

外资和民营企业人才竞争力调查

Manpower Survey

2010年7月2日星期五



项目介绍

- 研究背景及目的

- 近年来，随着中国本土企业的壮大以及现代企业制度的建立，本土企业逐步加大了对人才的投资。万宝盛华(中国)通过调查，了解员工的在职满意度和就业企业倾向，了解企业的人才竞争意识和措施，并依托万宝盛华的成功经验，发展成一本迷你白皮书。
- 目的是分析当下人才的就职企业倾向和本土企业和外企的人才竞争力，帮助本土企业和外企增强对人才的吸引和保留。

研究方法及样本说明

- 针对候选人
 - 定量研究，问卷调查
 - 执行方式：电话访问+问卷填写+在线调查
 - 样本来源：万宝盛华人才库中的候选人
 - 成功样本量：1041

- 针对企业
 - 定量研究，问卷调查
 - 执行方式：电话访问
 - 样本来源：具有代表性的1143家企业人力资源负责人的抽样调查
 - 成功样本量：1143

被访者描述-候选人

成功样本总量	1041	100%
企业性质	个数	百分比
国有企业	56	6%
民营企业	218	21%
其他	26	2%
外资企业	741	71%
区域	个数	百分比
华北区 (包括北京)	275	26%
华东区 (包括上海)	343	33%
华南区 (包括广州)	296	28%
华西区	106	10%
未回答	21	2%

主要从事的技能	个数	百分比
办公与行政	112	11%
人力资源	168	16%
供应链与物流	51	5%
信息技术	81	8%
工程与制造	221	21%
财会与金融	158	15%
销售与市场	248	24%
未回答	21	2%
所处职位	个数	百分比
非管理层	474	46%
管理层	565	54%
未回答	2	0%

所属行业	个数	百分比
房地产/建筑	49	5%
服务业	30	3%
广告/媒体	26	2%
会计/金融/银行/保险	80	8%
计算机/互联网/通信/电子	286	27%
贸易/消费/制造/营运	347	33%
能源/原材料	64	6%
物流/运输	31	3%
政府/非赢利机构/其他	25	2%
制药/医疗	45	4%
专业服务/教育/培训	37	4%
未回答	21	2%
年龄段	个数	百分比
20岁以下	2	0%
20岁至30岁之间	353	34%
30岁至40岁之间	598	57%
40岁以上	66	6%
未回答	22	2%

被访者描述-企业人力资源负责人

成功样本量	1143	100%
区域	个数	百分比
华北区（含北京）	305	27%
华东区（含上海）	435	38%
华南区（含广州）	240	21%
华西区	163	14%
企业性质	个数	百分比
外资企业	606	53%
民营企业	537	47%

主要发现-1

- 从民营企业员工满意度来看，民企的人才保留和吸引力度有所提高，但依然面临挑战
 - 在培训和学习机会、长远的职业发展方面较外资企业员工满意度高，分别高出外企4个百分点和2个百分点
 - 在薪资待遇、企业文化及环境、工作机会方面虽然有较大的提升，但与外资企业仍有差距，尤其在企业文化及环境方面的满意度，低于外企18个百分点
- 民企人才吸引力增强。与万宝盛华2006年《中国企业员工归属感和保留率调查》结果相比，在寻找工作时首选民企的候选人比例，上升了5个百分点
 - 首选民企的原因是有利于长远的职业发展（59%）、更优越的薪资待遇（43%），均高于外企7个百分点
 - 首选民企的候选人中，处于管理层的候选人占到了61%，主要原因是有利于长远的职业发展（55%）、更优越的薪资待遇（52%），分别高于外企2个和6个百分点
- 金融危机之后，工程与制造、供应链与物流技能领域分别有39%和31%的候选人认为民企吸引力增强

主要发现-2

- 在首选外资企业的原因中，体验新文化和环境、更好的培训和学习机会对候选人很有强的吸引力，但是在薪资待遇、更好的工作机会（指轮岗、竞争性工作机会）、有利于长远的职业发展方面民营企业对候选人的吸引力更强
- 经历这次金融危机，外企明显感受到民企在人才竞争方面带来的冲击，且这种冲击比金融危机之前更强
 - 27% 的受访外资企业表示，在人才吸引和保留方面受到民营企业的冲击，其中西区最高，达31%
 - 在表示受到冲击的外资企业中，60%的认为相对金融危机之前这种冲击是增强的

主要发现-3

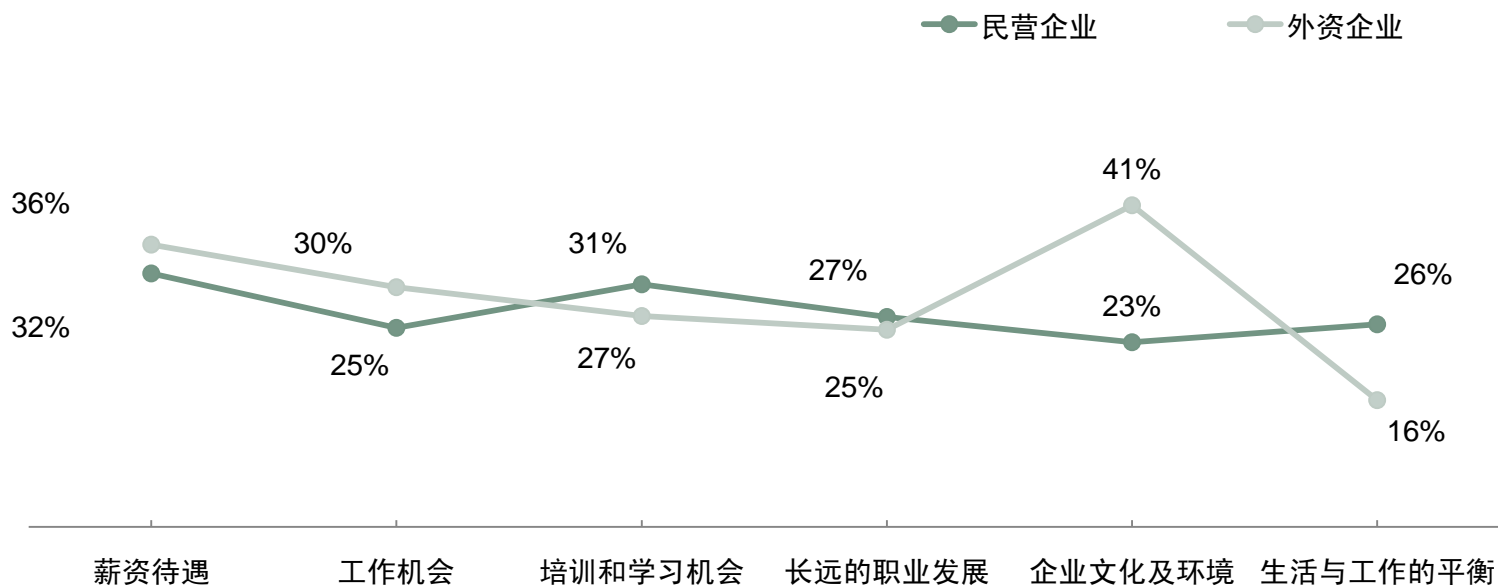
- 面对人才的争夺，民企较外企更积极主动，采取各项措施的企业比例均高于外企或与之持平
 - 应对人才竞争，外企和民企均采用提高岗位薪资待遇、提供更多培训和学习机会的措施。但是，采取提高岗位薪资待遇这一措施的民企比例明显高于外企，超出10个百分点
 - 以前民企不太重视使用专业的人力资源服务，但现在民企借助外部专业人力资源力量的意识和使用该服务的比例在上升，并与外资企业持平，均为22%
 - 应对人才竞争，民企更加重视人力资源管理职能的完善、员工的长期保留、员工的职业规划，并积极主动采取措施

在职满意度

满意方面-全国

41%的外企员工对企业文化及环境表示满意

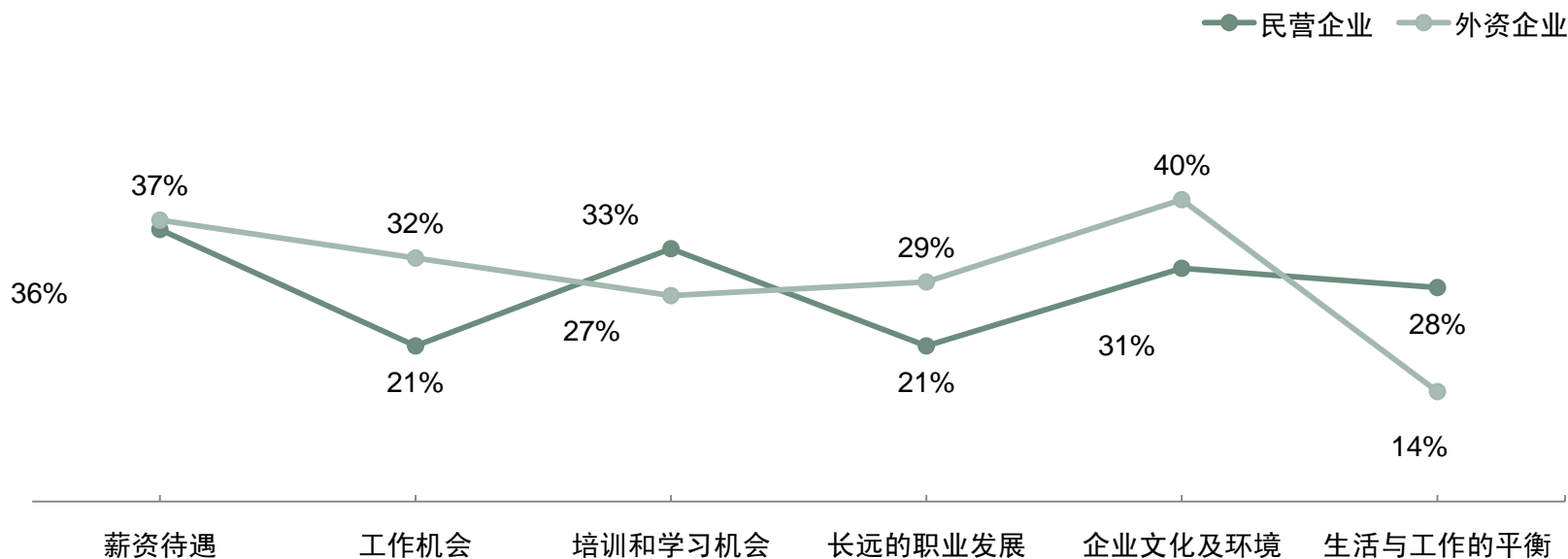
问题：在现在的工作环境中，您最满意的方面有哪些？（多选，不超过三项）



满意方面-华北区

华北区有40%的外企员工对企业文化及环境表示满意

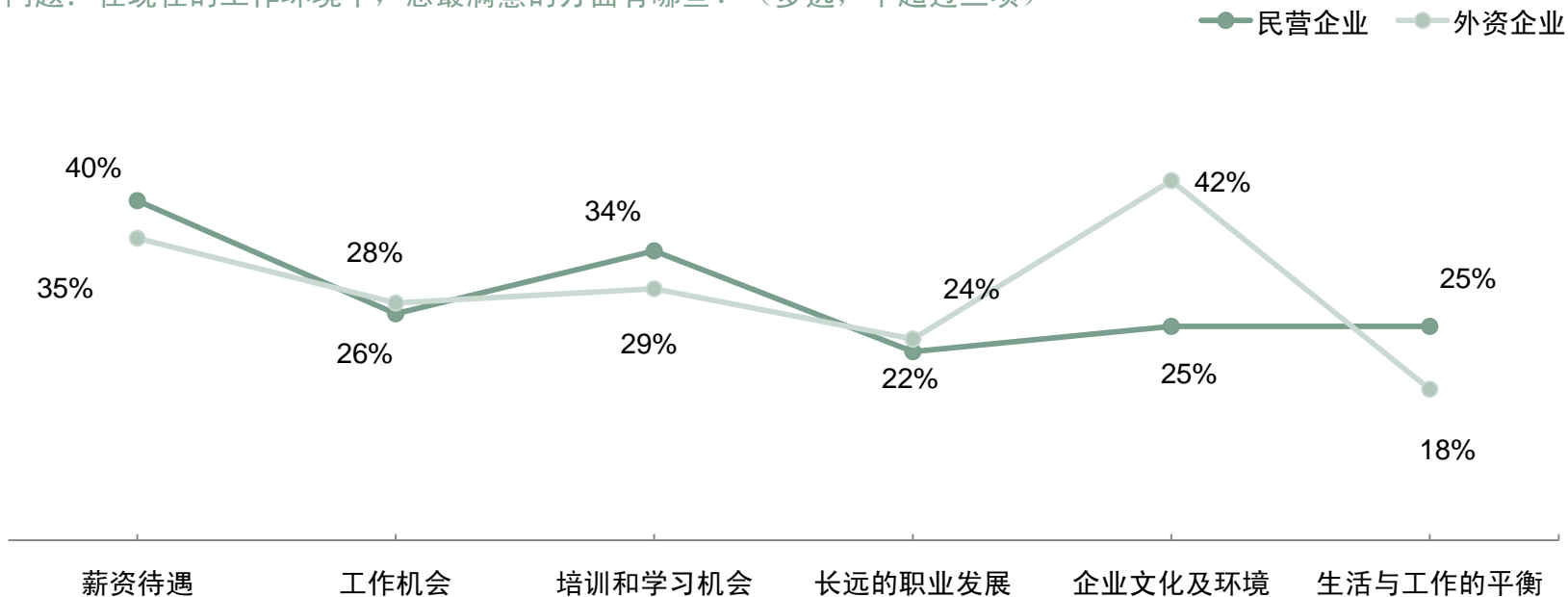
问题：在现在的工作环境中，您最满意的方面有哪些？（多选，不超过三项）



满意方面-华东区

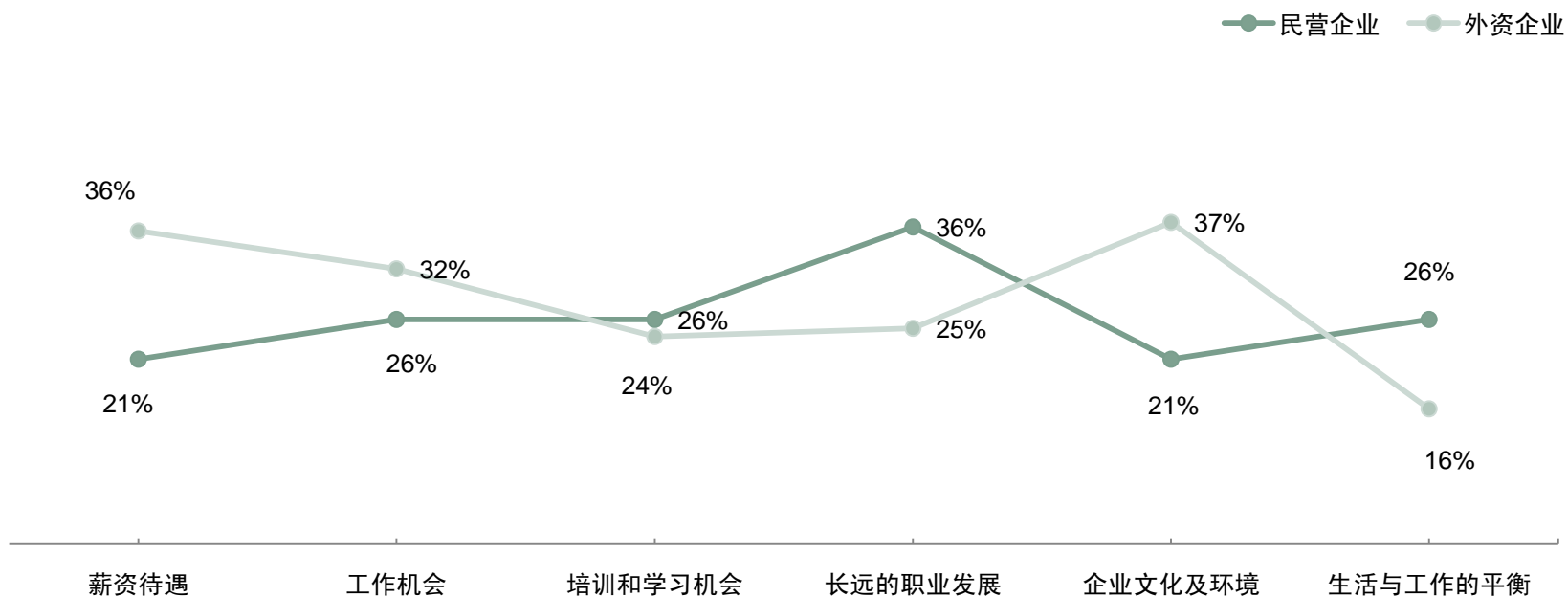
华东区有40%的民企员工对薪资待遇表示满意

问题：在现在的工作环境中，您最满意的方面有哪些？（多选，不超过三项）



满意方面-华南区

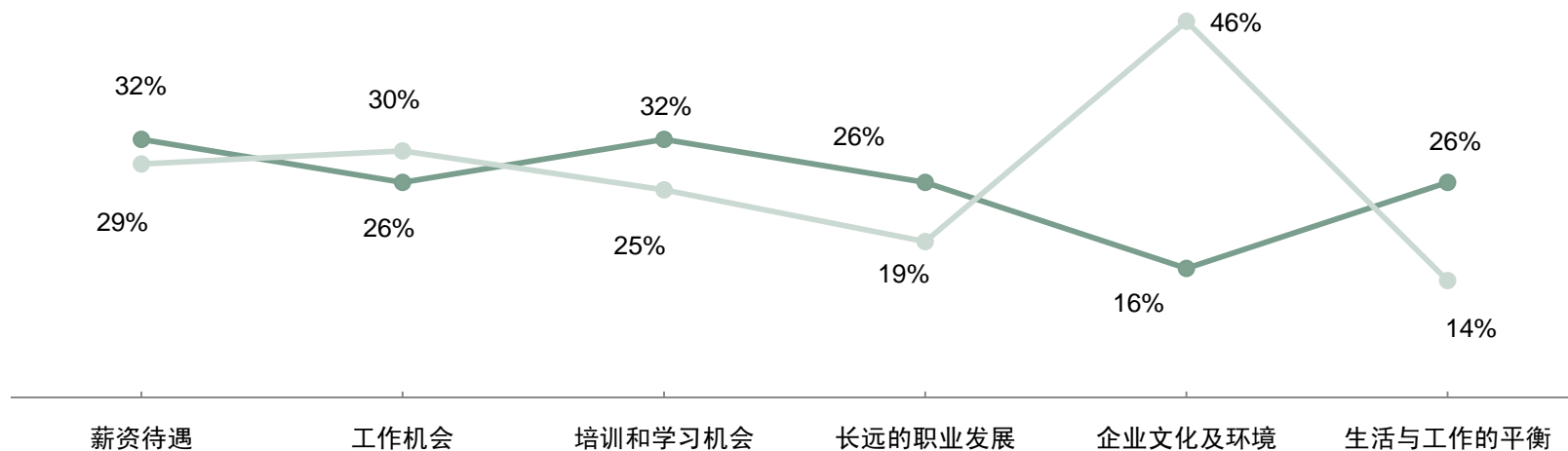
问题：在现在的工作环境中，您最满意的方面有哪些？（多选，不超过三项）



满意方面-华西区

问题：在现在的工作环境中，您最满意的方面有哪些？（多选，不超过三项）

● 民营企业 ● 外资企业

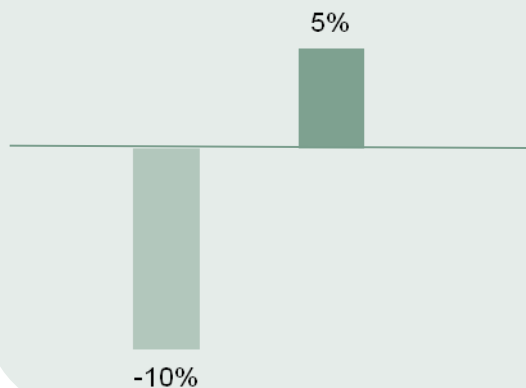


就职企业倾向

首选企业倾向变化

问题：在您进行下一次职业转换时，
何种类型企业是首选？（单选）

- 首选外资企业的候选人比例变化
- 首选民营企业的候选人比例变化

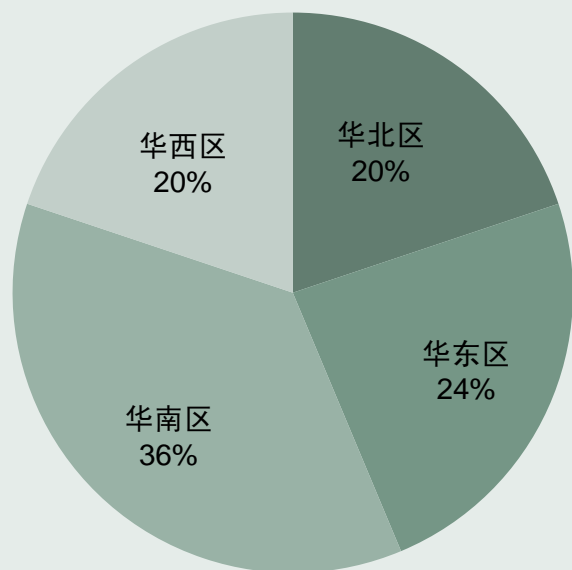


5%

与万宝盛华2006年《中国企业员工归属感和保留率调查》
结果相比，2010年首选民企的候选人比例上升了5个百分
点，首选外企的候选人比例下降了10个百分点。

首选民企的候选人分布-区域

问题：在您进行下一次职业转换时，何种类型企业是首选？（单选）

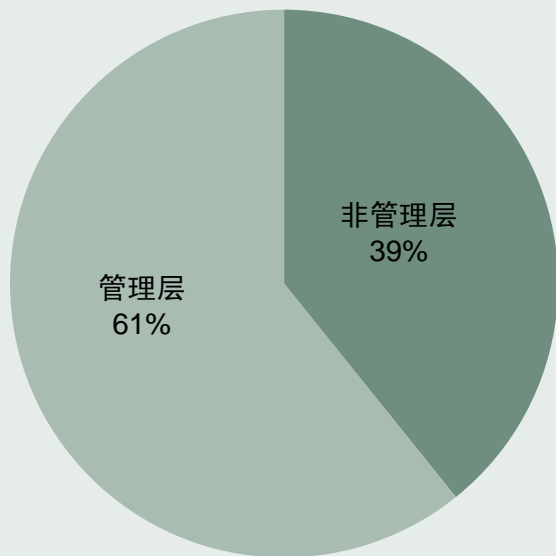


36%

在首选民企的候选人中，华南区占到了36%。

首选民企的候选人分布-管理层和非管理层

问题：在您进行下一次职业转换时，何种类型企业是首选？（单选）

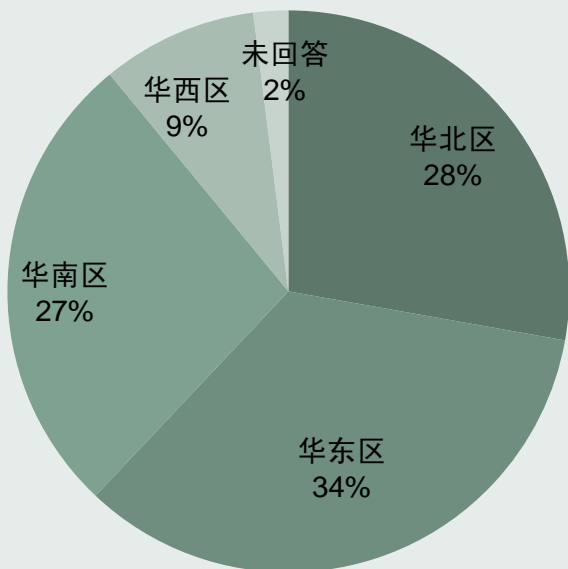


61%

首选民企的候选人中，处于管理层职位的占到了61%

首选外企的候选人分布-区域

问题：在您进行下一次职业转换时，何种类型企业是首选？（单选）

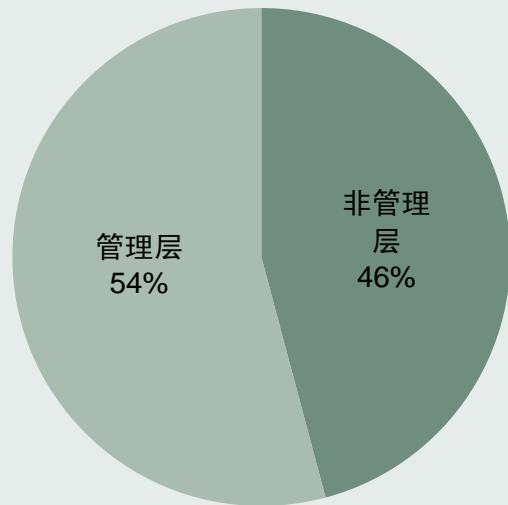


34%

在首选外企的候选人中，华东区占到了34%。

首选外企的候选人分布-管理层和非管理层

问题：在您进行下一次职业转换时，何种类型企业是首选？（单选）



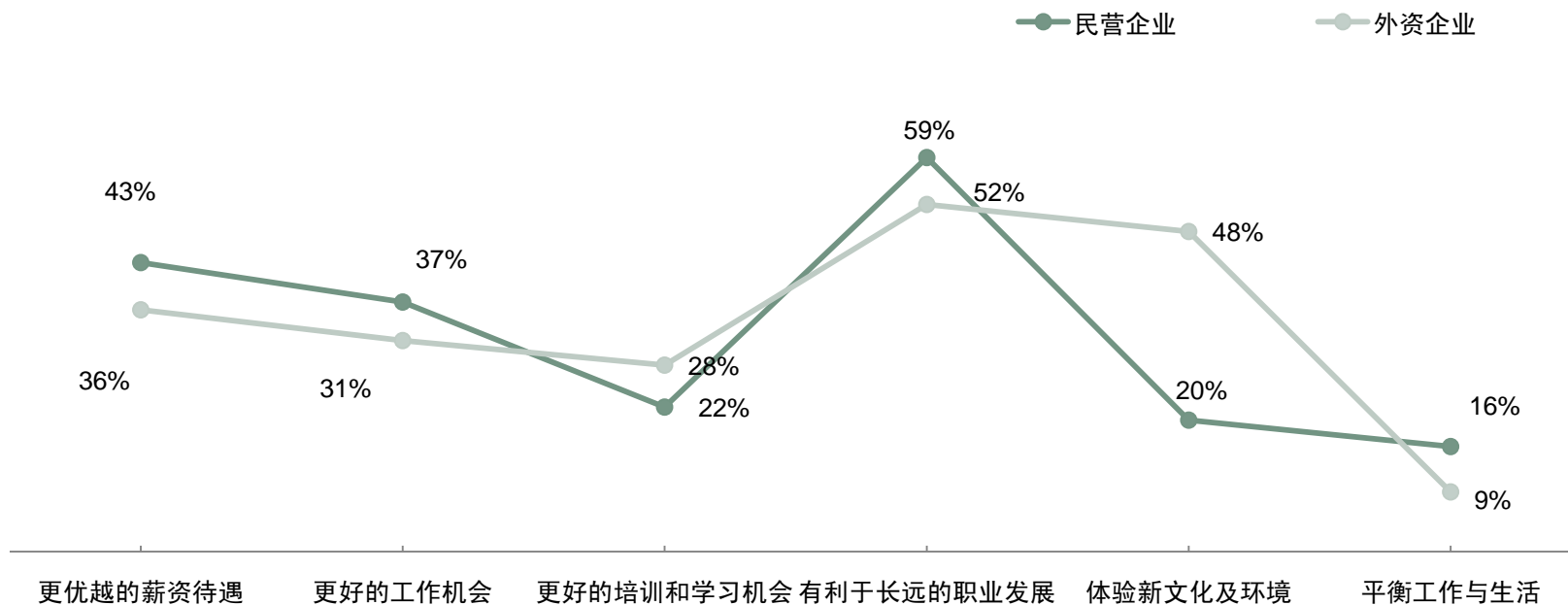
54%

在首选外企的候选人中，处于管理层职位的占到了54%。

首选企业的主要原因

43%的候选人首选民企的原因是更优越的薪资待遇

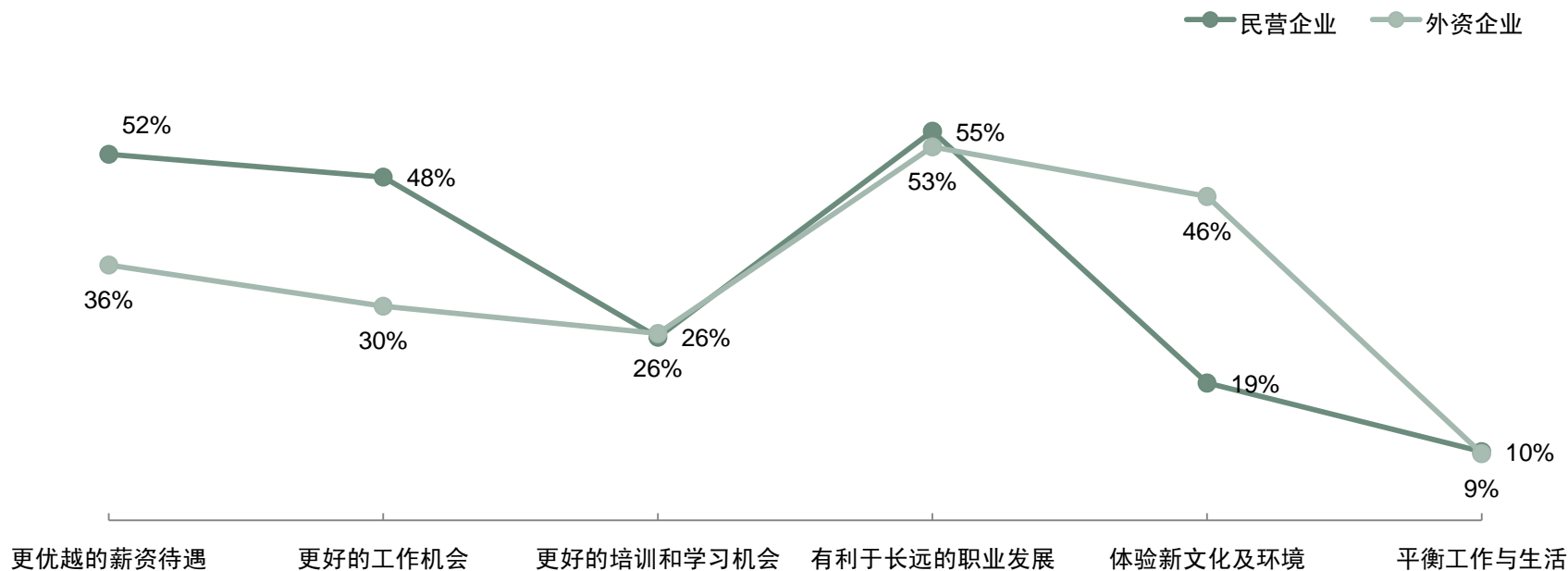
问题：您首选这类企业的主要原因是（多选，不超过三项）



首选企业的主要原因-管理层

55%处于管理层职位的候选人首选民企的原因是有利于长远的职业发展

问题：您首选这类企业的主要原因是（多选，不超过三项）

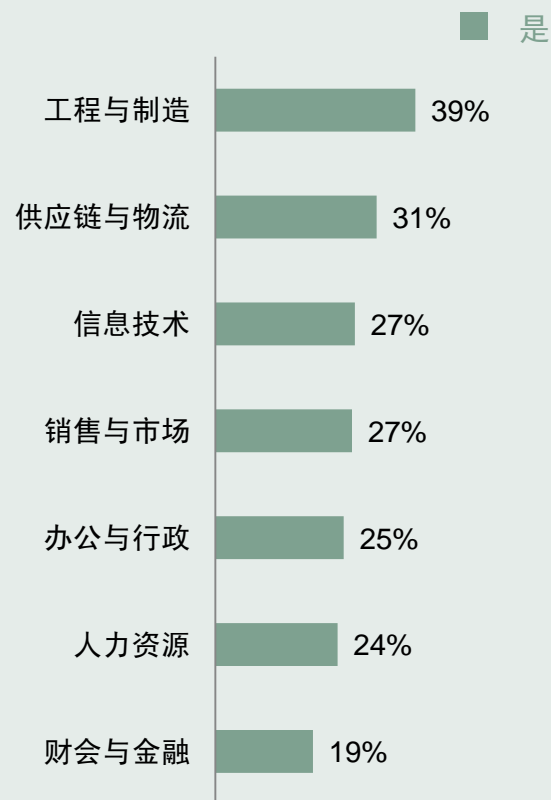


民企吸引力-技能领域

39%

工程与制造技能领域有39%的候选人认为金融危机之后，民企吸引力增强

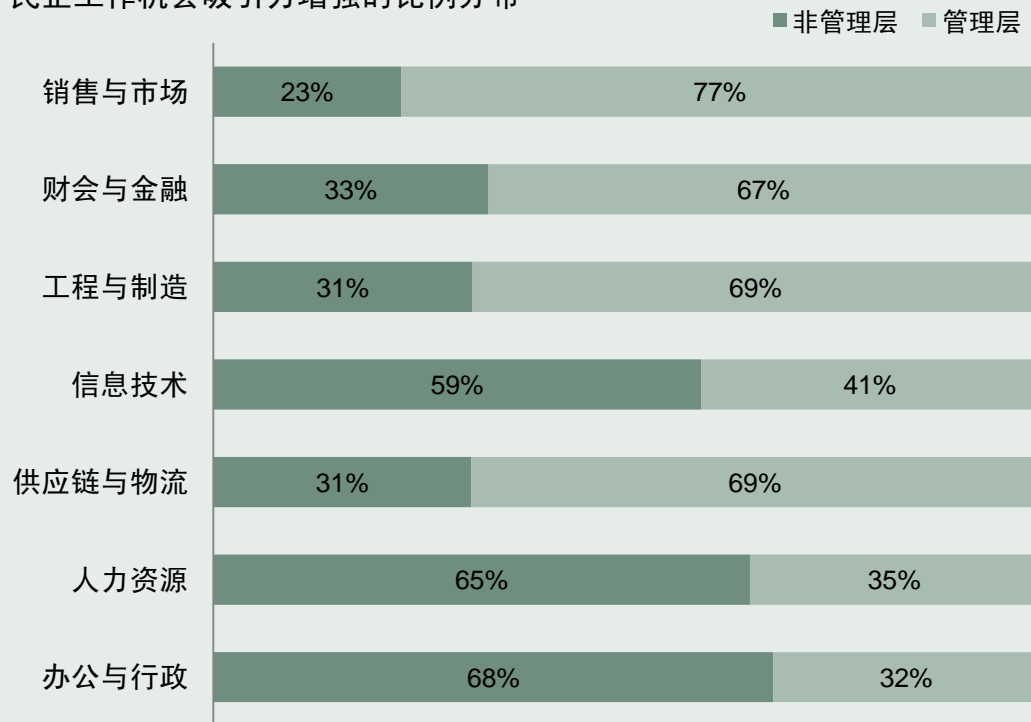
问题：相对金融危机之前，民企工作机会吸引力是否增强？（单选）



民企吸引力-管理层和非管理层

问题：相对金融危机之前，民企工作机会吸引力是否增强？（单选）

民企工作机会吸引力增强的比例分布



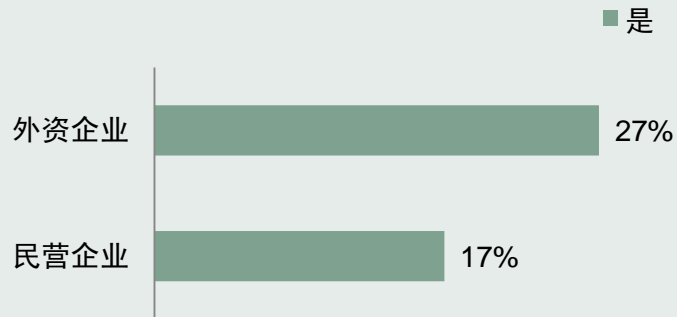
人才竞争格局

外企与民企间的影响

27%

经历这次金融危机，27%的受访外资企业人力资源负责人表示，外企人才竞争受民企冲击。而仅有17%的民企表示，民企受外企冲击。

问题：经历这次金融危机，人才竞争是否受冲击？（单选）

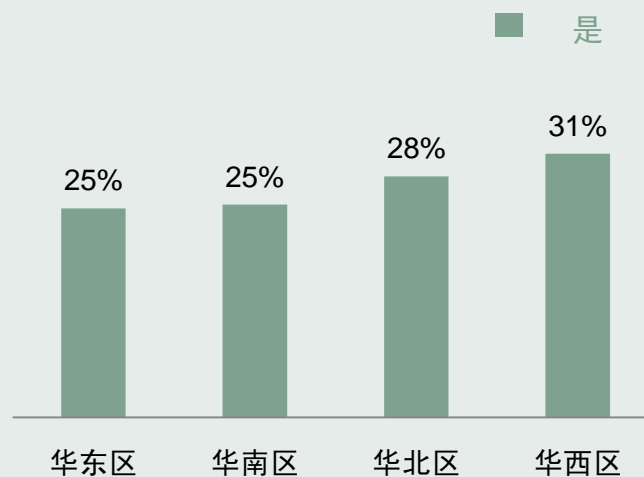


外企与民企间的影响-区域

31%

华西区有31%的受访外资企业表示，
受民企冲击，这一比例在四个区域中
亦是最高

问题：经历这次金融危机，人才竞争是否受冲击？（单选）

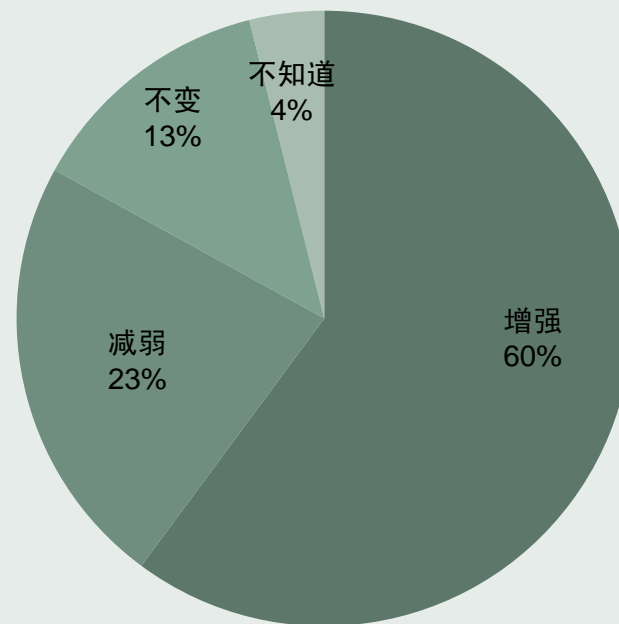


较金融危机之前，外企受冲击强度

60%

金融危机后，60%认为受到冲击的外企人力资源负责人表示，金融危机之后，冲击增强

问题：这种威胁相对金融危机之前是？（单选）

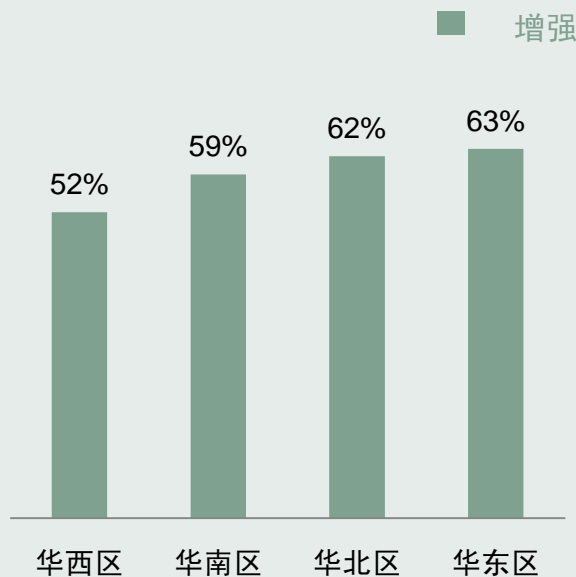


外企受冲击强度-区域

63%

参与该问题调查的华东区外资企业人力资源负责人认为，金融危机之后，冲击增强。

问题：这种威胁相对金融危机之前是？（单选）

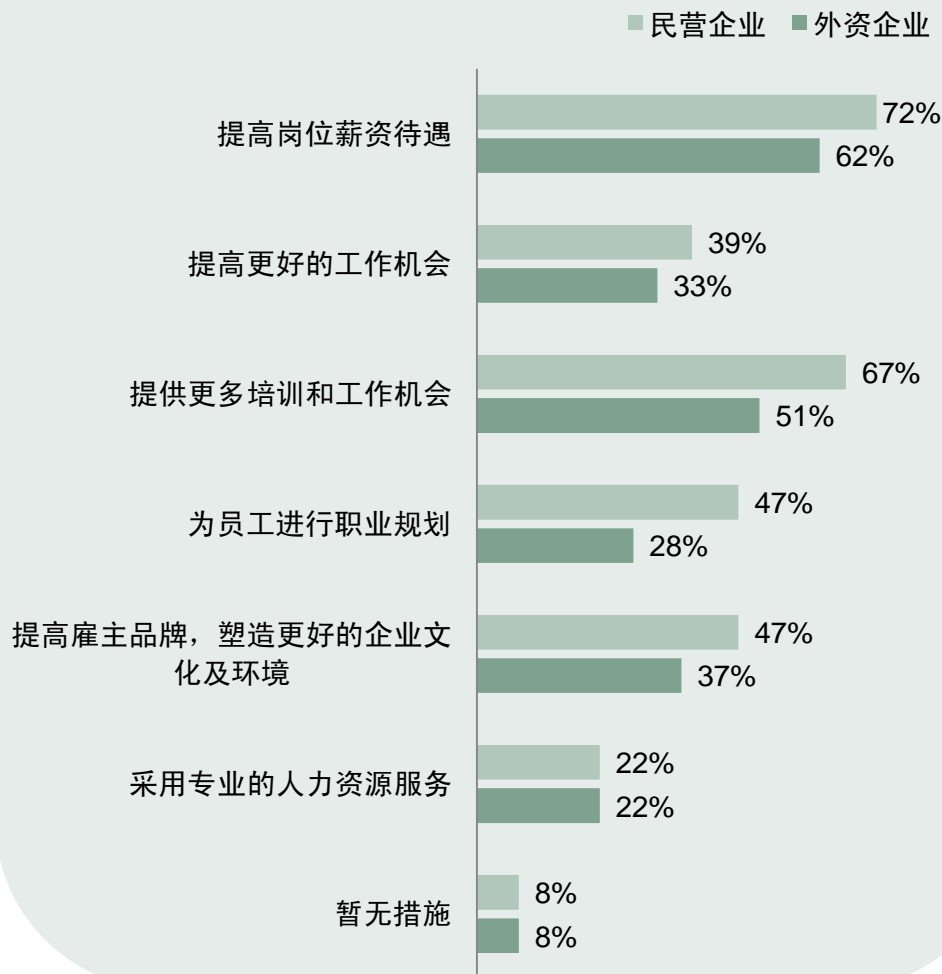


应对人才竞争冲击对策

应对人才竞争，提高岗位薪资待遇是外企和民企普遍采取的措施

民企较外企更积极应对人才竞争，采取各项措施的企业比例均高于外企或与之持平

问题：针对面临的人才竞争冲击，企业将采取哪些措施提高人才吸引和保留？（多选）



应对人才短缺的策略

万宝盛华不仅是招募与派遣服务的专家，我们还是引领人力资源行业远见卓识的领导者。每年，我们会发布一系列白皮书和调研报告，探究劳动力市场现状——尤其是人才短缺——及趋势。

此图表展示应对人才短缺的策略。各色线条连接了战略观点及提供解决方案的白皮书。

想了解更多万宝盛华如何助力您的事业，请联系我们的专业顾问或浏览：www.manpower.com.cn



战略观点



解决方案



战略观点

