

缩减 / 增长

当你需要配置一个新的职能团队以缩减成本，提高效率...What do you do?

万宝盛华商业职能外包解决方案

激烈的市场竞争，让越来越多的企业意识到提高核心竞争力的重要性。企业业务规模的快速拓展需要更加高效的用工与商业模式，来匹配企业战略在不同形态和地理位置上对人力资源的配置，以集中于自身核心业务的经营。万宝盛华商业职能外包解决方案基于这一需求，成为客户的商业战略伙伴，而不仅仅是供应商。

背景

客户为两家科技业公司合并后的新公司，作为一个新的运营实体，客户希望在激烈的市场竞争中，快速扩大规模，增强实力。

为提高在华的运作效率，缩减企业在一般管理上的开支，客户决定构建一个硬件设备采购团队，降低采购成本。

鉴于万宝盛华在业界的知名度，客户把项目委托给我们。客户与万宝盛华的合作关系就是构建并管理一个硬件设备采购团队。我们负责为团队提供一整套的管理方案帮助他们提高项目运作的整体效率，包括招聘周期、招聘成本和所招聘人员工作绩效的管理。

挑战

- ☛ 团队配置要求高：根据职能部门的要求，硬件设备采购团队主要负责新运营实体所有通讯网络设备的订单管理和供应商的日常管理，要求团队员工要具有专业化工作背景。不仅如此，团队内的所有员工要直接汇报给公司经营总部，要求英语流利。
- ☛ 缺乏员工匹配参照标准：由于客户为合并后的新公司，且原来的两家客户公司都没有在华组建采购团队的相关经验，所以需要精通IT领域专业知识的人力资源专家来诊断并制订团队员工匹配标准。
- ☛ 需要匹配的管理机制：客户对本土人员缺乏了解，需要完善的管理机制来对硬件设备采购团队的绩效进行管理。

方案

万宝盛华的专业顾问，通过深入了解客户采购部门关于硬件订单管理的整个工作流程，与客户一起探讨客户对该团队运作的期望，制定员工核心胜任资质匹配标准，并从分类筛选的人才库中找到令客户满意的候选人。

为提高团队的整体运作效率，万宝盛华的专业顾问建立了一个与团队运作目标相关，与团队运行同步的管理机制：

- 健全团队管理架构：设立团队日常运营管理者角色，万宝盛华专业顾问参与团队人员的协调和管理，制定团队运作的工作手册。
- 定期监测团队的工作绩效：与客户之间签订有关团队服务水准的合同，每月进行评估。
- 提供相应的培训：按照团队员工的实际情况，针对不同的工作绩效，安排他们参加万宝盛华全球学习系统——Training and Development Center提供的不同类型的培训。
- 实施备份计划：在团队员工休假或离职的情况下，提供备用人员。

结果

万宝盛华商业职能外包方案，完成了客户在华职能团队的人员配置，管理方案的匹配，帮助客户实现了团队的高效管理，使客户更集中于核心业务的经营，节省了客户在管理上的开支。

- 万宝盛华分类筛选的人才库，帮助客户快速找到匹配的人员，缩短了组建团队的招聘周期。
- 万宝盛华专业顾问针对团队运作期间的培训管理，提高了整个团队的绩效。在中国的订单完成率由原来不足90%达到97.81%，超过了历史同期水平。在华库存周转率为6.67%，远远超过了企业全球2.75%的平均水平。
- 完善的备份计划和团队管理架构保证了团队的持续运行，团队订单反馈时间限制在24个小时内。

联系 MANPOWER

了解我们能为您的事业提供哪些更多帮助

www.manpower.com.cn

What do you do?

MC1416-0712-00



Manpower