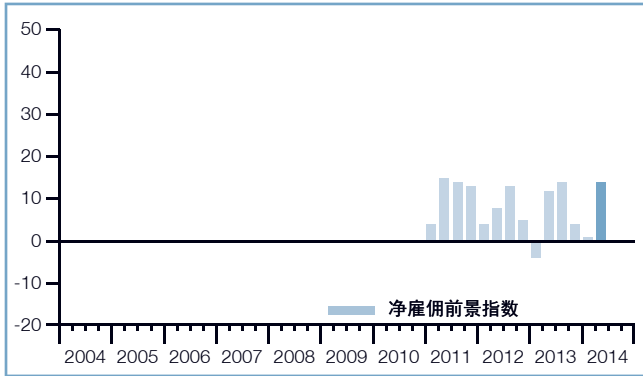
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

比利时



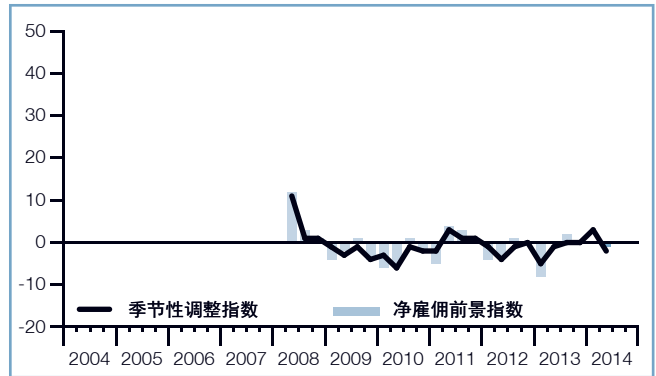
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

保加利亚



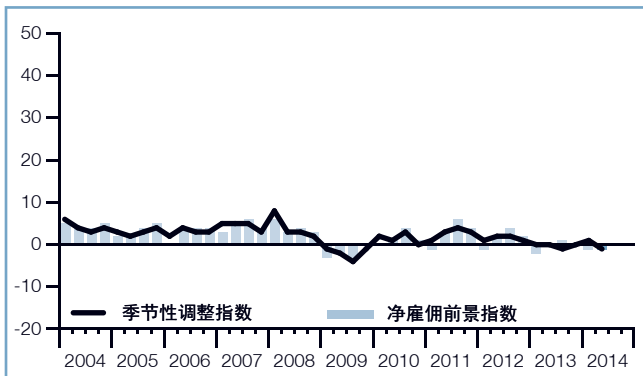
保加利亚于2011年第一季度加入此调查

捷克共和国



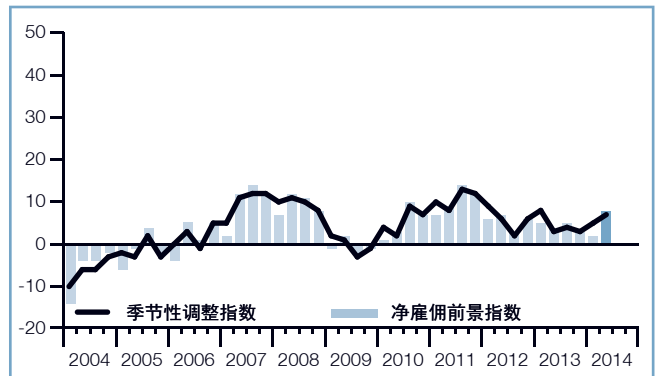
捷克共和国于2008年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

法国

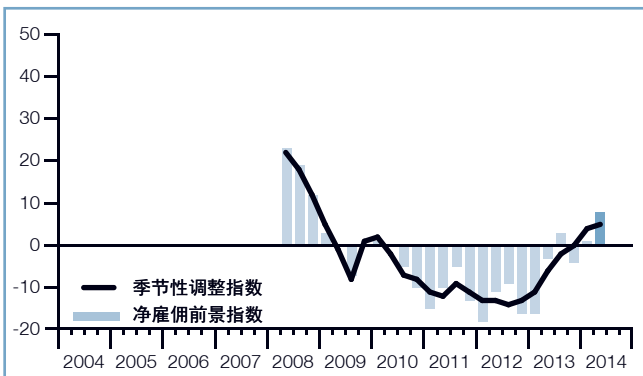


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

德国

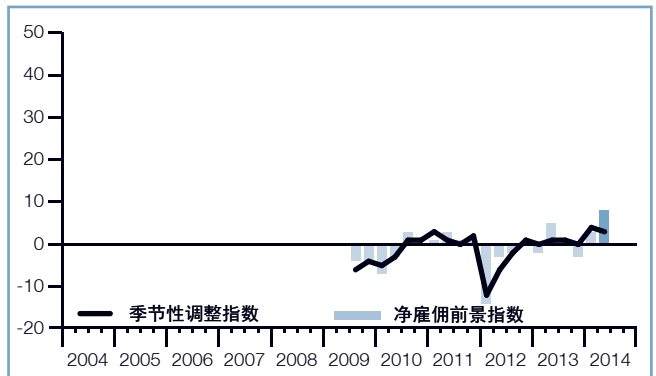


希腊



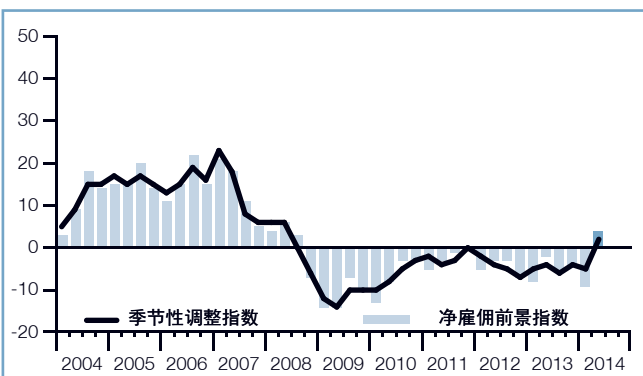
希腊于2008年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

匈牙利



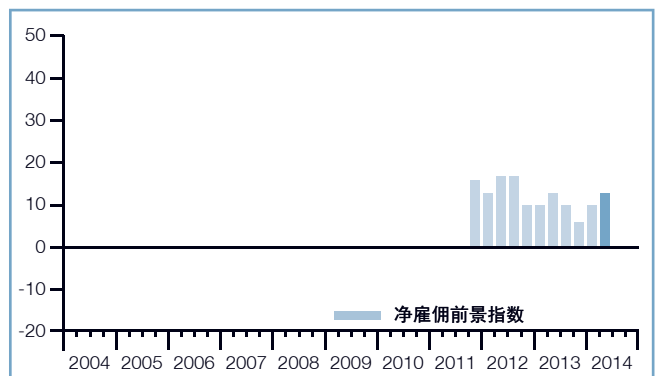
匈牙利于2009年第三季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

爱尔兰



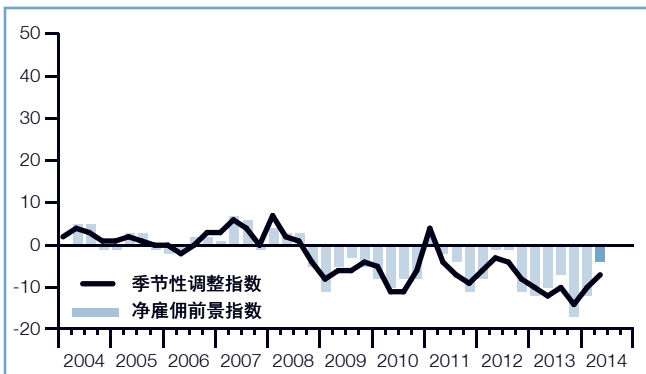
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

以色列



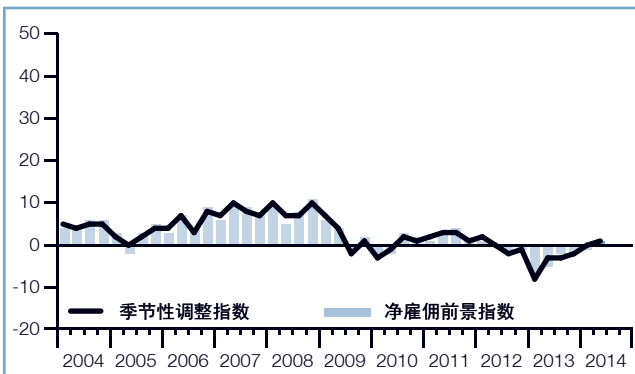
以色列于2011年第四季度加入此调查

意大利



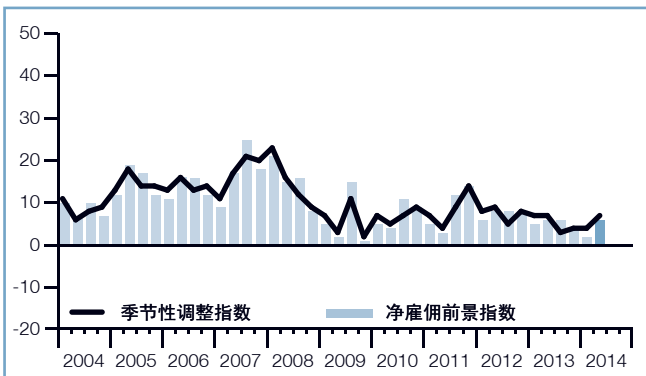
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

荷兰

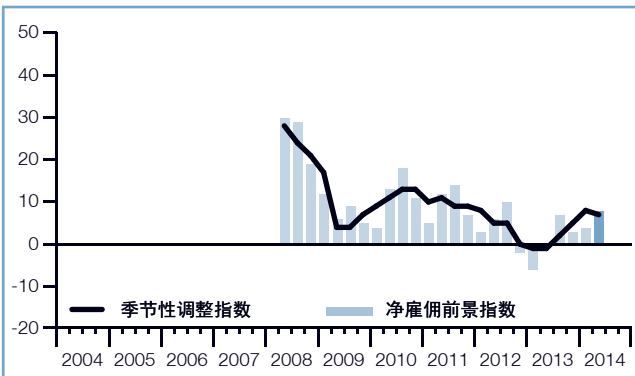


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

挪威

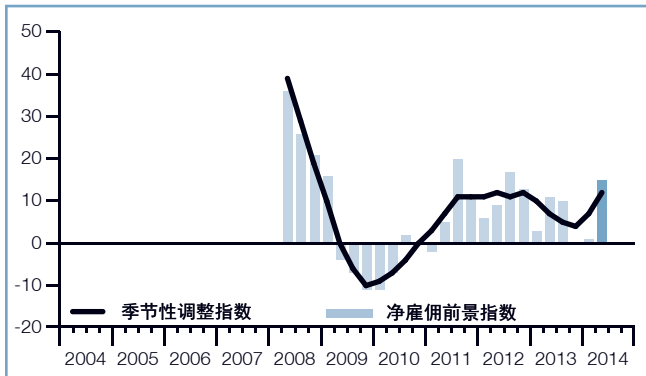


波兰



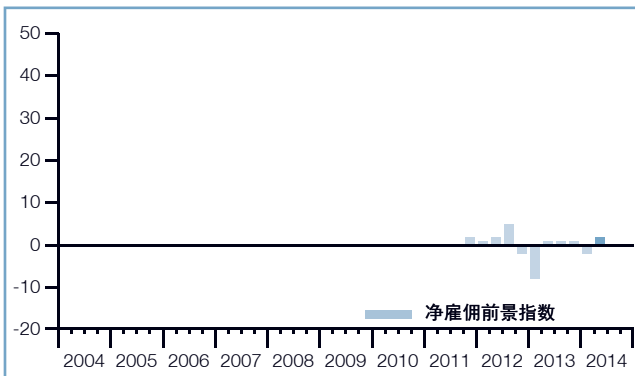
波兰于2008年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

罗马尼亚



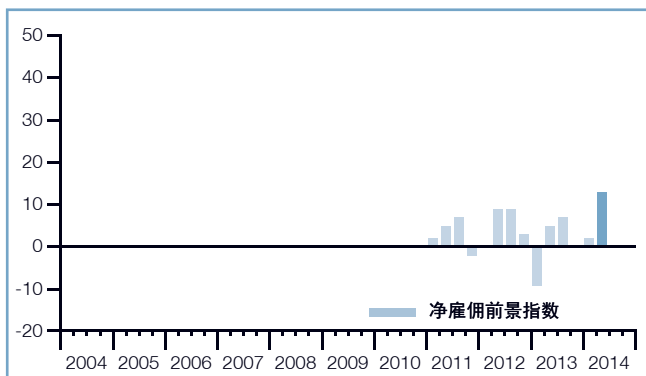
罗马尼亚于2008年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

斯洛伐克



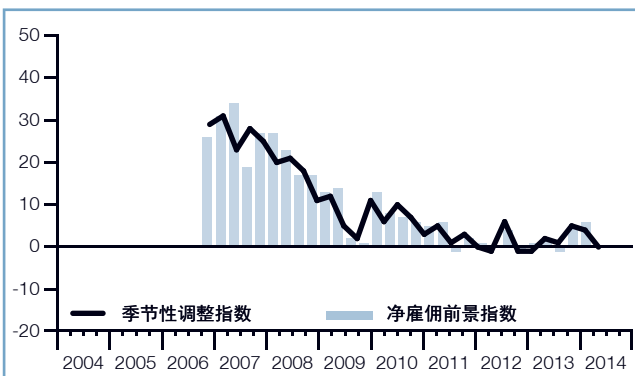
斯洛伐克于2011年第四季度加入此调查

斯洛文尼亚



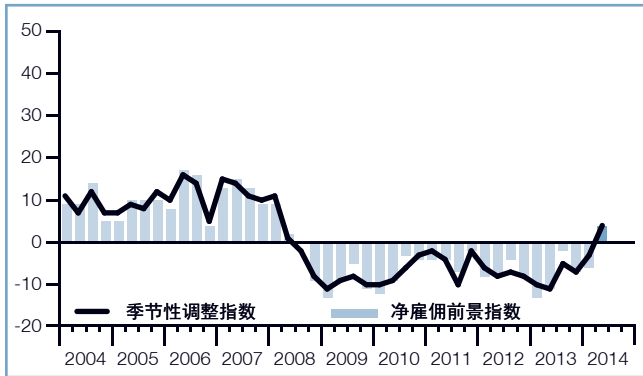
斯洛文尼亚于2011年第一季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

南非



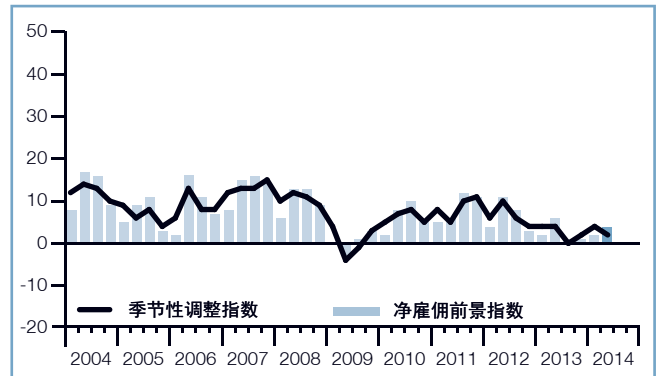
南非于2006年第四季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

西班牙



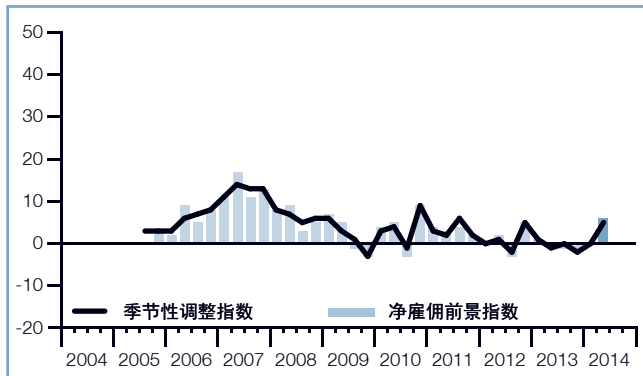
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

瑞典



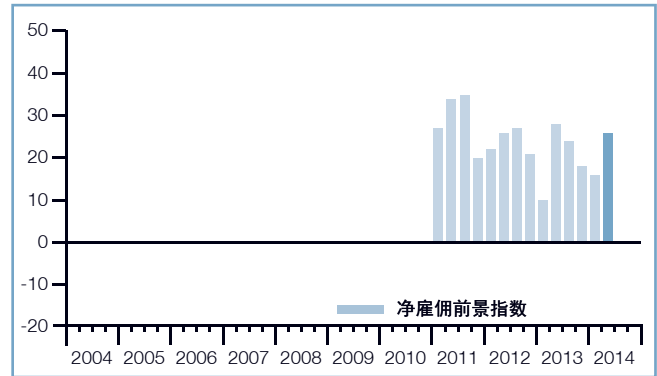
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

瑞士



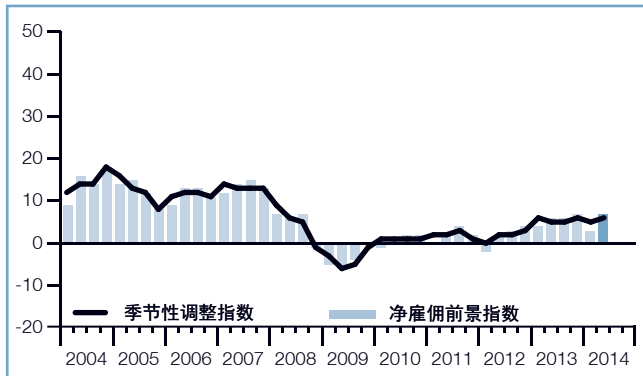
瑞士于2005年第三季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

土耳其



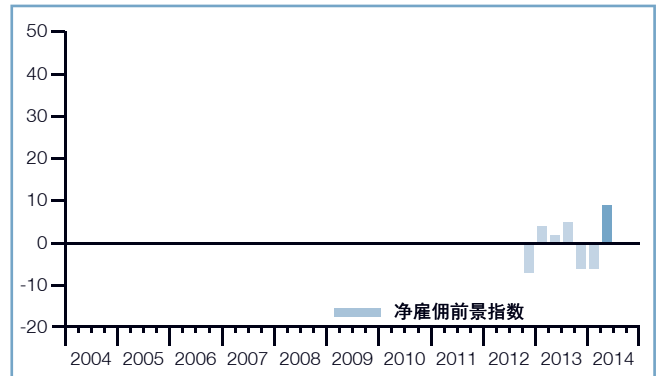
土耳其于2011年第一季度加入此调查

英国



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

芬兰



芬兰于2012年第4季度加入此调查

关于调查

万宝盛华雇佣前景调查每个季度都会进行一次，以调查下一季度雇主在增加还是减少员工方面的意向。该调查已拥有超过50年的历史，是世界上最具有公信力的雇佣调查之一。万宝盛华雇佣前景调查成功的关键因素在于：

独特性：无论在调查历史，调查规模和调查范围方面都是独一无二的。

前瞻性：万宝盛华全球雇佣前景调查是最具前瞻性的对未来做预测的调查报告，所有受访者都被要求预测下个季度的雇佣趋势。然而其他调查结果或研究文献都是基于对历史数据所做的回顾性分析。

独立公正性：调查范围包括各个国家或地区各行各业的雇主，任何公司都不受歧视。受访者不仅是万宝盛华公司的客户。

可靠准确性：调查结果是由每个季度全球参与的42个国家或地区超过65,000家各行各业的企业的受访记录分析而来。这些调查样本足以预测各行业及各区域的雇佣前景，使信息更为详实。

专注性：50多年来，所有调查结果都来自于对同一个问题的回答分析。

调查方法

万宝盛华雇佣前景调查采用基于市场调研的最高标准的有效方法。对42个国家执行调查的研究团队包括万宝盛华集团内部调研团队及Infocorp公司。调查的设计可有效地反映出各国各地区的经济状况。所有国家、地区和全球数据的误差不会超过 $\pm 3.9\%$ 。

调查的问题

全球所有参加调查的雇主均被问及同一个问题：“您预计在2014年4月至6月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，雇佣前景如何？”

净雇佣前景指数

在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在该区域内，期望在下一季度中增加员工人数的雇主比例减去期望减少员工人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。季节性调整数据并不适合所有国家，这个数据要求万宝盛华雇佣前景调查至少在该国或地区进行17个季度。

季节性调整

我们在阿根廷、澳大利亚、奥地利、比利时、巴西、加拿大、哥伦比亚、哥斯达黎加、中国大陆、捷克共和国、法国、德国、希腊、危地马拉、中国香港、匈牙利、印度、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、新西兰、挪威、巴拿马、秘鲁、波兰、罗马尼亚、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、中国台湾、英国和美国的数据中加入了季节性调整系数，以便对调查数据进行进一步分析。这一调整使我们在分析数据时可除去每年同一时期的雇佣波动，使得在对各时期进行分析比较时更为清晰。当收集到更多历史数据后，未来我们也将对其他国家的数据进行季节性调整。在2008年第二季度的万宝盛华集团雇佣前景调查中，我们引入了TRAMO-SEATS方法来进行季节性调整。

调查的历史

1962年 第一代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。

1966年 万宝盛华集团的英国分公司开始了与美国类似的调查，名为季节雇佣前景调查(QSEP)。调查采用与美国的调查相同的预测性调查方法，在欧洲属首创。

1976年 第二代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。调查采用了市场调研领域中的先进方法。

2002年 万宝盛华集团英国分公司进行的季节雇佣前景调查(QSEP)开始采用更高标准的调研方法。万宝盛华在墨西哥和爱尔兰的分公司也开始在其各自的国家进行调查。

- 2003年 第三代万宝盛华集团雇佣前景调查开始，调查涉及的国家或地区增加到了18个，包括：澳大利亚、奥地利、比利时、加拿大、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英国以及美国。
- 2004年 万宝盛华集团新西兰分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2005年 万宝盛华集团中国大陆、印度、瑞士和中国台湾的分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2006年 万宝盛华集团哥斯达黎加和秘鲁分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第三季度澳大利亚、奥地利、比利时、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙和瑞典的调查中，增加了季节性调整数据。万宝盛华集团南非分公司开始加入万宝盛华雇佣前景调查。
- 2007年 万宝盛华集团阿根廷分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第一季度新西兰的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2008年 万宝盛华集团哥伦比亚、捷克共和国、希腊、危地马拉、波兰和罗马尼亚分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第二季度中国大陆和中国台湾地区的调查中，增加了季节性调整数据。在第三季度印度和瑞士的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2009年 万宝盛华集团匈牙利、巴西分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。
- 2010年 万宝盛华集团巴拿马分公司加入万宝盛华雇佣前景调查，将调查范围扩大到全球36个国家。在第二季度的调查中，秘鲁增加了季节性调整数据。
- 2011年 保加利亚、斯洛文尼亚和土耳其键入万宝盛华净雇佣前景调查。另外，在第一季度的调查中，阿根廷和南非增加了季节性调整数据。以色列、斯洛伐克也在第四季度加入万宝盛华净雇佣前景调查。
- 2012年 从第二季度开始，万宝盛华集团在捷克共和国、希腊、危地马拉、波兰和罗马尼亚的调查中增加了季节性调整数据。万宝盛华集团在第四季度雇佣前景调查中首次加入了芬兰的数据，而哥伦比亚也是首次去除了季节性调整数据。
- 2013年 从第三季度开始，万宝盛华集团在匈牙利的调查中增加季节性调整数据。巴西则从第四季度开始增加季节性调整数据。
- 2014年 从第二季度开始，万宝盛华集团在巴拿马的调查中增加了季节性调整数据。

关于万宝盛华集团

万宝盛华集团 (ManpowerGroup™, 纽约证券交易所股票代码: MAN) 是全球开创性的人力资源解决方案的领导者, 确保世界劳动力在公司、团体、国家和个人具有人才可持续发展性。万宝盛华集团专业的人力资源解决方案, 帮助企业业务及其劳动力实现灵活性。通过65年的职场经验, 万宝盛华集团创建了独特的工作模式, 并设计人性化的人力资源实践, 从而满足客户未来的人才需求。从人事外包、招聘、劳动力咨询、项目外包和职业生涯管理, 到人才评估、培训与发展, 在人才主义主导经济体系的年代里, 万宝盛华集团提供人才, 并驱动组织创新、提高生产效率。通过遍及80个国家和地区的400,000家客户, 万宝盛华集团每天为超过630,000人提供服务, 并提升他们的经验和就业能力。万宝盛华集团提供一整套解决方案包括万宝盛华集团综合解决方案、万宝盛华、万宝瑞华和睿仕管理。2013年, 万宝盛华集团连续第三年被评为“世界最具商业道德企业之一”, 巩固了我们在人力资源行业中最值得信赖的品牌形象。

我们为职场注入动力。万宝盛华集团一系列服务可以通过 Manpowergroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ 以及 Right Management® 解决方案获得。

了解更多关于万宝盛华集团帮助您在人智时代取得成功的信息, 请访问: www.manpowergroup.com

了解更多关于42个劳动力市场的数据信息, 请访问: <http://manpowergroupsolutions.com/DataExplorer>

关于万宝盛华集团 (中国)

万宝盛华集团——全球开创性的人力资源解决方案的领导者——于1994年首次将业务拓展至中国大陆。我们提供全方位的人力资源服务。

万宝盛华集团 (中国) 通过集团旗下的: ManpowerGroup™ Solutions (万宝盛华集团综合解决方案) 超越了传统的人事解决方案, 它为客户提供招聘流程外包 (RPO)、专项技能外包 (TBO)、全球人才寻访 (BTS) 以及人才供应链管理 (MSP) 等服务, 是人力资源外包专家和定制化、规模化人力资源解决方案的提供商。

Experis™ (万宝瑞华), 为客户提供从中高级人才到首席级别人才的寻访与甄选服务。我们的服务网络覆盖50多个国家, 每年5300万小时为客户寻访信息与通信技术、金融、工程技术和医疗保健业等领域的高管人才, 加速企业成长和职业发展。

Manpower® (万宝盛华) 旗下包含 Manpower Staffing (万宝盛华雇员服务)、Caden (万宝恺迪) 以及三家合资公司锐旗人力 (ReachHR)、万宝信华 (iTecPower) 以及西安外服 (XAFESCO)。Manpower Staffing (万宝盛华雇员服务) 致力于提供商业所需的弹性用工方案, 并与万宝盛华旗下的3家合资公司, 为客户提供人事外包、培训、人事代理、人力资源规划和调研, 以及政府战略咨询等服务。拥有超过170000名派遣同仁, 在整个中国大陆地区的40个主要城市拥有自营服务网络, 并通过合作联盟形式, 使服务覆盖了全国100多个城市。

全球专业人才与职业管理解决方案的领导者 Right Management® (睿仕管理顾问) 凭借创新的人才解决方案, 向市场提供人才测评、领导力发展、组织效能、员工敬业度和人力资源转移与职业转换等服务。

在中国, 万宝盛华集团 (中国) 拥有1200名员工, 拥有超过4500家跨国企业和本土企业的客户及超过50万经过筛选的中高级紧缺人才。

作为一家极富社会责任感的公司, 万宝盛华集团 (中国) 还在512汶川地震的重灾区陕西省宁强县援建了万宝盛华宁强小学。

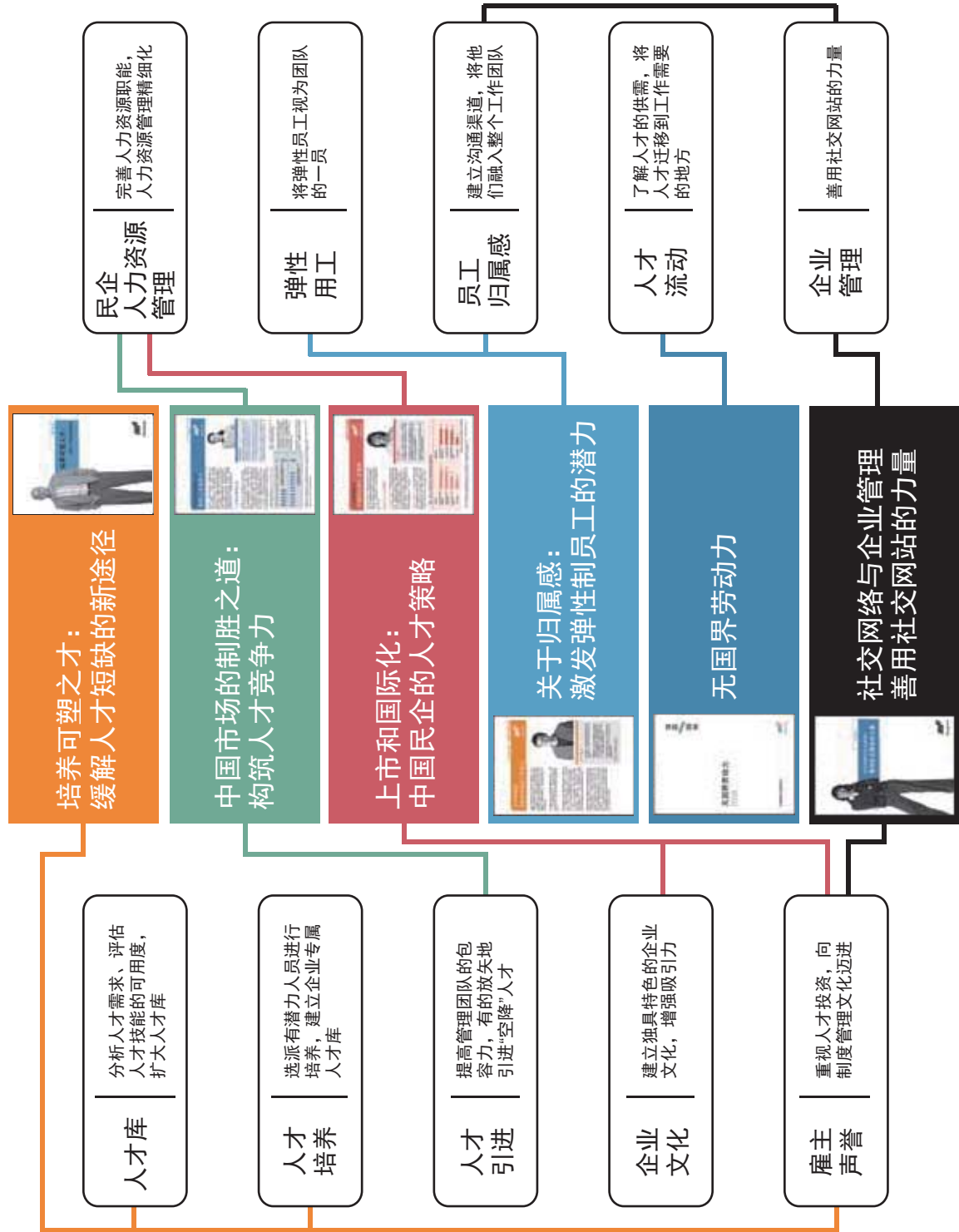
更多关于万宝盛华集团在中国大陆的相关信息, 请访问: www.cn.manpowergroup.com
更多关于Experis品牌的信息, 请访问: www.experis.com.cn
更多关于Manpower品牌的信息, 请访问: www.manpowerstaffing.com.cn

战略观点

解决方案

战略观点

提高人才竞争力的策略



万宝盛华集团是全球开创性的人力资源解决方案的领导者，通过前瞻性的调研为客户提供增值服务。

此图展示了提高人才竞争力的策略。各色线条连接了白皮书对应的战略观点和解决方案。

欲了解更多关于提高人才竞争力策略方面的见解，请联系万宝盛华的专业顾问或浏览：

www.cn.manpowergroup.com



万宝盛华集团（中国）大事记

万宝盛华集团大中华区董事总经理Lancy Chui成功当选青年成就计划（中国香港）执行委员会成员<Junior Achievement Executive Committee>



2014年1月2日，万宝盛华集团大中华区董事总经理Lancy Chui成功当选青年成就计划（中国香港）执行委员会成员<Junior Achievement Executive Committee>，执行委员会的成员主要协助制定2014年青年成就计划的发展方向。

万宝盛华集团（中国）连续五届荣获上海人才服务行业协会颁发的“2013年度信得过人才服务机构”



2014年2月18日，上海，经过为期5个月的评选审核，万宝盛华集团（中国）连续五年荣获由上海人才服务行业协会颁发的“2013年度信得过人才服务机构”。这标志着公司的服务持续完美地达到了“合法经营、诚实守信、优质服务、效益良好”信得过四项基本原则。

万宝盛华集团(中国)旗下品牌万宝盛华Staffing 2014 开年大作，强势出击 --“X侠联盟，人人皆能”



2014年2月，万宝盛华集团(中国)旗下品牌万宝盛华Staffing 2014开年大作强势出击 ——“X侠联盟 人人皆能”：全能、百变、光速、完美是万宝盛华的服务宗旨。



全球开创性人力资源解决方案领导者
<http://cn.manpowergroup.com>

ManpowerGroup新浪微博

ManpowerGroupChina



万宝盛华集团（中国）总部：
中国上海市浦东南路999号新梅联合广场36楼（邮政编码：200120）
电话：（86 - 21） 5878 2618 传真：（86 - 21） 5878 2661
www.cn.manpowergroup.com